

Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка
Факультет спеціальної освіти, психології і соціальної роботи
Кафедра загальної і практичної психології

ЗАТВЕРДЖУЮ
В.о.завідувача кафедри загальної і
практичної психології



Олександр ГУДИМА
27 серпня 2025

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ З ТРЕНІНГОМ

**підготовки здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського)
рівня вищої освіти**

за освітньо-професійною програмою **Туризм**

спеціальності **242 Туризм**

галузі знань **24 Сфера обслуговування**

мова навчання українська

2025-2026 навчальний рік

Розробники програми: Ольга САВІЦЬКА, доцент, доцент кафедри загальної і практичної психології

Ухвалено на засіданні кафедри загальної і практичної психології
Протокол № 13 від 27 серпня 2025 р.

ПОГОДЖЕНО

Гарант освітньої програми



Вероніка БУТОРІНА

Зміст робочої програми навчальної дисципліни

1. Мета вивчення навчальної дисципліни «Психологія спілкування з тренінгом» - засвоєння теоретичних знань з психології спілкування, формування і розвиток комунікативних навичок, партнерства, здатності працювати в команді, вмінь долати труднощі у професійному спілкуванні.

2. Обсяг дисципліни

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни	
	денна форма здобуття вищої освіти	заочна форма здобуття вищої освіти
Рік навчання	4-й	-
Семестр вивчення	7-й	-
Кількість кредитів ЄКТС	4	-
Загальний обсяг годин	120	-
Кількість годин навчальних занять	48	-
Лекційні заняття	20	-
Практичні заняття	-	-
Семінарські заняття	-	-
Лабораторні заняття	28	-
Самостійна та індивідуальна робота	72	-
Форма підсумкового контролю	залік	-

3. **Статус дисципліни:** обов'язкова.

4. **Передумови для вивчення дисципліни:** Українська мова (за професійним спрямуванням), Соціально-політичні студії, Менеджмент у туризмі.

5. **Програмні компетентності навчання:**

а) інтегральна: здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов;

б) загальні: навички міжособистісної взаємодії (ЗК12); здатність працювати в команді та автономно (ЗК14);

в) спеціальні: здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації (СК 27)

6. **Очікувані результати навчання з дисципліни:** знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук (ПРН02); застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг (ПРН12); проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань (ПРН15); аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань (ПРН19); виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання (ПРН20); приймати обгрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності (ПРН21).

У результаті засвоєння курсу студенти повинні: засвоїти структуру, види, засоби спілкування як соціально-психологічного процесу; розумітися на особливостях ділового й управлінського спілкування у сфері туристичного бізнесу; розуміти причини, види, способи подолання труднощів в діловому спілкуванні, зокрема, конфліктів у сфері туристичного бізнесу;

бути спроможними аналізувати комунікативні й конфліктні ситуації, оцінювати міру їх глибини; налагоджувати ефективне ділове спілкування із суб'єктами у сфері туристичного бізнесу; використовувати техніки й прийоми подолання труднощів в діловому спілкуванні, проводити роботу з розв'язання конфліктних ситуацій.

7. Засоби діагностики результатів навчання

Засоби діагностики результатів навчання: опитування (індивідуальне, фронтальне, вибіркове), взаємоопитування, перевірка виконаних письмових завдань, зокрема тестових, написання есе, підготовка презентацій, участь у дискусіях, підготовка презентацій, обговорення програм діагностики, перевірка правильності розв'язання психологічних задач і завдань та ін., опитування / тестування з використанням модульного об'єктно-орієнтованого динамічного навчального середовища MOODLE, перевірка висновків самодіагностики властивостей особистості і психічних явищ, обговорення та аналіз щоденника самоспостережень та ін.

8. Програма навчальної дисципліни

Денна форма здобуття вищої освіти

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин						
	разом	у тому числі					
		лекційні заняття	практичні	семінарські	лабораторні заняття	самостійна робота	індивідуальна робота
Змістовий модуль 1.							
1. Основні поняття психології спілкування та їх значення для сфери туристичного бізнесу	12	2	-	-	2	8	-
2. Спілкування як обмін інформацією (комунікація)	12	2	-	-	2	8	-
3. Спілкування як взаємодія	12	2	-	-	4	6	-
4. Спілкування як сприймання людьми один одного	12	2	-	-	2	8	-
5. Психологія взаєморозуміння у процесі спілкування	12	2	-	-	4	6	-
6. Соціальний та емоційний інтелект як чинники спілкування у сфері туристичного бізнесу	12	2	-	-	2	8	-
7. Поняття про ділове та управлінське спілкування у сфері туристичного бізнесу	12	2	-	-	2	8	-
8. Труднощі в діловому спілкуванні, шляхи їх подолання	12	2	-	-	4	6	-
9. Психологія ділових переговорів у сфері туристичного бізнесу	12	2	-	-	4	6	-
10. Основи управління конфліктами у сфері туристичного бізнесу	12	2	-	-	4	6	-
Разом годин	120	20	-	-	28	72	-

Денна форма здобуття освіти

Тематика лекційних занять

Тема 1. Основні поняття психології спілкування та їх значення для сфери туристичного бізнесу

Тема 2. Спілкування як обмін інформацією комунікацією

Тема 3. Спілкування як взаємодія

Тема 4. Спілкування як сприймання людьми один одного

Тема 5. Психологія взаєморозуміння у процесі спілкування

Тема 6. Соціальний та емоційний інтелект як чинники спілкування у сфері туристичного бізнесу

Тема 7. Поняття про ділове та управлінське спілкування у сфері туристичного бізнесу

Тема 8. Труднощі в діловому спілкуванні, шляхи їх подолання

Тема 9. Психологія ділових переговорів у сфері туристичного бізнесу

Тема 10. Основи управління конфліктами у сфері туристичного бізнесу

Тематика лабораторних занять

Тема 1. Що таке соціально-психологічний тренінг: сутність, прийоми і техніки

Тема 2. Знайомство. Встановлення контакту

Тема 3. Що таке ефективне спілкування?

Тема 4. Опанування комунікативною стороною спілкування.

Тема 5. Вербальні засоби спілкування

Тема 6. Вербальні засоби спілкування

Тема 7. Розвиток навичок слухання. Активне слухання

Тема 8. Мистецтво полеміки. «Я-висловлювання

Тема 9. Активне слухання. Поведінка в конфліктах

Тема 10. Опанування перцептивною стороною спілкування. Емпатія

Тема 11. Діагностика соціально-перцептивних здібностей особистості: експрес-діагностика емпатії

Тема 12. Самопрезентації в спілкуванні

Тема 13. Зустріч з самим собою.

Тема 14. Завершальне заняття

9. Форми поточного, семестрового та підсумкового контролю

Формами поточного контролю знань є контроль під час практичних занять (опитування (індивідуальне, фронтальне, вибіркове), взаємоопитування, перевірка виконаних письмових завдань, зокрема тестових, написання есе, підготовка презентацій, участь у дискусіях, підготовка презентацій, обговорення програм діагностики, перевірка правильності розв'язання психологічних задач і завдань та ін.), виконання завдань самостійної роботи (самостійне опрацювання рекомендованої науково-методичної літератури, ведення щоденника самоспостережень, опитування / тестування з використанням модульного об'єктно-орієнтованого динамічного навчального середовища MOODLE, перевірка виконаних завдань та ін.), контроль за самостійною роботою (опитування, перевірка висновків самодіагностики властивостей особистості і психічних явищ, обговорення та аналіз щоденника самоспостережень та ін.).

Форма модульного контролю: модульна контрольна робота. Формою підсумкового контролю успішності навчання є залік.

10. Критерії оцінювання результатів навчання

Оцінювання здобувачів вищої освіти здійснюється згідно з Положенням про рейтингову систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти

Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка (зі змінами та доповненнями) (<https://cutt.ly/ZZbguzW>).

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточний і модульний контроль (100 балів)			сума
Змістовий модуль 1 (100 балів)			
Поточний контроль	МКР	Самостійна робота	
30	50	20	100

Оцінювання навчальної діяльності здобувачів вищої освіти

Поточний контроль 30 балів

Максимальна кількість балів, яку може отримати студент за результатами роботи на практичних заняттях за модуль складає 30 балів (за умови виконання всіх видів роботи, які передбачені планами практичних занять).

Максимальний бал оцінки поточної успішності студентів на навчальних заняттях

□ 12. Оцінювання на навчальних заняттях переводяться у 30-бальну систему у наступному порядку:

$$(\text{Сер. бал.} \times 0,05 + 0,4) \times 30$$

Об'єм пройденого матеріалу	Бали що нараховуються за 12-бальною системою оцінювання
1. Конспект в робочому зошиті лекційного курсу або першоджерел (самостійна робота) – лекційні заняття № 1-10.	4-12
2. Усне опитування або тестування із використанням технологій дистанційного навчання, а саме: модульного об'єктно-орієнтованого динамічного середовища MOODLE – лекційні заняття № 1-10.	4-12
3. Виконання лабораторних робіт, творчих та індивідуальних завдань, участь у груповій роботі (дискусіях), завдання на узагальнення та систематизацію під час лабораторних занять № 1-14.	4-12

Якщо студент не відпрацював пропущені навчальні заняття, не виправив оцінки 0,1,2,3, отримані на навчальних заняттях, не виконав модульної контрольної роботи (МКР), завдання самостійної та індивідуальної роботи менше ніж на 60% від максимальної кількості балів, виділених на ці види робіт, він вважається таким, що має академічну заборгованість за результатами поточного контролю.

Пропущені заняття студент має обов'язково відпрацювати. За відпрацьовані лекційні заняття викладач робить відмітку в журналі обліку роботи академічної групи, за практичні заняття нараховуються бали середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та високого рівня (10, 11, 12).

Студенту, який не виконав поточних домашніх завдань, не підготувався до навчальних занять, в журнал обліку роботи академічної групи ставиться 0 балів.

Студент, знання, уміння і навички якого на навчальних заняттях за 12-бальною шкалою оцінено від 1 до 3 балів, вважається таким, що недостатньо підготувався до цих занять і має академічну заборгованість за результатами поточного контролю. Поточну заборгованість, пов'язану з непідготовленістю або недостатньою підготовленістю до навчальних занять, студент повинен ліквідувати. За ліквідацію

поточної заборгованості нараховуються бали середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та високого рівня (10, 11, 12).

Критерії оцінювання знань, умінь, навичок студентів на навчальних заняттях

Рівні навчальних досягнень	Оцінка в балах (за 12-бальною шкалою)	Критерії оцінювання
Початковий (понятійний)	1	Здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні засвоєння окремих термінів, психічних фактів без зв'язку між ними: відповідає на запитання, які потребують відповіді «так» чи «ні».
	2	Здобувач вищої освіти не достатньо усвідомлює мету навчально-пізнавальної діяльності, робить спробу знайти способи дій, розповісти суть заданого, проте відповідає лише за допомогою викладача на рівні «так» чи «ні»; може самостійно знайти в підручнику та інших джерелах інформації відповідь, некритично ставиться до знайденої інформації.
	3	Здобувач вищої освіти намагається аналізувати психологічні ситуації на основі елементарних знань і навичок, використовуючи знання життєвої психології; виявляє окремі психологічні закономірності; робить спроби виконання завдань репродуктивного характеру; за допомогою викладача виконує прості завдання за готовим алгоритмом.
Середній (репродуктивний)	4	Здобувач вищої освіти володіє початковими знаннями з психології спілкування, здатний виконати завдання за зразком; орієнтується в психологічних термінах, поняттях, визначеннях; самостійне опрацювання навчального матеріалу викликає значні труднощі.
	5	Здобувач вищої освіти розуміє суть навчальної дисципліни, може дати визначення психологічних понять, категорій (однак з окремими помилками); вміє працювати з підручником та іншими джерелами інформації, самостійно опрацьовувати частину навчального матеріалу; виконує прості завдання за алгоритмом, але окремі висновки є нелогічними та непослідовними.
	6	Здобувач вищої освіти розуміє основні положення навчального матеріалу, може поверхнево аналізувати соціально-психологічні явища, робить певні висновки; відповідь може бути правильною,

		проте недостатньо осмисленою; самостійно відтворює більшу частину матеріалу; вміє застосовувати наукові знання з психології спілкування під час виконання вправ і завдань за алгоритмом, послуговуватися додатковими джерелами інформації, може сформулювати рекомендації з розвитку окремих психічних явищ та властивостей особистості, але з неточностями та неповно.
Достатній (алгоритмічно дієвий)	7	Здобувач вищої освіти правильно і логічно відтворює навчальний матеріал, оперує базовими психологічними поняттями та категоріями, встановлює причинно-наслідкові зв'язки між ними; вміє наводити приклади на підтвердження певних думок, застосовувати теоретичні знання у стандартних ситуаціях; самостійно користуватися додатковими джерелами; правильно використовувати психологічну термінологію; складати таблиці, схеми, робити загальні висновки з психодіагностичних досліджень, може сформулювати рекомендації з розвитку окремих психічних явищ та властивостей особистості спираючись на загальні закономірності комунікативного процесу.
	8	Знання здобувача вищої освіти досить повні, він вільно застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях; вміє здійснювати психологічний аналіз ситуації, робити висновки; відповідь повна, логічна, обґрунтована, однак з окремими неточностями; вміє самостійно працювати, може сформулювати рекомендації з розвитку окремих психічних явищ та властивостей особистості, враховуючи закономірності комунікативного процесу.
	9	Здобувач вищої освіти вільно володіє вивченим матеріалом з навчальної дисципліни, застосовує знання у дещо змінених ситуаціях, вміє аналізувати комунікативну діяльність, здатен систематизувати інформацію, робить аналітичні висновки, вміє інтерпретувати результати психологічного дослідження та робити висновки, використовує загальновідомі докази у власній аргументації; чітко тлумачить психологічні поняття, категорії; формулює визначення; може самостійно опрацьовувати матеріал, виконує прості творчі завдання; вміє формулювати рекомендації з підвищення ефективності спілкування з врахуванням закономірності цього процесу, має сформовані типові навички.

Високий (творчо-професійний)	10	Здобувач вищої освіти володіє глибокими і міцними знаннями з навчальної дисципліни, використовує їх у нестандартних ситуаціях; може визначати особливості спілкування; робить аргументовані висновки при аналізі психологічних ситуацій та за результатами емпіричних досліджень; практично оцінює сучасні здобутки психологічної науки; самостійно визначає мету власної діяльності; виконує творчі завдання; може сприймати іншу позицію як альтернативну; знає суміжні дисципліни; використовує знання, аналізуючи психічні явища, комунікативну діяльність інших.
	11	Здобувач вищої освіти володіє узагальненими знаннями з навчального предмету, аргументовано використовує їх у нестандартних ситуаціях, а також при розв'язуванні психологічних задач та аналізі психологічних ситуацій; вміє знаходити необхідну інформацію та критично її аналізувати, ставити і розв'язувати проблеми, застосовувати вивчений матеріал для власних аргументованих суджень у практичній діяльності (диспути, круглі столи тощо); формулювання узагальнених рекомендацій з удосконалення комунікативного процесу, враховуючи закономірності спілкування, за допомогою викладача може підготувати виступ на студентську наукову конференцію; самостійно вивчити матеріал; визначити програму своєї пізнавальної діяльності, саморозвитку власної особистості; оцінювати різноманітні психічні явища, поведінку та діяльність інших.
	12	Здобувач вищої освіти має системні, дієві знання, виявляє неординарні творчі здібності в навчальній діяльності; використовує широкий арсенал засобів для обґрунтування та доведення своєї думки; розв'язує складні проблемні ситуації та завдання; схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу явищ; вміє ставити і розв'язувати проблеми, самостійно здобувати і використовувати інформацію з психології спілкування для саморозвитку; займається науково-дослідною роботою з навчальної дисципліни; логічно та творчо викладає матеріал в усній та письмовій формі; розвиває свої здібності й схильності; використовує різноманітні джерела інформації, критично її аналізує; моделює ситуації в нестандартних умовах.

Здобувачу вищої освіти, який не виконав поточних домашніх завдань, не підготувався до навчальних занять, в журнал обліку роботи академічної групи ставиться 0 балів.

Здобувачу вищої освіти, знання, уміння і навички якого на навчальних заняттях за 12-бальною шкалою оцінено від 1 до 3 балів, вважається таким, що недостатньо

підготувався до цих занять і має академічну заборгованість за результатами поточного контролю. Поточну заборгованість, пов'язану з непідготовленістю або недостатньою підготовленістю до навчальних занять, здобувач вищої освіти повинен ліквідувати. За ліквідацію поточної заборгованості нараховуються бали середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та високого рівня (10, 11, 12).

Якщо здобувач вищої освіти не відпрацював пропущені навчальні заняття, не виправив оцінки 0,1,2,3, отримані на навчальних заняттях, не виконав модульної контрольної роботи (МКР), завдання самостійної роботи менше, ніж на 60% від максимальної кількості балів, виділених на ці види робіт, він вважається таким, що має академічну заборгованість за результатами поточного контролю.

Пропущені заняття здобувач вищої освіти має обов'язково відпрацювати. За відпрацьовані лекційні заняття оцінки не ставляться, за практичні заняття нараховуються бали середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та високого рівня (10, 11, 12).

Самостійна робота - 20 балів

Самостійна робота передбачає опрацювання матеріалу лекційних занять, попередню підготовку до лабораторних занять; виконання завдань і вправ в позааудиторний час; підготовку до обговорення окремих теоретико-практичних тем; аналіз та самоаналіз особливостей окремих психічних, особистісних та соціально-психологічних явищ; розробку рекомендації особистісного розвитку, саморозвитку; психодіагностику та самодіагностику окремих психічних феноменів та особистості; самостійне вивчення окремих теоретичних тем навчальної дисципліни; підготовку до написання модульної контрольної роботи; відвідування консультацій (згідно з графіком консультацій кафедри). Перевірку питань та завдань самостійної роботи, які здобувачі вищої освіти готують на лабораторні заняття, здійснює викладач, який їх проводить. Їх оцінювання є складником загальної оцінки, яка виставляється на лабораторному занятті.

Критерії оцінювання відповідей студентів на питання самостійної роботи

Критерії	Бали
- свідоме, глибоке і повне засвоєння і розуміння програмного матеріалу; - виклад матеріалу логічний, послідовний, лаконічний, аргументований; - уміння аналізувати відповідні положення, поняття, твердження; - самостійне, творче застосування знань.	18-20 балів
- свідоме, з незначними помилками і прогалинами засвоєння програмного матеріалу; - деякі порушення логіки та послідовності відповіді; - самостійне репродуктивне застосування знань.	15-17
- механічне засвоєння програмного матеріалу з великими прогалинами; - порушення логіки та недостатня самостійність мислення. - репродуктивне застосування знань за вказівками викладача.	12-14
- фрагментарне засвоєння матеріалу з великими прогалинами; - відсутність самостійності, неспроможність виправити помилки при зауваженні чи додаткових запитаннях.	До 12 балів

Модульна контрольна робота (50 балів)

Здобувачі вищої освіти повинні виконати контрольну роботу, яка оцінюється за 50-ти бальною шкалою.

Модульна контрольна робота виконується у текстовій формі. До її написання допускаються всі здобувачі вищої освіти. Позитивну оцінку за МКР не рекомендується покращувати. Невиконання МКР оцінюється 0 балів.

Здобувачі вищої освіти, які за результатами виконання МКР отримали рейтинговий бал менший 60 % від максимальної кількості балів, виділених на цей вид роботи (менше 12 балів), а також ті, що не з'явилися для її виконання або не виконали її завдань, вважаються такими, що мають академічну заборгованість за результатами поточного контролю, ліквідація якої є обов'язковою.

Модульних контрольна робота складається з 5 завдань, максимальний бал кожного з яких 10 балів.

Отже, за контрольну роботу здобувач вищої освіти може отримати до 50 балів.

При отриманні 29 і менше балів модульна контрольна робота вважається невиконаною і здобувач вищої освіти отримує можливість її перескладати.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи (у формі відповідей на питання)

Оцінка відмінно (А) 47-50 балів. Студент повно та глибоко розкриває та грамотно викладає теоретичні питання, наводить приклади та робить оригінальні висновки, що віддзеркалюють його розуміння питання. При виконанні практичного завдання студент влучно застосовує системні знання програмового навчального матеріалу, переконливо обґрунтовує свої рішення, наводить приклади.

Оцінка дуже добре (В) 43-46 балів. Студент повно та глибоко розкриває та грамотно викладає теоретичні питання, надає оригінальні висновки, що віддзеркалюють його розуміння питання. Однак виявляються окремі неточності, несуттєві граматичні/стилістичні огріхи. При виконанні практичного завдання студент влучно застосовує узагальнені знання програмового навчального матеріалу, обґрунтовує свої рішення, наводить приклади.

Оцінка добре (С) 39-42 балів. Студент повністю розкрив теоретичні питання, а програмний матеріал викладено у відповідності до вимог, оригінальні висновки відсутні, виявляються неточності, граматичні/стилістичні огріхи, недбалість оформлення. Лабораторно-практичні завдання виконані в цілому правильно, але рішення та приклади не досить обґрунтовані.

Оцінка задовільно (D) 35-38 балів. Студент поверхово розкрив теоретичні питання, приклади та висновки відсутні або недоречні. Виявляються суттєві неточності, граматичні/стилістичні огріхи, недбалість оформлення. При виконанні лабораторних робіт і практичних завдань студент припускається помилок за рахунок недостатнього розуміння програмового матеріалу.

Оцінка задовільно (E) 30-34 балів виставляється, коли студент розкрив окремі теоретичні питання, відповідь містить суттєві помилки. При виконанні практичних завдань студент припускається значних помилок, не спроможний обґрунтувати відповідь.

Оцінка незадовільно (FX) 25-29 балів виставляється студенту, який не розкрив теоретичні питання і не спромігся виконати лабораторні роботи і практичні завдання. Як правило, студент виявляє здатність до викладення думки лише на елементарному рівні.

Оцінка незадовільно (F) до 25 балів виставляється студенту, який не засвоїв програмовий матеріал або певний елемент його змісту, виявляє фрагментарні знання, які не дозволяють розкрити теоретичні питання і виконати лабораторні роботи і практичні завдання. Такий студент не може викласти свою думку навіть на

елементарному рівні.

Залік (100 балів) – бали визначаються додаванням балів, отриманих за роботу на лабораторних заняттях, самостійну роботу та модульну контрольну роботу, і становить максимум 100 балів. При отриманні менше 60 балів студент отримує «не зараховано» і має можливість перескладати залік.

В умовах застосування дистанційних технологій навчання організація поточного і семестрового контролю відбувається відповідно до «Порядку організації поточного та семестрового контролю із застосуванням дистанційних технологій навчання в Кам'янець- Подільському національному університеті імені Івана Огієнка (зі змінами)» (<https://drive.google.com/file/d/15qM6nANtvOZxOYz4Hzc8DZNgnAiLzz/view>).

Зарахування результатів неформальної / інформальної освіти регулюється «Порядком визнання результатів навчання здобувачів вищої освіти, отриманих шляхом здобуття неформальної / інформальної освіти в Кам'янець- Подільському національному університеті імені Івана Огієнка» (<https://cutt.ly/LODbDIL>).

Таблиця відповідності шкал оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти

Рейтингова оцінка з кредитного модуля	Оцінка за шкалою ECTS	Пояснення	Рекомендовані системою ECTS статистичні значення (у %)	Підсумкова оцінка за національною шкалою
90-100 і більше	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок))	10	зараховано
82-89	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)	25	зараховано
75-81	C	Добре (у цілому правильне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)	30	
67-74	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)	25	зараховано
60-66	E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)	10	
35-59	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)		не зараховано
1-34	F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)		

Перескладання рейтингових оцінок (від 60 і більше балів) з метою їх підвищення дозволяється лише у виняткових випадках за погодженням з деканом факультету та з дозволу ректора університету.

Рейтингова оцінка у балах знань, умінь і навичок здобувача вищої освіти на навчальних заняттях з навчального (змістового) модуля обчислюється після проведення цих занять та ліквідації ним поточної заборгованості, пов'язаної з пропусками занять, невідповідністю або недостатньою підготовленістю до них.

9. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна.

Викладання навчальної дисципліни не потребує спеціального матеріально-технічного та / або інформаційного / програмного забезпечення крім загальнонавчаних програм і операційних систем, однак можливе використання мультимедійного проєктора й

ноутбука / персонального комп'ютера для супроводу лекційних занять, можливе також використання мобільних пристроїв (мобільний телефон та планшет) з підключенням до Інтернету для виконання завдань самостійної роботи, проходження тестування (поточний та модульний контроль). Передбачається застосування об'єктно-модульного динамічного середовища навчання MOODLE.

Рекомендована література

Основна

1. Волошенко М.О., Азаркіна О.В. Психологія професійного спілкування: навчальний підручник. Вид-во: Гельветика. 2021. 280 с.
2. Дуткевич Т. В. Особистість у діяльності та спілкуванні. Загальна психологія: навч. посіб. 2-ге вид. Київ: Центр учбової літератури, 2022. С. 82-127.
3. Єременко Л. В. Конфліктологія: навчальний посібник. Мелітополь: ФО-П Однорог Т. В., 2018. 219 с.
4. Курова А.В. Психологія спілкування: навчально-методичний посібник. Одеса: Фенікс, 2020. 79 с.
5. Мистецтво ведення переговорів: навчальний посібник/ укладачі: А. Є. Адамович, О. М. Максимець, ТДАТУ. Мелітополь: ФОП Однорог Т.В., 2021. 264 с.
6. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.

Допоміжна

1. Дуткевич Т. В. Поняття про конфлікт та його психологічна характеристика. Загальна психологія. Навч. посіб. 2-ге вид. Київ: Центр учбової літератури, 2022. С. 255-274.
2. Пентиліук М, Маруніч І, Гайдаєнко І. Ділове спілкування та культура мовлення. К.: Центр навчальної літератури, 2019. 224 с.
3. Психологія ділового спілкування : навч. посібник / Л. В. Барановська, Н. В. Глушаниця. К. : НАУ, 2016. 248 с.
4. Психологія спілкування : навч. посіб. / [Л. О. Савенкова, В. В. Сгадова, Л. Л. Борисенко та ін.] ; за заг. ред. Л. О. Савенкової. Київ: КНЕУ, 2015. 309 с.
5. Chystovska Y., Babiak O., Honcharovska H., Borets Y., Dorofey S., Savytska O. Neuropsychological Means of Developing Emotional Intelligence in Children. *BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience*. 2022. Volume 13, Issue 2. P. 152-165.

11. Рекомендовані джерела інформації:

- Робоча програма навчальної дисципліни
- Текст лекцій.

www.lib.com.ua – електронна бібліотека

www.nbuv.gov.ua – Національна бібліотека України ім. Вернадського

<http://nplu.org/> – Національна парламентська бібліотека України

<http://www.loc.gov> – Бібліотека конгресу США (Library of Congress)

<http://www.harvard.edu/museums> – Бібліотека Гарвардського університету (США)

<https://ispp.org.ua/elektronna-biblioteka/> — електронна бібліотека Інституту соціальної та політичної психології Академії педагогічних наук України

<http://elar.kpnu.edu.ua:8081/xmlui/> — репозитарій Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка

<https://prometheus.org.ua> Prometheus – український громадський проєкт масових відкритих онлайн-курсів;

<https://www.ed-era.com> EdEra – українська студія онлайн-освіти;

<https://coursera.org> – Coursera технологічна компанія, що працює в галузі освіти.

www.futurelearn.com — Browse Free Online Courses FutureLearn

pll.harvard.edu/catalog — Courses Harvard University