



**Силабус навчальної дисципліни
«ЦИФРОВА ВЗАЄМОДІЯ БІЗНЕСУ З ОРГАНАМИ
ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ»**

Для усіх освітніх програм спеціальностей університету
другого (магістерського) рівня вищої освіти

Структурний підрозділ	Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи, природничо-економічний факультет
Викладач:	 ПІБ: Матвейчук Людмила Олександрівна Посада: професор кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Вчений ступінь: доктор наук з держ.управління Вчене звання: професор E-mail: sla.kpnu@gmail.com Робоче місце: навчальний корпус № 9 (вул. Павла Скоропадського, 52), 110 ауд. (кафедра туризму та готельно-ресторанної справи). Профайл викладача: https://moodle.kpnu.edu.ua/user/profile.php?id=2250&showallcourses=1
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.kpnu.edu.ua/course
Статус дисципліни	Дисципліна вільного вибору студента
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС / години	4 кредити ЄКТС / 120 год.
Мова викладання	Українська
Форми навчання	Очна

Політика дисципліни	Академічна доброчесність. Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикавання джерел списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її не зарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. URL: https://integrity.kpnu.edu.ua/ Відвідування занять. Очікується, що всі здобувачі вищої освіти відвідують лекційні та практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. Організацію освітнього процесу регламентує «Положення про організацію освітнього процесу в К-ПНУ імені Івана Огієнка (нова редакція)», URL: https://drive.google.com/file/d/1ZbMN35h-7ZSJBOVvL2bTCaLtRbcQA86/view В умовах застосування дистанційних технологій навчання організація поточного і семестрового контролю відбувається відповідно до «Порядку організації поточного та семестрового контролю із застосуванням дистанційних технологій навчання в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка (зі змінами)», URL: https://drive.google.com/file/d/15qM6nA_NtvOZxOYz4Hzc8DZNgnAiL_zz/view. Неформальна та/або інформальна освіта. Визнання К-ПНУ ім. І. Огієнка результатів навчання, здобутих шляхом формальної або інформальної освіти регламентовано «Порядком визнання в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка результатів навчання, здобутих шляхом формальної або інформальної освіти». URL: https://drive.google.com/file/d/19GCSM3y-K496gs8RQJp0mO9FjUJumB4T/view
Що будемо вивчати?	Предмет вивчення дисципліни: правові та етичні норми в цифровому середовищі; цифрові платформи, цифрові продукти, цифрові сервіси органів публічної влади; управління цифровою ідентичністю, безпека в цифровому середовищі; процеси комунікації та взаємодія в цифровому суспільстві.
Чому це треба вивчати?	Мета вивчення дисципліни – самореалізація в цифровому суспільстві; формування та розвиток цифрових навичок і цифрових компетентностей, цифрового мислення; формування системи знань про цифрові платформи, цифрові продукти, цифрові сервіси органів публічної влади та вмінь їх використовувати на практиці для потреб особистих та комерційних; навчання впродовж життя, професійний та саморозвиток у цифровому середовищі.

Яких результатів можна досягнути?	В результаті вивчення дисципліни студенти мають: – розуміти сутність поняття цифрові компетентності; Європейську Рамку цифрової компетентності DigComp 2.1, вітчизняні Рамки цифрових компетентностей для громадян України, для бізнесу, державних службовців; – знати правові та етичні норми в цифровому середовищі; – знати способи електронної ідентифікації і вміти користуватись ними; – аналізувати стратегічно-концептуальні документи щодо питань цифровізації українського суспільства та окремих галузей економіки; – визначати проблеми і аналізувати перспективи розвитку цифрових комунікацій бізнесу, громадян та влади; – вміти працювати з цифровими інструментами сфери публічного управління; – вирішувати життєві проблеми за допомогою цифрових технологій; – володіти загальною інформацією у сфері забезпечення цифрової безпеки та систем інформаційної безпеки; – пройти навчання на національній освітній платформі «Дія. Освіта» та отримати сертифікати Міністерства цифрової трансформації України за напрямом підготовки.
Як можна використати набуті знання та уміння?	Загальні компетентності: – здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності; – здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі; – здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми; – здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації. Фахові компетентності: – здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду; – здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією; – здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку.
Зміст дисципліни	Основні поняття цифрових трансформацій. Нормативно-правові та інституційно-організаційні засади цифрових комунікацій бізнесу та органах публічної влади. Стратегічно-концептуальні засади розвитку цифрових комунікацій в Україні. Державні послуги онлайн: бізнесу та громадянам. Рамки цифрових компетентностей в Україні. Цифровізації сфери публічного управління в Україні: оцінка через індикатори світового розвитку
Методи навчання	Інтегровані методи (словесні, практичні, наочні, інтерактивні), які забезпечують оптимальні шляхи досягнення навчальної мети. Інтерактивні та інноваційні форми та методи навчання з

	застосовуванням програмного забезпечення: Microsoft Teams, Moodle і Національної освітньої платформи «Дія.Освіта», Єдиного державного вебпорталу електронних послуг «Портал Дія» та інших ресурсів. Самооцінка рівня власної цифрової компетентності на платформі «Дія. Освіта» (Цифрограм, Цифрограм 1.0 для громадян, Цифрограм 2.0 для громадян, Цифрограм для держслужбовців, ICDL Український цифровий громадянин, Кіберграм) та усунення прогалин.
Інформаційне забезпечення	- Дія: Державні послуги онлайн. URL: https://diia.gov.ua/. - Дія. Освіта. URL: https://osvita.diia.gov.ua/. - Дія. Цифрова Громада. UPL: https://hromada.gov.ua/. - Децентралізація: навчальні матеріали UPL: https://decentralization.gov.ua/library?year=&library_category=7 source=&library_theme=22&library_type=6&library_name= - Електронне урядування та електронна демократія : у 15 ч. / за заг. ред. А. І. Семенченка, В. М. Дреппака. Київ, 2017. Ч. 2: Електронне урядування: основи та стратегії реалізації / А. І. Семенченко, А. О. Серенко 72 с. - Концепція розвитку електронного урядування в Україні : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 р. № 649-р. URL: https://www.kmu.gov.ua/npas/250287124. - Концепція розвитку системи електронних послуг в Україні : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.11.2016 р. № 918-р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/918-2016-%D1%80#Text - Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства в Україні на 2018–2020 роки : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 р. № 67-р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80#n13. - Концепція розвитку цифрових компетентностей : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 р. № 167-р. UPL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/167-2021-p#Text. - Матвейчук Л. О., Польовий П. В. Цифрова компетентність публічних службовців: теоретична площина. <i>Вчені записки Таврійського національного університету імені В .І. Вернадського. Серія: Публічне управління та адміністрування</i>. 2022. Т. 33(72) № 2. UPL: http://pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2022/2_2022/10.pdf. - Міністерство цифрової трансформації України. UPL: https://thedigital.gov.ua/ - Опис Рамки цифрової компетентності для громадян України.. URL: https://drive.google.com/file/d/1dhONAYhFgV7_ymMD38fGrZPSUgGaiyR/view. - Опис рамки цифрової компетентності для

	підприємців України. UPL: https://drive.google.com/file/d/1UP8IgXMfeyq9vOCJBEuaQjxVUivD1vwD/view. 14. Цифрові комунікації в громаді. Діджитал інструменти для комунікації у громаді: навчальний проект Програми «U-LEAD з Європою». UPL: https://u-learn.com.ua/p/digital-communications.															
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Лекційні заняття (16 год.), практичні заняття (16 год.), самостійна робота (88 год.)															
Система оцінювання результаті навчання	Система контролю знань студентів із дисципліни включає в себе поточний та підсумковий контроль знань студентів. Зазначені форми контролю організовуються так, щоб стимулювати ефективну самостійну роботу студентів впродовж семестру і забезпечити об'єктивне оцінювання їхніх знань. Завданням поточного контролю є перевірка розуміння та засвоєння певного матеріалу, вироблених навичок проведення творчих робіт, умінь самостійно опрацьовувати теоретичний та практичний матеріал, здатності осмислити зміст теми чи розділу, умінь публічно чи письмово представити певний матеріал (презентація). Об'єктами поточного контролю знань здобувача вищої освіти є: • систематичність та активність роботи протягом семестру; • виконання завдань для самостійного опрацювання; • виконання завдань модульного контролю. Розподіл балів, які отримують студенти <table><tr><th colspan="5">Поточний і модульний контроль (100 балів)</th></tr><tr><th>Поточний контроль</th><th>МКР</th><th>ІНДЗ</th><th>Самостійна робота</th><th>Сума</th></tr><tr><td>40 балів</td><td>40 балів</td><td>10 балів</td><td>10 балів</td><td>100 балів</td></tr></table>	Поточний і модульний контроль (100 балів)					Поточний контроль	МКР	ІНДЗ	Самостійна робота	Сума	40 балів	40 балів	10 балів	10 балів	100 балів
Поточний і модульний контроль (100 балів)																
Поточний контроль	МКР	ІНДЗ	Самостійна робота	Сума												
40 балів	40 балів	10 балів	10 балів	100 балів												
Критерії оцінювання знань, умінь, навичок студентів на навчальних заняттях	Максимальний бал оцінки поточної успішності студентів на навчальних заняттях рівний 12. Початковий (понятійний): 1-3 бали – студент володіє навчальним матеріалом на рівні засвоєння окремих термінів. Відповідає на запитання, які потребують відповіді «так» чи «ні», мало усвідомлює мету навчально-пізнавальної діяльності, робить спробу знайти способи дій, розповісти суть заданого, проте відповідає лише за допомогою викладача на рівні «так» чи «ні»; може самостійно знайти відповідь у підручнику, намагається аналізувати на основі володіння елементарними знаннями і навичками; робить спроби виконання завдань і дій репродуктивного характеру; за допомогою викладача робить прості розрахунки за готовим алгоритмом. Середній (репродуктивний): 4-6 балів – студент володіє початковими знаннями; орієнтується у поняттях і визначеннях; самостійне опрацювання навчального матеріалу викликає значні у нього труднощі, розуміє сутність навчальної дисципліни, може дати визначення понять, категорій (проте з окремими помилками); вміє працювати з літературою, самостійно опрацьовувати частину навчального матеріалу; робить прості розрахунки за алгоритмом, але окремі висновки не логічні, не послідовні.															

Достатній (алгоритмічно дієвий): 7-8 балів – студент правильно і логічно відтворює навчальний матеріал, оперує базовими теоріями і фактами, встановлює причинно-наслідкові зв'язки між ними; вміє наводити приклади на підтвердження певних думок, застосовувати теоретичні знання у стандартних ситуаціях; за допомогою викладача може скласти план реферату, виконати його і правильно оформити; самостійно користуватися додатковими джерелами; правильно використовувати термінологію; скласти таблиці, схеми; вільно володіє навчальним матеріалом, застосовує знання у дещо змінених ситуаціях, вміє аналізувати і систематизувати інформацію, робить аналітичні висновки, використовує загальновідомі докази у власній аргументації; чітко тлумачить поняття, категорії, нормативні документи; формулює закони; може самостійно опрацьовувати матеріал, виконує прості творчі завдання; має сформовані типові навички.

Високий (творчо-професійний): 10-12 балів – студент володіє глибокими і міцними знаннями та використовує їх у нестандартних ситуаціях; може визначати тенденції та суперечності різних процесів; робить аргументовані висновки; практично оцінює сучасні тенденції, факти, явища, процеси; самостійно визначає мету власної діяльності; розв'язує творчі завдання; може сприймати іншу позицію як альтернативну; знає суміжні дисципліни; використовує знання, аналізуючи різні явища, процеси; студент має системні, дієві знання, виявляє неординарні творчі здібності в навчальній діяльності; використовує широкий арсенал засобів для обґрунтування та доведення своєї думки; розв'язує складні проблемні ситуації та завдання; схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу явищ; уміє ставити і розв'язувати проблеми, самостійно здобувати і використовувати інформацію; займається науково-дослідною роботою, самоосвітою; логічно та творчо викладає матеріал в усній і письмовій формі; розвиває свої здібності й схильності; використовує різноманітні джерела інформації; моделює ситуації в нестандартних умовах.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Після вивчення освітнього компоненту здобувачі вищої освіти пишуть модульну контрольну роботу.

Модульна контрольна робота виконується у письмовій формі. До її написання допускаються усі здобувачі вищої освіти. Позитивну оцінку за МКР не рекомендується покращувати. Невиконання МКР оцінюється 0 балів.

Здобувачі вищої освіти, які за результатами виконання модульних контрольних робіт отримали рейтинговий бал менший 60 % від максимальної кількості балів, виділених на цей вид роботи, а також ті, що не з'явилися для виконання або не виконали завдань, вважаються такими, що мають академічну заборгованість за результатами поточного контролю, ліквідація якої є обов'язковою.

Модульна контрольна робота виконується у письмовій формі (тестові завдання). Основними критеріями оцінювання

даного виду роботи є правильність відповідей на питання, рівень застосування набутих знань і вмінь. Максимальна кількість балів за МКР – 40. Для зарахування модульної контрольної роботи мінімальна кількість набраних балів повинна становити не менше 24, у іншому випадку МКР потрібно виконати повторно.

Оцінювання модульної контрольної роботи

Шкала ECTS	Бали	Критерії оцінювання
«відмінно»	40-36 балів	Здобувач вищої освіти у відповідях на варіант МКР демонструє глибокі знання, повною мірою володіє матеріалом, що дозволяє виявляти розуміння змісту предмету, його основних положень, категоріального апарату тощо, може обґрунтовувати свої судження, аргументуючи правильну відповідь, логічно та послідовно формулює текст відповідей на поставлені завдання.
«добре»	35-30 балів	Результати відповідей здобувача вищої освіти на варіант МКР відповідають тим самим вимогам, що й для оцінки «відмінно», але при цьому здобувач допускає певні неточності та незначні помилки. Здобувач володіє матеріалом, правильно відповідаючи на поставлені завдання, логічно формулює відповіді, намагаючись аргументувати їх.
«задовільно»	29-24 балів	Відповіді здобувача вищої освіти на варіант МКР дозволяють виявити знання і розуміння основних положень предмета, певне володіння категоріальним апаратом, проте характеризуються фрагментарністю, відсутністю повноти та аргументованості. Здобувач допускає помилки при відповідях на питання МКР, не вміє достатньо обґрунтувати свої судження.
«незадовільно»	23 і менше	Відповіді здобувача вищої освіти на варіант МКР не виявили знань та розуміння основних положень предмета, що спричинило значну кількість помилок або, взагалі, повну/часткову відсутність відповідей. Здобувач не вміє логічно побудувати відповідь, обґрунтовувати свої судження, плутається у розумінні категоріального апарату тощо.

Критерії оцінювання оцінювання самостійної та індивідуальної роботи

Робота оцінюється в 20-17 балів, якщо: результат виконання завдання самостійної роботи дає чітке розуміння того, що здобувач засвоїв відповідний теоретичний матеріал та набув належних практичних навик; при виконанні завдання простежується індивідуальний підхід та використання технік креативності; здобувачем надана аргументація власної думки; при виконанні завдання використана не тільки основна, але й додаткова література та інформаційні джерела; оформлення роботи відповідає заявленим вимогам.

	<i>Робота оцінюється в 16-12 балів, якщо: результат виконання завдання демонструє загальну засвоєність теоретичного матеріалу з боку здобувача та вміння у ньому орієнтуватися; чітка аргументація власної думки; використання основної та додаткової літератури при виконанні завдання; розкриття предмету дослідження не у повній мірі та наявність несуттєвих помилок при оформленні.</i> <i>Робота оцінюється в 11-8 балів, якщо: результат виконання завдання демонструє недостатній рівень засвоєння здобувачем теоретичного матеріалу; слабка аргументація власної точки зору; поверхнєве використання основної літератури; розкриття предмету дослідження не у повній мірі та наявність суттєвих помилок при оформленні.</i> <i>Робота оцінюється в 7-4 бали, якщо: недостатнє розкриття предмету дослідження; завдання виконане з суттєвими помилками як щодо змісту, так й оформлення результатів; відсутність належного розуміння теоретичного матеріалу; аргументація власної думки є слабкою; низький рівень використання передбаченої курсом літератури.</i> <i>Робота оцінюється в 3-0 балів, якщо: робота є плагіатом, тобто коли автор скористається нечесним шляхом представлення чужих думок власними.</i> Рейтингова оцінка з кредитного модуля – сумарна підсумкова оцінка за багатобальною шкалою рівня засвоєння здобувачем вищої освіти певного кредитного модуля (навчальної дисципліни) упродовж його вивчення. Таблиця відповідності шкал оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти <table><tr><th>Рейтингова оцінка з навчальної дисципліни</th><th>Оцінка за шкалою ECTS</th><th>Пояснення</th><th>Національна залікова оцінка</th></tr><tr><td>90 - 100</td><td>A</td><td>Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)</td><td rowspan="5">зараховано</td></tr><tr><td>82 - 89</td><td>B</td><td>Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)</td></tr><tr><td>75 - 81</td><td>C</td><td>Добре (в цілому правильне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)</td></tr><tr><td>67 - 74</td><td>D</td><td>Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)</td></tr><tr><td>60 - 66</td><td>E</td><td>Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)</td></tr><tr><td>35 - 59</td><td>FX</td><td>Незадовільно (з можливістю повторного складання)</td><td rowspan="2">не зараховано</td></tr><tr><td>1 - 34</td><td>F</td><td>Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)</td></tr></table> Перескладання рейтингових оцінок (від 60 і більше балів) з метою їх підвищення дозволяється лише у виняткових випадках за погодженням з деканом факультету та з дозволу ректора університету.				Рейтингова оцінка з навчальної дисципліни	Оцінка за шкалою ECTS	Пояснення	Національна залікова оцінка	90 - 100	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)	зараховано	82 - 89	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)	75 - 81	C	Добре (в цілому правильне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)	67 - 74	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)	60 - 66	E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)	35 - 59	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)	не зараховано	1 - 34	F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)
Рейтингова оцінка з навчальної дисципліни	Оцінка за шкалою ECTS	Пояснення	Національна залікова оцінка																												
90 - 100	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)	зараховано																												
82 - 89	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)																													
75 - 81	C	Добре (в цілому правильне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)																													
67 - 74	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)																													
60 - 66	E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)																													
35 - 59	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)	не зараховано																												
1 - 34	F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)																													
Підсумковий контроль	Залік																														
Локація	Згідно з розкладом https://kpmu.edu.ua/rozklad-zaniat/																														

