

Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка

Економічний факультет

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

1. Загальна інформація про курс

Назва курсу, мова викладання	Курортне обслуговування, мова викладання: українська
Викладачі	Ковтунік Інна Іванівна, ст. викладач
Профайл викладачів	http://ef.kpnu.edu.ua/%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%82%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BA-%D1%96%D0%BD%D0%BD%D0%B0-%D1%96%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D1%96%D0%B2%D0%BD%D0%B0/
E-mail:	kovtunyk.inna@kpnu.edu.ua
Сторінка курсу в MOODLE	https://moodle.kpnu.edu.ua/course/index.php?categoryid=22
Консультації	Консультації проводяться щопонеділка, впродовж семестру о 16:00; групові або одноосібні

2. Анотація до курсу

Програма вивчення нормативної навчальної дисципліни «Курортне обслуговування» укладена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки освітньо-кваліфікаційного рівня підготовки фахівців: рівень вищої освіти – другий (магістерський), ступінь вищої освіти – магістр, назва галузі знань – 24 «Сфера обслуговування», напрям підготовки (спеціальність) – 241 «Готельно-ресторанна справа».

Тип дисципліни. Навчальна дисципліна «Курортне обслуговування» є дисципліною циклу професійної та практичної підготовки магістра за напрямом (спеціальністю) 241 – «Готельно-ресторанна справа», вибіркова.

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Курортне обслуговування» є теоретико-методологічні засади вивчення ресурсів курортного господарства, специфіка курортного обслуговування.

3. Мета та цілі курсу

Метою викладання навчальної дисципліни «Курортне обслуговування» є формування знань і навичок використання природних, а саме кліматичних, бальнеологічних, лікувальних грязей і санаторно-туристичних ресурсів курортів, специфіка курортного обслуговування, організація санаторно-курортного лікування, оздоровлення, рекреації.

Основними завданнями навчальної дисципліни «Курортне обслуговування» є теоретична і практична підготовка майбутніх фахівців, а саме:

- вивчення теоретико-методологічних засад курортного господарства;
- вивчення особливостей впливу природно-ресурсних факторів на розвиток курортної справи;
- вивчення природно-географічних туристичних ресурсів (кліматичних, бальнеологічних, лікувальних грязей,

озокериту та ін.);

- характеристика загальних уявлень про курорти та їх класифікацію;
- ознайомлення з принципами організації курортного обслуговування;
- характеристика рекреаційної сітки;
- вивчення географії курортів України та світу;
- аналіз раціонального використання і збереження курортних ресурсів.

4. Формат курсу

Стандартний курс (очний).

5. Результати навчання

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

знати: структуру і зміст навчальної дисципліни «Курортне обслуговування», основні поняття, терміни та визначення навчальної дисципліни, закони, законодавчі і нормативні акти, які регулюють курортну діяльність, ресурси курортної сфери, класифікацію курортів, класифікацію санаторно-курортних закладів, новітні методи та технології, що використовуються на курортах України та світу, специфіку курортного обслуговування.

вміти: формулювати основні поняття і положення навчальної дисципліни «Курортне обслуговування», знаходити, аналізувати та використовувати статистичну, географічну, картографічну інформацію, а також інформаційні ресурси по основних темах курсу навчальної дисципліни, використовувати галузеві закони, законодавчі і нормативні акти в навчальній та практичній діяльності, готувати матеріал із відомостями про туристичні ресурси для курортного підприємства, визначати

спеціалізацію курортів, впроваджувати новітні методи і технології в діяльність санаторно-курортних закладів, розробляти програми відпочинку туристів у курортних зонах України та світу, обслуговувати туристів на курортах.

мати навички: аналізу кліматичних природно-географічних туристичних ресурсів, аналізу бальнеологічних природно-географічних туристичних ресурсів, аналізу грязьових природно-географічних туристичних ресурсів, визначення існуючого туристичного потенціалу території щодо здійснення рекреаційної діяльності, впровадження новітніх методів і технологій у діяльності санаторно-курортних закладів, розробки програми відпочинку туристів у курортних зонах України та світу, обслуговування туристів на курортах, виявлення проблем розвитку курортних комплексів та розроблення проектів їх вирішення, на основі знань про туристичне природокористування.

компетентності: здатність до здорового способу життя, розроблення структури та визначення атрактивності туристсько-рекреаційних комплексів (світовий та національний рівень), уміння аналізувати функціональну, галузеву та територіальну структури рекреаційно-туристичного комплексу, уміння аналізувати розвиток рекреаційно-туристичних регіонів.

6. Обсяг і ознаки курсу

Найменування показників	Характеристика навчального курсу	
	денна форма навчання	заочна форма навчання
Освітня програма, спеціальність	Готельно-ресторанна справа, 241 Готельно-ресторанна справа	
Рік навчання / рік викладання	Другий / 2019-2020 н. р.	
Семестр вивчення	Третій	
нормативна/вибіркова	Вибіркова	
Кількість кредитів ЄКТС	4 кредити ЄКТС	
Загальний обсяг годин	120 год.	
Кількість годин навчальних занять	40 год.	

Лекційні заняття	20 год.	
Практичні заняття	20 год.	
Семінарські заняття	0 год.	
Лабораторні заняття	0 год.	
Самостійна та індивідуальна робота	80 год.	
Форма підсумкового контролю	Екзамен	

7. Пререквізити курсу

Міждисциплінарні зв'язки дисципліни: дисципліни, вивчення яких безпосередньо спирається на дану дисципліну – «Туристичні ресурси України», «Рекреаційні комплекси світу», «Географія туризму». Дисципліна також має тісні зв'язки з такими науками як: суспільно-географічні науки (соціальна географія, економічна географія, демографія та ін.); економічні науки, екологічні та ін.

8. Технічне й програмне забезпечення /обладнання

Вивчення навчальної дисципліни «Курортне обслуговування» потребує використання мультимедійного обладнання, об'єктно-модульного динамічного середовища навчання (MOODLE).

9. Політики курсу

Академічна доброчесність. Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикавання джерел списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

Відвідування занять. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом.

Лекційні заняття. Структура кожного лекційного заняття поділяється на окремі питання, включає план та подальше його розкриття. Ефективність слухання курсу лекцій значною мірою залежить від активності та самостійності студента при підготовці до сприйняття лекційного матеріалу. Ця активність та самостійність повинні виявлятися не тільки у тому, щоб конспектувати зміст лекцій, а головне у тому, щоб усвідомити необхідність вивчення лекційного доробку, що складає умову правильного сприйняття та засвоєння знань із туризму та готельно-ресторанної справи на підставі самопідготовки до наступної лекції, практичного заняття. Деякі питання, терміни, положення, які розглядаються на лекції і практичних заняттях, студент може недостатньо розуміти, що потребує додаткового ознайомлення з науковою літературою. Цей матеріал треба не тільки підібрати, але і спеціально помітити, щоб запитати про нього у лектора або з'ясувати самому за допомогою підручника, словників та енциклопедій.

Практичні заняття. До практичних занять викладач повідомляє:

- теми та запитання, які потребують вивчення;
- список літератури та інтернет-адреси інформаційних ресурсів, де можна знайти необхідний матеріал для підготовки питань практичних і самостійних робіт у повному обсязі;
- завдання самостійної роботи. Цей вид підготовки передбачає виступи на практичних заняттях або ж індивідуальні звітування про виконання на консультаціях викладача.

Самостійна робота. Більша частина змісту навчальної дисципліни виділяється на самостійне опрацювання. Самостійна робота повинна бути чітко спланована на увесь період навчання. Щоб зрозуміти матеріал, перше сприйняття розділу або

параграфу повинно бути спрямовано на виділення в ньому головного, центральної думки. Важливо прослідкувати, як ця думка розвивається та обґрунтовується. Після цього навчальний матеріал розбивається на завершені за смыслом частини й кожна частина поділяється на складові (виділяється головна частина думки). Конспектувати необхідно тільки після того, коли матеріал до кінця зрозумілий. Конспект повинен бути скороченим. Записувати рекомендується основну думку, а також невідомі способи обґрунтування, визначення, розкриття термінології та понять. В окремих випадках конспект може являти собою тільки план та скорочені тези проробленого матеріалу. Стислий конспект є результатом напруженої розумової діяльності студента над змістом підручника. Пророблений та законспектований таким чином навчальний матеріал засвоюється найбільш повно та міцно. Конспектувати посібник та рекомендовану літературу доцільно у тому ж зошиті, у якому записані лекції. Це дозволяє співвіднести матеріали конспектування літератури та лекції, взаємно їх доповнити та систематизувати. Самоконтроль щодо виконання навчальних завдань забезпечує подолання труднощів, які можуть виникнути при цьому та є необхідною умовою успішної роботи студента.

Письмові роботи. Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, реферат, курсова робота).

Консультації. Якщо у студента виникають питання, то він завжди може звернутись із ними до викладача. Викладач призначає консультації, які потрібні для роз'яснення незрозумілих питань, для відпрацювання пропущених занять, для перевірки виконання самостійних завдань. А також студент може звернутись на кафедру за літературою, за методичними рекомендаціями та іншими навчальними матеріалами.

Література. Уся література, яку студенти не можуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

10. Схеми курсу

Тема 1. Теоретичні основи навчальної дисципліни «Курортне обслуговування».

Тема 2. Історія розвитку курортної справи.

Тема 3. Організаційно-правові аспекти функціонування й управління курортним господарством.

Тема 4. Курорти як провідний сегмент індустрії туризму.

Тема 5. Кліматичні курорти.

Тема 6. Бальнеологічні курорти.

Тема 7. Грязьові курорти.

Тема 8. Провідні курорти України та світу.

Тема 9. Специфіка курортного обслуговування.

Тема 10. Дозвіллева діяльність у санаторно-курортних закладах.

11. Система оцінювання та вимоги

Розподіл балів за змістовими модулями

Поточний і модульний контроль (100 балів)			Екзамен	Сума
Модуль 1 (100 балів)			40	100
Поточний контроль	МКР	ІНДЗ		
30	20	10		

Поточний контроль (30 балів)

Максимальна кількість балів, яку може отримати студент за результатами роботи на практичних заняттях складає 30 балів (за умови виконання всіх різновидів робіт, які передбачені планами практичних занять).

Максимальний бал оцінки поточної успішності студентів на навчальних заняттях – 12. Оцінювання на навчальних заняттях переводяться у 30-бальну систему за формулою: $(\text{Сер. бал.} \times 0,05 + 0,4) \times 30$.

Студент, знання, уміння і навички якого на навчальних заняттях за 12-бальною шкалою оцінено від 1 до 3 балів, вважається таким, що недостатньо підготувався до цих занять і має академічну заборгованість за результатами поточного контролю. Студенту, який не виконав поточних домашніх завдань, не підготувався до навчальних занять, в журнал обліку роботи академічної групи ставиться 0 балів.

Поточну заборгованість, пов'язану з непередготовленістю або недостатньою підготовленістю до навчальних занять, студент повинен ліквідувати. За ліквідацію поточної заборгованості нараховуються бали середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та високого рівня (10, 11, 12).

Модульна контрольна робота (МКР) (20 балів) складається з 4 завдань, кожне з яких оцінюється в 5 балів. За модульну контрольну роботу студент може отримати до 20 балів. При отриманні менше 20 балів модульна контрольна робота вважається не виконаною і студент отримує можливість її перездати.

Індивідуальні науково-дослідні завдання (ІНДЗ) (10 балів)

Оцінюється за наслідками перевірки ІНДЗ.

За ІНДЗ студент може отримати до 10 балів. При отриманні менше 6 балів ІНДЗ вважається не виконаним і студент отримує можливість його перездати.