

Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка
Економічний факультет
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

1. Загальна інформація про курс

Назва курсу, мова викладання	Реінжиніринг бізнес-процесів, мова викладання: українська
Викладачі	Білик Роман Миколайович, доцент
Профайл викладачів	http://fizmat.kpnu.edu.ua/kafedra-mvf-ta-dtoh/
E-mail:	bilyk.roman@kpnu.edu.ua
Сторінка курсу в MOODLE	https://moodle.kpnu.edu.ua/course/view.php?id=868
Консультації	Консультації проводяться щовівторка, впродовж семестру о 15:00; групові або одноосібні

2. Анотація до курсу

В умовах зростаючої конкуренції підприємствам доводиться постійно удосконалювати і поновлювати свій бізнес. Одним з методів, що дозволяє оптимізувати систему ділових процесів підприємства, є реінжиніринг бізнес-процесів. Часто у виробництві, постачанні та в інших складових бізнесу багато неефективних операцій, які не приносять реальної користі. Реінжиніринг – це засіб такої перебудови

організації бізнесу, при якій усуваються непотрібні витрати праці, які не дають нічого позитивного, коли створюються умови для продуктивної, творчої роботи кожного співробітника, кожного підрозділу.

Реінжиніринг націлений на те, щоб не тільки кожна ланка бізнесу діяла продуктивно, але й на те, щоб вся система їх взаємодії була націлена на отримання максимального ефекту, тобто такого ефекту, який неможливо отримати кожному окремо, але можливо досягнути за рахунок сумісних зусиль, організованих оптимальним чином.

Реінжиніринг є фундаментальне переосмислення і радикальна перебудова бізнесу з метою поліпшення таких важливих показників як вартість, якість, рівень сервісу, швидкість функціонування, фінанси, маркетинг, побудова інформаційних систем.

3. Мета та цілі курсу

Метою вивчення дисципліни є набуття студентами сучасних теоретичних знань щодо реінжинірингу бізнес-процесів, методики його здійснення, ролі інформаційних технологій у процесі реінжинірингу, набуття практичних вмінь і навичок щодо застосування різних підходів до реінжинірингу бізнес-процесів, підготовка висококваліфікованого спеціаліста, який буде спроможним забезпечити високий рівень ефективності та конкурентоспроможності підприємств в умовах ринкової економіки.

Основні підходи до вивчення дисципліни

Вивчення дисципліни ґрунтується на партнерській співпраці викладача і студента, особистісно-орієнтованому підході до освіти, принципі систематичності та послідовності в освіті, аналітико-синтетичній професійно спрямованій діяльності студента.

4. Формат курсу

Комбіноване навчання (очний курс з елементами дистанційного навчання в системі Moodle).

5. Результати навчання

Програмні компетентності навчання:

- здатність використовувати методи наукових досліджень у сфері обслуговування, отримувати факти на основі спостережень, наукового аналізу, практичного досвіду;
- здатність використовувати інноваційні методи і технології в сфері гостинності;
- здатність визначати основні вимоги до побудови системи організаційних, соціальних, інфраструктурних, технологічних та економічних інновацій в готельно-ресторанній справі;
- здатність орієнтуватися в чинній нормативно-законодавчій базі з питань функціонування закладів готельно-ресторанної сфери;
- аналізувати і прогнозувати потреби населення в готельно-ресторанних послугах;

- здатність надавати науково-обґрунтовані рекомендації та консультаційні послуги представникам готельного та ресторанного бізнесу, розробникам програм, проектів розвитку готельних та ресторанних послуг, представникам органів державної влади та місцевого самоврядування;
- здатність впроваджувати методи реінжинірингу бізнес-процесів на підприємствах готельного і ресторанного господарства.

Очікувані результати навчання з дисципліни

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

- концептуальні засади застосування технології реінжинірингу бізнес-процесів під час реорганізації діяльності підприємства, що потребують зміни організаційної структури на основі впровадження інтегрованих корпоративних інформаційних систем;
- проблеми в управлінні підприємствами та здійснювати побудову нових бізнес-моделей;
- раціональні підходи щодо управління бізнес-процесами підприємств;
- здатність застосовувати методи реінжинірингу бізнес-процесів на основі інформаційних технологій.

вміти:

- вміти обирати категорії змін бізнес-процесів підприємства відповідно до способів впливу на них нових інформаційних технологій;
- вміння застосовувати новий інструментарій автоматизації управління бізнес-процесами підприємства;
- вміння здійснювати автоматизацію бізнес-процесів як ключового фактору забезпечення конкурентоспроможності підприємств;
- здатність використовувати методи та інструментальні засоби структурного, функціонально-вартісного й імітаційного моделювання бізнес-процесів і формування рішень щодо їх реорганізації;
- здійснювати реінжиніринг бізнес-процесів на основі глобальних мережевих технологій.

6. Обсяг і ознаки курсу

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни	
	денна форма навчання	заочна форма навчання
Рік навчання	2018-2019	
Семестр вивчення	1	
Кількість кредитів ЄКТС	6	
Загальний обсяг годин	180	
Кількість годин навчальних занять	64	
Лекційні заняття	32	
Практичні заняття	32	

Семінарські заняття	-	
Лабораторні заняття	-	
Самостійна та індивідуальна робота	116	
Форма підсумкового контролю	іспит	

7. Пререквізити курсу

Навчальна програма дисципліни передбачає вивчення 18 тем, з яких 16 висвітлюються в процесі лекційних занять і 16 тем на практичних заняттях, всі теми вивчаються студентами самостійно і передбачають попереднє оволодіння предметами: сучасні інформаційні технології, інноваційні технології у готельному та ресторанному господарстві, економіка підприємництва. Організація навчання передбачає цілеспрямовану самостійну роботу студентів, виконання практичних завдань аналітичного, узагальнюючого професійно спрямованого характеру.

8. Політики курсу

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль 1.

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ РЕІНЖІНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

- Тема 1.** Вступ. Основні поняття реінжинірингу бізнес-процесів.
- Тема 2.** Організаційна структура компанії заснована на управлінні бізнес процесами.
- Тема 3.** Підходи та методи реалізації реінжинірингу бізнес-процесів.
- Тема 4.** Стратегічні осно-ви реінжинірингу бізнес-процесів.
- Тема 5.** Сутність процес-ного підходу до управління підприємством.
- Тема 6.** Бізнес-процес як базова категорія реінжині-рингу.
- Тема 7.** Підходи до поліп-шення бізнес-процесів під-приємства.
- Тема 8.** Сутність реінжи-нірингу бізнес-процесів під-приємства.
- Тема 9.** Визначення бізнес- процесів, які потребують реінжинірингу.
- Тема 10.** Сучасні інформа-ційні технології у реінжи-нірингу бізнес- процесів.

Змістовий модуль 2.

ІНСТРУМЕНТАРІЙ, ФУНКЦІЇ ТА ТЕХНОЛОГІЇ РЕІНЖІНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

- Тема 11.** Структурний ана-ліз бізнес-процесів.

- Тема 12.** Інструментальні за-соби реінжинірингу бізнес-процесів.
Тема 13. Оцінка бізнес-процесів підприємства.
Тема 14. Технологія реалізації реінжинірингу бізнес-процесів.
Тема 15. Методології моделювання бізнес-процесів.
Тема 16. Збалансована система показників як метод оцінки бізнес-процесів.
Тема 17. Функціональне моделювання бізнес-процесів. Вартісний аналіз функцій.
Тема 18. Автоматизація управління бізнес-процесами.

9. Система оцінювання та вимоги

Оцінювання. Поточне оцінювання здійснюється на підставі якісного аналізу теоретичних знань здобувача вищої освіти, виконання студентом практичних завдань та самостійної роботи. Враховується рівень сформованості програмних компетенцій навчання.

Поточний контроль – це оцінювання навчальних досягнень студента (рівень теоретичних знань та практичні навички з тем, включених до змістових модулів) під час проведення аудиторних занять, організації самостійної роботи, на консультаціях (під час відпрацювання пропущених занять чи за бажання підвищити попереднє оцінювання) та активності студента на занятті. Поточний контроль реалізується у формі опитування, виступів на практичних заняттях, експрес-контролю, контролю засвоєння навчального матеріалу, запланованого на самостійне опрацювання студентом тощо.

Форми участі студентів у навчальному процесі, які підлягають поточному контролю:

- виступ з основного питання;
- усна доповідь;
- доповнення, запитання до того, хто відповідає, рецензія на виступ;
- участь у дискусіях, інтерактивних формах організації заняття.
- аналіз джерельної та монографічної літератури;
- письмові завдання (тестові, контрольні, творчі роботи, реферати тощо);
- самостійне опрацювання тем;
- підготовка тез, конспектів навчальних або наукових текстів;
- систематичність роботи на семінарських заняттях, активність під час обговорення питань.

Критеріями оцінки є:

Усні відповіді:

- Повнота розкриття питання;
- Логіка викладання, культура мови;
- емоційність та переконаність;

- використання основної та додаткової літератури;
- аналітичні міркування, уміння робити порівняння, висновки;
виконання письмових завдань:
- повнота розкриття питання;
- цілісність, системність, логічність, уміння формулювати висновки;
- охайність оформлення письмової роботи.

Кількісне оцінювання результатів навчання

Поточний і модульний контроль (60 балів)				Екзаме н	Сума
Змістовий модуль 1 (25 б)		Змістовий модуль 2 (20 б)			
Поточний контроль	Самостійна робота	Поточний контроль	ІНДЗ	40	100
15	10	15	5		

Максимальний бал оцінки поточної успішності студентів на навчальних заняттях – 12.

Якщо студент не відпрацював пропущені навчальні заняття, не виправив оцінки 0,1,2,3, отримані на навчальних заняттях, не виконав модульної контрольної роботи (МКР), завдання самостійної роботи менше ніж на 60% від максимальної кількості балів, виділених на ці види робіт, він вважається таким, що має академічну заборгованість за результатами поточного контролю.

Пропущені заняття студент має обов'язково відпрацювати. За відпрацьовані лекційні заняття оцінки не ставляться, за практичні, семінарські, лабораторні, індивідуальні заняття нараховуються бали середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та високого рівня (10, 11, 12).

Студенту, який не виконав поточних домашніх завдань, не підготувався до навчальних занять, в журнал обліку роботи академічної групи ставиться 0 балів.

Студент, знання, уміння і навички якого на навчальних заняттях за 12-бальною шкалою оцінено від 1 до 3 балів, вважається таким, що недостатньо підготувався до цих занять і має академічну заборгованість за результатами поточного контролю. Поточну заборгованість, пов'язану з невідповідністю або недостатньою підготовленістю до навчальних занять, студент повинен ліквідувати. За ліквідацію поточної заборгованості нараховуються бали середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та високого рівня (10, 11, 12).

Самостійна робота (10 балів)

Контроль за самостійною роботою здійснює лектор на консультаціях. Студенти для виконання завдань самостійної роботи, зазвичай, заводять окремий зошит.

Модульна контрольна робота (15 балів)

МКР передбачає теоретичні питання з «Реінжинірингу бізнес-процесів», практичні завдання, тести, проблемні ситуації і задачі. МКР включає виконання 3 теоретичних завдань, правильна відповідь на кожне з яких оцінюється в 5 балів.

Мета її написання – виявити рівень теоретичних знань та практичних умінь і навичок студентів з дисципліни «Реінжинірингу бізнес-процесів», рівень професійного мислення майбутніх спеціалістів, сформованість у них професійно-ціннісних орієнтацій, творчість і самостійність у виконанні.

Модульна контрольна робота виконується у письмовій формі. До її написання допускаються всі студенти. Позитивну оцінку за МКР не рекомендується покращувати. Невиконання МКР оцінюється 0 балів.

Студенти, які за результатами виконання МКР отримали рейтинговий бал менший 60% від максимальної кількості балів, виділених на цей вид роботи, а також ті, що не з'явилися для її виконання або не виконали її завдань, вважаються такими, що мають академічну заборгованість за результатами поточного контролю, ліквідація якої є обов'язковою.

Іспит (40 балів)

Якщо студент виконав всі завдання практичних занять, звітував на консультаціях чи заняттях про результати самостійної роботи, написав модульну контрольну роботу, то він одержує відповідні бали за перераховані види роботи і допускається до здачі іспиту. Іспит проводиться згідно графіку.

Таблиця відповідності шкал оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти

Рейтингова оцінка з кредитного модуля	Оцінка за шкалою ECTS	Рекомендовані системою ECTS статистичні значення (у %)	Екзаменаційна оцінка за національною шкалою	Національна залікова оцінка
90-100 і більше	A (відмінно)	10	відмінно	зараховано
82-89	B (дуже добре)	25	добре	
75-81	C (добре)	30		
67-74	D (задовільно)	25	задовільно	
60-66	E (достатньо)	10		
35-59	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)			

34 і менше	F (незадовільно з обов'язковим проведенням додаткової роботи щодо вивчення навчального матеріалу кредитного модуля)		незадовільно	не зараховано
------------	---	--	--------------	---------------

Вивчення дисципліни передбачає академічну доброчесність студента, вміння бути самостійним, незалежним, креативним при виконанні самостійних завдань.