

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка
Освітня програма	6930 Туризм
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	242 Туризм

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

16.04.2025 р.

Справа № 0135/АС-25

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Великсівна – головуючий,

Безугла Людмила Сергіївна,

Горіна Ганна Олександрівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Матвійчук Людмила Юріївна,

Ольшанська Олександра Володимирівна,

Опанашук Юрій Якович,

Пасєка Станіслава Раймондівна,

Чепурда Лариса Михайлівна,

Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

Хоптяр Андрій Юрійович – гарант ОП,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	6930
Назва ОП	Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про умовну (відкладену) акредитацію.

За – 10, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

☒ підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

☐ наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

☐ наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Аналіз

У цьому розділі ГЕР надає оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Аналізу» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності за критерієм, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію

Критерій 1. Проектування освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Освітня програма «Туризм» дає можливість досягти результатів навчання, визначені Стандартом вищої освіти першого (бакалаврського) рівня, галузі знань 24 Сфера обслуговування за спеціальністю 242 Туризм, що затверджений та введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 04.10.2018 р. № 1068.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній. Освітня програма не передбачає присвоєння професійної кваліфікації.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета освітньої програми «Туризм» відповідає Стратегії розвитку Кам'янець-Подільського національного університету на 2020-2030 роки, зокрема його місії (ефективність та якість реалізації освітньої, наукової, міжнародної та культурно-просвітницької базових компонент) та візії (лідер в інноваціях і активний учасник суспільного та економічного розвитку держави через формування людського капіталу, який впливає на майбутнє українського суспільства).

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Мета освітньої програми «Туризм» та програмні результати навчання визначаються з урахуванням зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Підкритерій забезпечено.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг освітньої програми «Туризм» 2024 р. становить 240 кредитів ЄКТС (7200 годин), з них: обов'язкові ОК складає 180 кредитів ЄКТС або 5400 годин (75%) та 60 кредити ЄКТС або 1800 годин (25%) – варіативної компоненти, що відповідає вимогам чинного законодавства (п.5 ст. 5 Закону України "Про вищу освіту") та Стандарту вищої освіти першого (бакалаврського) рівня, галузі знань 24 Сфера обслуговування за спеціальністю 242 Туризм, що затверджений та введений в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 04.10.2018 р. № 1068. Р

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Структура освітньої програми «Туризм» 2024 р. чітка та дає можливість досягти результатів навчання за ОС «бакалавр» спеціальності 242 «Туризм та рекреація» в частині, визначеній Стандартом.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОП "Туризм" відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Структура ОП Туризм передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії у повній мірі, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти освітніх компонентів (60 кредитів ЄКТС, 25 % від загальної кількості), вільний вибір тем курсових робіт та кваліфікаційної роботи, підприємств для проходження практики тощо.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

За навчальним планом та ОП Туризм 2024 р. передбачено проходження трьох видів практик: навчальна практика «Вступ до фаху» (6 кредитів ЄКТС); виробнича туристична практика (6 кредитів ЄКТС); виробнича переддипломна практика (6 кредити ЄКТС). Загальний обсяг практик складає 18 кредитів. Базами практики виступають, вітчизняні підприємства сфери туризму, з якими укладено договори про співпрацю.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Підкритерій забезпечено.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Підкритерій забезпечено.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти на ОП Туризм не ведеться. Для забезпечення практикоорієнтованості ОП у навчальному плані передбачено проходження 3-х практик (18 кредитів ЄКТС).

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ОП Туризм (https://drive.google.com/file/d/1QidK35-c9j12hav_sFMIVjtWSeHxYvfi/view) сприяє досягненню глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року завдяки ОК 28 «Сталий розвиток туризму та рекреації», проте відсутність робочої програми або силабусу ОК на сайті <https://kafturyzmu.kpnu.edu.ua/242-turyzm-i-rekreatsiia/> та в системі НА, не дозволяє ознайомитись з її змістом.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання до Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка розміщені на офіційному сайті університету (<https://vstup.kpnu.edu.ua/pravylyl-pryjomu/>), є зрозумілими та не містять дискримінаційних положень, а також відповідають умовам прийому на навчання для здобуття вищої освіти.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Підкритерій забезпечено.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Процедура визнання ПРН та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності), імплементовано в ряді нормативних документів ЗВО, а саме: 1) Положенні про організацію освітнього процесу Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка (<http://surl.li/umctf>); 2) Положенні про порядок перезарахування результатів навчання (трансфер кредитів) у Кам'янець-Подільському національному університету імені Івана Огієнка (<http://surl.li/umctk>); 3) Положенні про організацію та проведення конкурсу на участь у програмі ЄС Еразмус+ за напрямом КА1: Навчальна мобільність у Кам'янець-Подільському національному університету імені Івана Огієнка <http://surl.li/umctq>. На ОП туризм відсутня практика визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти у Кам'янець-Подільському національному університету імені Івана Огієнка регламентується наступними документами: 1) Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти в <http://surl.li/umcub>; 2) Положенням про сертифікатні програми <http://surl.li/nqbhti>; 3) Положенням про порядок реалізації здобувачами ВО права на вільний вибір навчальних дисциплін <http://surl.li/nqbhti>. На ОП Туризм наявна практика перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Підкритерій забезпечено.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих

освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Учасникам освітнього процесу надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання в межах окремих освітніх компонентів у формі робочих програм, силабусів на сайті випускової кафедри (<http://surl.li/mbjthp>; <http://surl.li/awqfjc>) та системі Moodle. Разом з тим, слід зазначити, що робочі програми та силабуси розміщені на поточний навчальний рік по 4 курсам за ОП Туризм різних років. У зв'язку з цим, ГЕР констатує відсутність робочих програм та силабусів за ОП Туризм 2024 р. у повному обсязі, а саме за ООК 04 Основи громадянського суспільства, ООК 05 Філософія, ООК 6 Друга іноземна мова, ООК 08 Правове регулювання у сфері туристичного та готельно-ресторанного бізнесу, ООК 13 Активний туризм, ООК 14 Статистика в туристичній галузі, ООК 16 Рекреаційні комплекси світу, ООК 18 Підприємництво та бізнес-планування в туризмі, ООК 19 Організація готельного господарства, ООК 21 Основи курортології, ООК 27 MICE-туризм та бізнес-комунікації, ООК 28 Сталий розвиток туризму та рекреації. Робочі програми за зазначеними ООК також відсутні в системі НА. Окрім цього, слід зауважити, що в робочих програмах та силабусах відсутні чіткі критерії оцінювання та розподіл балів по кожному запланованому на практичному занятті виду робіт.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка під час реалізації ОП Туризм забезпечує поєднання навчання та дослідження шляхом участі здобувачів у студентських наукових гуртках та проблемних групах (<http://surl.li/bbuuvy>), написання здобувачами курсових робіт та кваліфікаційної роботи, участі у наукових студентських конференціях (<http://surl.li/rbnrwz>), проектах (<http://surl.li/homicv>), конкурсах наукових робіт (<http://surl.li/brmgcq>); конференціях Університету (<http://surl.li/ovgiww>; <http://surl.li/soozrb>). Здобувачі ВО ОП Туризм беруть участь у конкурсі студентських науково-дослідних робіт на базі науково-дослідного центру «Прогрес» при Комратському державному університеті, республіка Молдова (<http://surl.li/bedmfj>) та займають призові місця.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Наведені в відомостях про самооцінювання освітньої програми та в звіті ЕГ приклади оновлення викладачами змісту освітніх компонентів свідчать про їх системний характер.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Практика інтернаціоналізації викладання та наукових досліджень на ОП Туризм забезпечується через проходження НПП закордонних стажувань, участі у проєкті Еразмус+, публікації результатів наукових досліджень у міжнародних наукових виданнях. Практика інтернаціоналізації навчання представлена проходженням здобувачкою Я. Сушкою навчально-наукового стажування (<http://surl.li/qnxedk>) на підставі укладеної угоди про міжнародну співпрацю та академічну мобільність між ЗВО і Академією професійної освіти «Меркур» (Словацька Республіка) (<http://surl.li/orezff>). Наявні приклади свідчать про низьку залученість здобувачів ВО за ОП Туризм у програмах міжнародної мобільності, освітніх та наукових проєктах.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Вимоги щодо контрольних заходів містяться у Положенні про організацію освітнього процесу в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка <https://drive.google.com/file/d/1ZbMN35h-7ZSJBBOVvL2bTCaLtRbcQA86/view> та охоплюють: поточний, модульний та підсумковий контроль. Поточний контроль включає усне опитування, тестування та виконання аналітичних завдань. Інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання міститься у силабусах <https://kafturyzmu.kpnu.edu.ua/bakalavrat-242-turyzm-i-rekreatsiia/> та у робочих програмах <https://kafturyzmu.kpnu.edu.ua/242-turyzm-i-rekreatsiia/>, що опубліковані на сайті профільної кафедри.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форма атестації на ОП "Туризм" відповідає вимогам стандарту вищої освіти і представлена у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамєну.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзамєнаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила проведення контрольних заходів визначені в Положенні про організацію освітнього процесу в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка <https://drive.google.com/file/d/1ZbMN35h-7ZSJBBOVvL2bTcaLtRbcQA86/view>, що розміщено на сайті ЗВО та є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Процедура врегулювання конфлікту інтересів та порядок оскарження результатів контрольних заходів визначені п. 9.4 Положенням про організацію освітнього процесу, а також Положенням про врегулювання конфліктних ситуацій у Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка <https://drive.google.com/file/d/1Mo3aUF-zZggorxCOEWfEnWgvxqHPWdDQ/view>.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Підкритерій забезпечено

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень Е

Аналіз

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Опрацювавши інформацію, розміщену у відомостях про самооцінювання освітньої програми «Туризм», ГЕР констатує, що відповідно до п.п. 37-38 чинних Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, відповідність освітньої та/або професійної кваліфікації наступних науково-педагогічних працівників не підтверджується за освітніми компонентами ОП: - на підставі вищої освіти та/або наукового ступеня: Марусей Т.В. (ОК Інформаційні системи та технології в туризмі); Буторіна В.Б. (ОК Маркетинг в туризмі); - на підставі наявності щонайменше п'яти публікацій, сфера дослідження у яких відповідає змісту освітнього компонента, який забезпечує викладач: Олійник О.С. (ОК Організація ресторанного господарства, ОК Wellness-туризм); Опря Б.О. (ОК Організація туризму: організація туристичних подорожей, ОК Організація туризму: туроперейтинг, ОК Історія туризму, ОК Технологія туристичної діяльності); Славина Н.А. (ОК Організація туризму: туроперейтинг); Марусей Т.В. (ОК Інформаційні системи та технології в туризмі); Хоптяр А. Ю. (ОК Кулінарна етнологія); Матвейчук Л.О. (ОК Менеджмент у туризмі); Буторіна В.Б. (ОК Маркетинг в туризмі, ОК Організація туризму: організація анімаційної діяльності); Адамовський В.І. (ОК Правове регулювання туристичної діяльності); Хоптяр Ю.А. (ОК Правове регулювання туристичної діяльності, ОК Світова культура та мистецтво, ОК Технологія туристичної діяльності, ОК Історико-культурна спадщина Подільського регіону). Позитивною практикою є систематичне проходження закордонного стажування НПП, відповідно до предметної області освітньої програми «Туризм».

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедура конкурсного добору НПП регулюється «Порядком проведення конкурсного відбору для заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) у Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка» https://drive.google.com/file/d/1xrjCBOCE-r1KMBoyZgq17DpF8ykv_Mk/view. Необхідні документи оприлюднені на сайті університету і містять процедури конкурсного добору викладачів. Інформація про наявність вакантних посад розміщена на сайті ЗВО <https://kpnu.edu.ua/2024/11/30/konkurs-na-zamishchennia-vakantnykh-posad-naukovo-pedahohichnykh-pratsivnykiv-universytetu-3/>.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

На освітній програмі відбувається систематичне залучення професіоналів-практиків та експертів галузі до освітнього процесу. Основними формами такої співпраці є: робота консультативної групи стейкхолдерів; залучення до періодичного перегляду ОП; участь у громадських обговореннях ОП; проходження практики здобувачами ОП на підприємствах туристичної галузі; проведення аудиторних занять професіоналами-практиками; організація спільних зустрічей роботодавців та здобувачів на форумах, виставках та ярмарках вакансій тощо.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Підкритерій забезпечено.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень Е

Аналіз

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

У звіті ЕГ зазначено, що студенти навчаються на програмному забезпеченні туристичної фірми "Квитки у літо", що дозволяє зробити висновок щодо відсутності спеціалізованого програмного забезпечення на ОП Туризм. Це унеможливує повноцінне досягнення ПРН 9 "Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки" та опанування ОК26 Інформаційні системи та технології в туризмі, а також не відповідає предметній області, визначеній стандартом вищої освіти.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів та здобувачів ВО до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для викладання та навчання.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Підкритерій забезпечено.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

ЗВО надає всебічну освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами регламентуються низкою внутрішніх нормативних документів ЗВО: 1. Положенням про організацію освітнього процесу в К-ПНУ <http://surl.li/ouyhpcu>; 2. Положенням про організацію інклюзивного навчання в К-ПНУ <http://surl.li/dfcdv>; 3. Порядком супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших осіб з числа маломобільних груп населення в К-ПНУ <http://surl.li/dfceo>, та стратегією розвитку К-ПНУ на 2020-2030 рр. <http://surl.li/wytixu>. Для реалізації належних умов безбар'єрного освітнього простору в К-ПНУ запроваджено систему конструктивних (пандуси, збільшені проходи, окремий санвузол, шрифт Брайля та кнопки виклику чергових) та організаційних (супровід і допомога) рішень.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Підкритерій забезпечено.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень Е

Аналіз

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми регламентуються Положенням про освітні програми в К-ПНУ <https://drive.google.com/file/d/1apkc4bdu4wTDTUftQAsNdFAExi9GLi6d/view>; Концепцією внутрішнього забезпечення якості навчання і викладання К-ПНУ https://drive.google.com/file/d/1sstOuJNnkcHJC1_3omgL7MipKoSLiDiO/view; Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в К-ПНУ <https://drive.google.com/file/d/1fJt5mTcwrKgEpV8cjHYUM7GaI6MikA4o/view>; Положенням про організацію опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в К-ПНУ <https://drive.google.com/file/d/1pXcw9uHLYFTw2PCkiEfSIWMnrwoYJ7hc/view>. Опрацювавши інформацію, що міститься у відомостях про самооцінювання освітньої програми, звіті ЕГ, на сайті ЗВО, ГЕР доходить висновку, що ЗВО дотримується визначених у зазначених положеннях процедур.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

не застосовується

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Взаємодія з роботодавцями на ОП «Туризм і рекреація» щодо процесу періодичного перегляду ОП має системний характер. Постійна участь роботодавців у модернізації ОП забезпечується функціонуванням консультативної групи стейкхолдерів <https://kafturyzmu.kpnu.edu.ua/konsultatyvna-hrupa-stejkholderiv/>; регулярним проведенням і аналізом анкетувань роботодавців <https://proforient.kpnu.edu.ua/anketa-robotodavtsia/>.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

В Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників із розміщенням на сайті відповідної інформації: <https://proforient.kpnu.edu.ua/pryrodnycho-ekonomichnyj-fakultet/>. Університетом проводяться регулярні анкетування випускників <https://proforient.kpnu.edu.ua/formy-opytuvannia/>, що передбачають відстежування кар'єрного шляху, оцінку якості освітньої програми, пропозиції щодо її вдосконалення тощо https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSer_N7jRpZ6ya4n24_T_ol37mMU51JB6AGZ7Ikjumkfo7GH1w/viewform

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений черз опитування заінтересованих сторін

СВЗЯО Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка своєчасно не виявила недоліки в освітній програмі Туризм та освітній діяльності з реалізації освітньої програми за п.6.1. (невідповідність освітньої та/або професійної кваліфікації науково-педагогічних працівників освітнім компонентами ОП) та п.7.1 (відсутність спеціалізованого програмного забезпечення на ОП Туризм). Це унеможливило вчасне та адекватне реагування на недоліки, що свідчить про недостатню ефективність СВЗЯО та є суттєвим недоліком.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ЗВО наведено приклади врахування на ОП «Туризм» результатів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

не застосовується

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Локальні акти Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу, а саме: Статут К-ПНУ <http://surl.li/czvkrq>; Правила внутрішнього розпорядку К-ПНУ <http://surl.li/xewnse>; Колективний договір між адміністрацією та профспілковим комітетом працівників К-ПНУ на 2024-2026 рр. <http://surl.li/dtjyks>; Положення про організацію освітнього процесу в К-ПНУ <http://surl.li/czmdgo>, є доступними та послідовно дотримуються учасниками освітнього процесу.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Підкритерій забезпечено.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну інформацію про освітні програми <https://kpnu.edu.ua/opp/osvitni-prohramy-bakalavr/>, навчальні плани, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти (Сторінка «Вибіркові навчальні дисципліни» на сайті <https://kpnu.edu.ua/vybirkovy-navchalni-dystsypliny/>; Каталоги дисциплін вільного вибору студентів <https://kpnu.edu.ua/vybirkovy-navchalni-dystsypliny-2024-2025-n-r/>). Разом з тим, ГЕР констатує, що робочі програми та силабуси розміщені на поточний навчальний рік по 4 курсам за ОП Туризм різних років (<https://kafturyzmu.kpnu.edu.ua/242-turyzm-i-rekreatsiia/> ; <https://kafturyzmu.kpnu.edu.ua/bakalavrat-242-turyzm-i-rekreatsiia/>). У зв'язку з цим, ГЕР констатує відсутність робочих програм та силабісів за ОП Туризм 2024 р. у повному обсязі, а саме за ООК 04 Основи громадянського суспільства, ООК 05 Філософія, ООК 6 Друга іноземна мова, ООК 08 Правове регулювання у сфері туристичного та готельно-ресторанного бізнесу, ООК 13 Активний туризм, ООК 14 Статистика в туристичній галузі, ООК 16 Рекреаційні комплекси світу, ООК 18 Підприємництво та бізнес-планування в туризмі, ООК 19 Організація готельного господарства, ООК 21 Основи курортології, ООК 27 МІСЕ-туризм та бізнес-комунікації, ООК 28 Сталий розвиток туризму та рекреації. Робочі програми за зазначеними ООК також відсутні в системі НА.

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Аналіз

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми

Рекомендовано продовжувати роботу щодо подальшого системного урахування тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рекомендовано впродовж 2024-2025 н.р. переглянути та доповнити тематику кваліфікаційних робіт бакалаврів за спеціальністю 242 "Туризм та рекреація" з метою охоплення всієї предметної області спеціальності.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рекомендовано протягом II семестру 2024-2025 н.р. та надалі продовжувати практику популяризації неформальної та/або інформальної освіти серед здобувачів ВО, ознайомлювати їх з можливістю проходження сертифікованих курсів на безкоштовних освітніх платформах (Дія. Цифрова освіта, Prometheus, EdEra, Coursera, курсів від UN Tourism Academy та ін.) задля стимулювання їх до відповідної активності.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рекомендовано до початку 2025-2026 н.р. внести зміни у робочі програми навчальних дисциплін з метою оприлюднення чітких критеріїв оцінювання та розподілу балів по кожному запланованому на практичних заняттях видах робіт. Рекомендовано протягом 2024-2025 н.р. та надалі розмістити усі робочі програми та/або силябуси усіх навчальних дисциплін освітньої програми Туризм у вільному для усіх учасників освітнього процесу доступі. Рекомендовано гаранту ОП продовжувати роботи з популяризації, наявних в університеті можливостей участі здобувачів ОП в програмах міжнародної академічної мобільності, у т.ч. дистанційних, системно залучати здобувачів до інтернаціоналізації навчання.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рекомендовано при оновленні Методичних рекомендацій до виконання, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи навести перелік безкоштовних сервісів для попередньої перевірки кваліфікаційної роботи на наявність академічного плагіату.

Критерій 6. Людські ресурси

Задля забезпечення відповідності кваліфікації науково-педагогічних працівників освітньому компоненту, який вони викладають, рекомендовано: 1) до початку 2025-2026 н.р. забезпечити наявність у НПП щонайменше п'яти публікацій відповідно до змісту освітнього компонента у наукових виданнях, включених до переліку фахових видань України або до міжнародних наукометричних баз, зокрема Scopus чи Web of Science Core Collection, протягом останніх п'яти років; 2) до початку 2025-2026 н.р. забезпечити освітній процес на ОП науково-педагогічними працівниками, освітня та/або професійна кваліфікація яких відповідає освітньому компоненту ОП (п.п. 37-38 чинних Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності). Рекомендовано при наступному конкурсному відборі науково-педагогічних працівників на ОП Туризм, враховувати їх відповідність не тільки вакантній посаді, а також ОК, які забезпечує викладач.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рекомендовано протягом 2024-2025 н.р. розширити перелік спеціалізованого програмного забезпечення, що використовується на ОП (GDS “Amadeus”, MS Project, HMS Servio, HMS Otel MS, Hotel Matrix та ін.).

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рекомендовано адміністрації університету протягом 2024-2025 н.р. та надалі вжити заходи щодо своєчасного виявлення недоліків Системою внутрішнього забезпечення якості освіти в освітній програмі Туризм або освітній діяльності з реалізації освітньої програми Туризм першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, а також своєчасного реагування на них.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рекомендовано протягом 2024-2025 н.р. та надалі розмістити усі робочі програми та/або силабуси усіх навчальних дисциплін освітньої програми Туризм у вільному для усіх учасників освітнього процесу доступі. Рекомендовано продовжувати роботу щодо системного представлення інформації про ОП та процедури її удосконалення на сайті університету.

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ГЕР 24 ID 6930.pdf	xZmcKCatHSyxM4MLw+DzI5XeUB1V2TvqpumDM5Ycvw=

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА