

<p style="text-align: center;">Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка</p>	<p style="text-align: center;">Силабус навчальної дисципліни «ТЕХНОЛОГІЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ В ОСЕЛЯХ СІЛЬСЬКОГО ЗЕЛЕНОГО ТУРИЗМУ»</p> <p>Галузь знань: для здобувачів усіх галузей Освітня програма: для здобувачів усіх освітніх програм Спеціальність: для здобувачів усіх освітніх програм Рівень вищої освіти: бакалавр Рік навчання: Семестр:</p>
<p>Структурний підрозділ</p>	<p>Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи, природничо-економічний факультет</p>
<p>Викладач:</p> 	<p>ПІБ: Олійник Ольга Степанівна Посада: доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Вчений ступінь: кандидат економічних наук E-mail: oliinuk.olga@kpnpu.edu.ua Робоче місце: навчальний корпус № 9 (вул. Суворова, 52), 110 ауд. (кафедра туризму та готельно-ресторанної справи). Профайл викладача: https://moodle.kpnpu.edu.ua/oliinuk-olga-stepanivna https://moodle.kpnpu.edu.ua/user/profile.php?id=5978</p>
<p>Лінк на освітній контент дисципліни</p>	<p>https://moodle.kpnpu.edu.ua/course/view.php?id=</p>
<p>Статус дисципліни</p>	<p>Вибіркова</p>
<p>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС / години</p>	<p>4 кредити ЄКТС / 120 год</p>
<p>Мова викладання</p>	<p>Українська</p>
<p>Форми навчання</p>	<p>Очна, заочна</p>
<p>Політика дисципліни</p>	<p>Академічна доброчесність. Очікується, що роботи здобувачів вищої освіти будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Списування, втручання в роботу інших здобувачів становлять, але не обмежують приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p>Відвідування занять. Очікується, що всі здобувачі відвідають усі лекційні та практичні заняття курсу. Здобувачі вищої освіти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку здобувачі мають дотримуватися термінів виконання всіх видів робіт, передбачених курсом. Креативна ініціатива здобувачів підтримується</p>
<p>Що будемо вивчати?</p>	<p>Предметом вивчення є розвиток сільського зеленого туризму на засадах сталості, збереження гармонійного</p>

	<p>поєднання економічного, соціального та екологічного аспектів туристичної діяльності.</p> <p>Основними завданнями, що мають бути вирішені в процесі викладення курсу, є надання здобувачам вищої освіти:</p> <ul style="list-style-type: none"> – прийняття адекватних управлінських рішень для створення належного належних умов відпочинку в оселях; – озброєння майбутнього спеціаліста у галузі туристичної діяльності сучасними теоріями з технології обслуговування, розвинути вміння застосовувати їх у сучасних умовах організації відпочинку в оселях сільського зеленого туризму.
<p>Чому це треба вивчати?</p>	<p>Метою викладення дисципліни є формування теоретичних професійних знань і практичних навичок з організації діяльності в сфері сільського зеленого туризму, а також отримання компетентності щодо формування у майбутніх фахівців сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у галузі туризму.</p>
<p>Яких результатів можна досягнути?</p>	<p>За результатами вивчення курсу здобувачі вищої освіти можуть знати, розуміти і вміти застосовувати навички з технології обслуговування в оселях сільського зеленого туризму. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей; приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.</p>
<p>Як можна використати набуті знання та уміння?</p>	<p>Компетентність. Вивчення дисципліни забезпечує формування у фахівців компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління в оселях сільського зеленого туризму, а також формування здатностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> – розуміння та власне осмислення основних світоглядних концепцій і принципів у навчанні і професійній діяльності; – уміння застосовувати фахові знання на практиці; – визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу; – співпраця з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації; – узагальнення досвіду роботи підприємств туристичного бізнесу.
<p>Зміст дисципліни</p>	<p>Основні поняття в сфері сільського зеленого туризму. Нормативно-правова база СЗТ. Основи сталого розвитку. Сталий туризм. Етно-культурні аспекти СЗТ в Україні. Становлення та розвиток СЗТ в Україні. Міжнародний досвід організації СЗТ. Організації в сфері сільського туризму. Організація інформаційно - консультаційного забезпечення в СЗТ. Організація ринкового партнерства в сільському зеленому туризм. Особливості організації обслуговування в сільському зеленому туризмі. Організаційні основи гостинності в сільському зеленому туризмі. Стандартизація та сертифікація послуг в оселях сільського зеленого туризму за програмою «Українська гостинна садиба». Організація обслуговування в оселях</p>

	сільського зеленого туризму за програмою екологічного маркування агросадіб «Зелена садиба». Особливості обслуговування маломобільних груп населення в оселях сільського зеленого туризм. Орієнтовний перелік правил ефективної організації діяльності агрооселі
Методи навчання	Інтегровані методи (словесні, практичні, наочні, інтерактивні), які забезпечують оптимальні шляхи досягнення навчальної мети
Інформаційне забезпечення	Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: http://www.nbu.gov.ua/ Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: http://korolenko.kharkov.com/ Бібліотека ХНТУСГ. URL: https://library.khntusg.com.ua/ Електронна бібліотека. URL: http://lib.meta.ua/ Нормативно-правова база України URL: http://zakon3.rada.gov.ua/ Державна служба статистики України URL: http://www.ukrstat.gov.ua
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Лекційні заняття (20 год.), практичні заняття (20 год.), самостійна робота (80 год.)
Система оцінювання результатів навчання	Система контролю знань студентів з дисципліни включає в себе поточний та підсумковий контроль знань студентів. Зазначені форми контролю організуються так, щоб стимулювати ефективну самостійну роботу студентів протягом семестру і забезпечити об'єктивне оцінювання їхніх знань. Завданням поточного контролю є перевірка розуміння та засвоєння певного матеріалу, вироблених навичок проведення творчих робіт, умінь самостійно опрацьовувати теоретичний та практичний матеріал, здатності осмислити зміст теми чи розділу, умінь публічно чи письмово представити певний матеріал (презентація). Об'єктами поточного контролю знань здобувача вищої освіти є: • систематичність та активність роботи протягом семестру; • виконання завдань для самостійного опрацювання; • виконання завдань модульного контролю. Розподіл балів, які отримують студенти. Поточний і модульний контроль – 40 балів МКР- 50 балів ІНДЗ -10 балів Сума балів -100 балів
Критерії оцінювання знань, умінь, навичок студентів на навчальних заняттях	Максимальний бал оцінки поточної успішності студентів на навчальних заняттях рівний 12. Початковий (понятійний): 1-3 бали – студент володіє навчальним матеріалом на рівні засвоєння окремих термінів. Відповідає на запитання, які потребують відповіді «так» чи «ні», мало усвідомлює мету навчально-пізнавальної діяльності, робить спробу знайти способи дій, розповісти суть заданого, проте відповідає лише за допомогою викладача на рівні «так» чи «ні»; може самостійно знайти відповідь у підручнику, намагається аналізувати на основі володіння елементарними знаннями і навичками; робить спроби виконання завдань і дій репродуктивного характеру; за допомогою викладача робить прості розрахунки за готовим алгоритмом. Середній (репродуктивний): 4-6 балів – студент володіє

	<p>початковими знаннями; орієнтується у поняттях і визначеннях; самостійне опрацювання навчального матеріалу викликає значні у нього труднощі, розуміє сутність навчальної дисципліни, може дати визначення понять, категорій (проте з окремими помилками); вміє працювати з літературою, самостійно опрацьовувати частину навчального матеріалу; робить прості розрахунки за алгоритмом, але окремі висновки не логічні, не послідовні. Достатній (алгоритмічно дієвий): 7-8 балів – студент правильно і логічно відтворює навчальний матеріал, оперує базовими теоріями і фактами, встановлює причинно-наслідкові зв'язки між ними; вміє наводити приклади на підтвердження певних думок, застосовувати теоретичні знання у стандартних ситуаціях; за допомогою викладача може скласти план реферату, виконати його і правильно оформити; самостійно користуватися додатковими джерелами; правильно використовувати термінологію; скласти таблиці, схеми; вільно володіє навчальним матеріалом, застосовує знання у дещо змінених ситуаціях, вміє аналізувати і систематизувати інформацію, робить аналітичні висновки, використовує загальновідомі докази у власній аргументації; чітко тлумачить поняття, категорії, нормативні документи; формулює закони; може самостійно опрацьовувати матеріал, виконує прості творчі завдання; має сформовані типові навички. Високий (творчо-професійний): 10-12 балів – студент володіє глибокими і міцними знаннями та використовує їх у нестандартних ситуаціях; може визначати тенденції та суперечності різних процесів; робить аргументовані висновки; практично оцінює сучасні тенденції, факти, явища, процеси; самостійно визначає мету власної діяльності; розв'язує творчі завдання; може сприймати іншу позицію як альтернативну; знає суміжні дисципліни; використовує знання, аналізуючи різні явища, процеси; студент має системні, дієві знання, виявляє неординарні творчі здібності в навчальній діяльності; використовує широкий арсенал засобів для обґрунтування та доведення своєї думки; розв'язує складні проблемні ситуації та завдання; схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу явищ; вміє ставити і розв'язувати проблеми, самостійно здобувати і використовувати інформацію; займається науково-дослідною роботою, самоосвітою; логічно та творчо викладає матеріал в усній і письмовій формі; розвиває свої здібності й схильності; використовує різноманітні джерела інформації; моделює ситуації в нестандартних умовах.</p>
Підсумковий контроль	залік
Локація	Згідно з розкладом