

ЗВІТ
про результати моніторингу освітньо-професійної програми
«Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю
ІЗ Туризм та рекреація галузі знань І Транспорт та послуги

Для оптимізації навчального процесу з урахуванням рекомендацій здобувачів освіти, стейкхолдерів та вимог Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка (нова редакція від 03.07.2024 р.), Плану заходів з моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка на І семестр 2025-2026 н.р. (від 03.09.2025 р.) проведено моніторинг освітньо-професійних програм, за якими надаються освітні послуги здобувачам вищої освіти, що дає можливість врахувати всі рекомендації, інтереси та бачення розвитку освітнього процесу на перспективу.

Освітню програму «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю ІЗ Туризм та рекреація галузі знань І Транспорт та послуги розроблено робочою групою у складі:

1. Гарант освітньо-професійної програми – Вероніка Буторіна, доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи, кандидат економічних наук.

Члени робочої групи:

2. Тетяна Марусей – доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи, кандидат економічних наук, доцент.

3. Інна Ковтуник – старший викладач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи, кандидат географічних наук

4. Ельвіра Лебедюк – випускниця 2025 року спеціальності 242 Туризм першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Склад робочої групи відповідає вимогам п. 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 р. № 1187 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 24 березня 2021 р. №365).

Метою освітньої програми є підготовка висококваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців, здатних вирішувати практичні проблеми та складні спеціалізовані завдання у галузі туризму і рекреації на засадах оволодіння загальними та фаховими компетентностями.

Освітньо-професійну програму «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю ІЗ Туризм та рекреація галузі знань І розроблено у відповідності зі стандартом вищої освіти (Наказ Міністерства освіти і науки України 04.10.2018 р. № 1068) зі змінами (Наказ Міністерства освіти і науки України 13.06.2024 № 842). Перелік компетентностей та програмних результатів навчання забезпечить підготовку висококваліфікованих фахівців галузі туризму.

Моніторинг ОПП «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю ІЗ Туризм та рекреація галузі знань І Транспорт та послуги проводився за участю науково-педагогічних працівників університету, роботодавців, випускників та здобувачів.

Моніторинг ОПП відбувався у три етапи: зустрічі зі стейкхолдерами, анкетування, обговорення на кафедрі.

Зокрема, в рамках моніторингу відбулася низка зустрічей робочої групи.

За результатами проведених зустрічей визначено, що дана ОПП потребує вдосконалення та посилення окремих позицій:

1. За результатами вищезазначених зустрічей НПП кафедри туризму та готельно-ресторанної справи з роботодавцями, здобувачами вищої освіти, випускниками спеціальності, іншими стейкхолдерами були внесені такі пропозиції, побажання та рекомендації:

6 листопада 2025 р. – із здобувачами освіти за ОПП «Туризм» (1, 2 та 4 курсу бакалаврського рівня) (<https://kafturyzmu.kpnu.edu.ua/2025/11/17/obhovorennia-osvitnikh-prohram-zi-studentamy-ta-vypusknnykamy-pid-chas-monitorynhu/>):

1) здобувачі вищої освіти за ОПП Анастасія Білінська і Яна Сушма запропонували збільшити кількість гостьових лекцій, бінарних занять, щорічно переглядати тематику курсових і кваліфікаційних робіт;

7 листопада 2025 р. – з представниками студентського самоврядування та профкому студентів Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка (<https://kafturyzmu.kpnu.edu.ua/2025/11/14/zustrich-harantiv-opp-kafedry-turyzmu-ta-hotelno-restorannoi-spravy-zi-studentskym-samovriaduvanniam/>).

2) голова ради студентського самоврядування природничо-економічного факультету Світлана Островська запропонувала враховувати особливості воєнного стану у змісті освітніх компонентів;

10 листопада 2025 р. – із випускниками К-ПНУ, що навчались за спеціальністю «Туризм» («Туризм і рекреація») у 2012-2025 рр. (<https://kafturyzmu.kpnu.edu.ua/2025/11/17/obhovorennia-osvitnikh-prohram-zi-studentamy-ta-vypusknnykamy-pid-chas-monitorynhu/>):

3) випускник 2024 р. Роман Дудченко запропонував розвивати цифрову компетентність у здобувачів вищої освіти з урахуванням нових тенденцій розвитку галузі.

11 листопада 2025 р. – зі стейкхолдерами-роботодавцями та представниками місцевої влади під час розширеного засідання кафедри: завідувач відділу туризму Кам'янець-Подільської міської ради Ярина Майор, заступник директора Національного природного парку «Подільські Товтри» Наталія Яцемірська, директор туристичної агенції «Travelon» Катерина Кожухар, директор туристичної агенції «Квитки у літо» Наталія Славіна, начальник відділу освіти, культури, туризму, молоді та спорту Староушицької селищної ради Наталія Бичок, директор АМЕР «Друкарня Змін» Віта Коваленко, директор Кам'янець-Подільського державного

історичного музею-заповідника Олександра Свиридюк
(<https://kafturyzmu.kpnu.edu.ua/2025/11/12/monitorynh-osvitnikh-prohram-zustrich-z-robotodavtsiamy/>).

4) заступник директора Національного природного парку «Подільські Товтри» Наталія Яцемірська запропонувала у структуру дисципліни «Рекреаційні комплекси світу» включити розгляд значення рекреаційних ділянок, а також у межах одного з ОК розглядати паспортизацію туристичних маршрутів;

5) завідувач відділу туризму Кам'янець-Подільської міської ради Ярина Майор запропонувала ввести у ОК «Організація анімаційної діяльності» тему «Організація івентів у туристичних громадах»;

6) директор туристичної агенції «Travelon» Катерина Кожухар запропонувала одним із завдань освітніх компонентів, пов'язаних із маркетингом, брендингом, PR та рекламною діяльністю пропонувати здобувачам оформити сторінку у соцмережі з описом нового туристичного продукту (маршруту), можливо, у співпраці із роботодавцем;

7) директор туристичної агенції «Квитки у літо» Наталія Славіна запропонувала вивчати теоретично і розробляти як одне із завдань стратегію просування туристичного продукту або продукту у сфері гостинності;

8) директор АМЕР «Друкарня Змін» Віта Коваленко запропонувала у межах індивідуальних завдань, курсових і кваліфікаційних робіт студентам розробляти нові туристичні маршрути;

9) начальник відділу освіти, культури, туризму, молоді та спорту Староушицької селищної ради Наталія Бичок запропонувала, щоб окремі дисципліни або теми викладались іноземною мовою; сприяти залученню до проведення практичних занять провідних фахівців практиків туристичних підприємств та підприємств сфери гостинності;

10) директор Кам'янець-Подільського державного історичного музею-заповідника Олександра Свиридюк запропонувала здійснювати відеозйомку екскурсій студентів для подальшого аналізу під час навчальних занять;

Протягом жовтня-листопада 2025 р. проведено низку зустрічей з представниками академічної спільноти і іншими роботодавцями з метою обговорення ОПП: завідувачем кафедри міжнародних комунікацій Ужгородського національного університету Русланою Жовтані, менеджером з персоналу компанії «Travel Study Work» Валерієм Болкуном; заступником начальника управління гуманітарної політики Валерієм Ковальчуком; керівником «Агенції сталого розвитку «АСТАР» Олегом Демчуком; завідувачем кафедри туризму Сумського національного аграрного університету Олександром Коваленком; Заслуженим працівником культури України, Почесним працівником туризму України, заступником директора з науково-методичної роботи, міжнародних зв'язків та інноваційного розвитку Чернівецького торговельно-економічного інституту ДТЕУ Василем Кифяком.

10) завідувач кафедри міжнародних комунікацій Ужгородського національного університету Руслана Жовтані акцентувала увагу на

важливості розвитку Soft skills для підвищення конкурентоспроможності фахівця на ринку праці – навички роботи в команді, комунікації з різними відділами та контрагентами, уміння поводитись у конфліктних ситуаціях;

11) менеджер з персоналу компанії «Travel Study Work» Валерій Болкун запропонував проводити окремі гостьові лекції із запрошенням англомовних спікерів;

12) заступник начальника управління гуманітарної політики Валерій Ковальчук запропонував залучати представників туристичного бізнесу до формування програм виробничої фахової та передипломної практик;

13) керівник «Агенції сталого розвитку «АСТАР» Олег Демчук наголосив на важливості врахування цілей сталого розвитку під час написання кваліфікаційних робіт здобувачами;

14) завідувач кафедри туризму Сумського національного аграрного університету Олександр Коваленко запропонував розширити каталог вибіркового освітніх компонентів для індивідуалізації освітніх траєкторій і підготовки конкурентоспроможних фахівців;

15) доктор економічних наук, професор, заступник директора з науково-методичної роботи, міжнародних зв'язків та інноваційного розвитку Чернівецького торговельно-економічного інституту ДТЕУ, Заслужений працівник культури України, Почесний працівник туризму України, Василь Кифяк наголосив на важливості розширення тематики кваліфікаційних робіт із урахуванням регіонального аспекту розвитку туристичної галузі.

2. Також, в ході моніторингу відбувалось анкетування здобувачів, випускників та роботодавців відповідно профільної ОПП.

1) У анкетуванні «Освітня програма спеціальності очима здобувачів вищої освіти» взяли участь 18 здобувачів. Усі були ознайомлені зі змістом та особливостями засвоєння ОПП на початку навчання. Зміст переліку освітніх компонентів ОПП для якісної професійної підготовки достатнім вважають 17 респондентів, 1 ще не визначився. 15 здобувачів вважають, що всі обов'язкові освітні компоненти є необхідними для професійної діяльності. Освітні компоненти, які респонденти запропонували ввести до ОПП: Спотивний туризм (1); Правове забезпечення туристичної діяльності (1) – відповідає ООК 08 «Правове регулювання туристичного та готельно-ресторанного бізнесу»; Українська мова (1) – відповідає ООК 01 «Українська мова за професійним спрямуванням». Усі респонденти реалізували право на вибір навчальних дисциплін з каталогу упродовж терміну навчання за ОПП. Усі здобувачі вважають, що їм достатньо виділено часу на практичну підготовку (виробнича, навчальна, педагогічна або інший вид практики) в ОПП. Усі здобувачі вважають, що їм вдалося реалізувати свої фахові вподобання та здібності під час опанування навчальних дисциплін ОПП. Усі респонденти відзначити, що освітній процес за навчальним планом ОПП

правильно структурно та логічно побудований. Усі респонденти відзначили, що упродовж навчання за освітньою програмою їм повідомляли викладачі інформацію про можливості її опанування в умовах внутрішньої/міжнародної академічної мобільності. Також завжди надавалась можливість консультування НПП. Здобувачі відзначають, що викладачі використовують в освітньому процесі мультимедійні засоби під час проведення різних видів навчальних занять. Загальна оцінка якості навчально-методичного та інформаційного забезпечення освітнього процесу з навчальних дисциплін ОПП: «відмінно» – 8 осіб, «добре» – 10 осіб. Серед пропозицій можна відзначити проведення навчальних екскурсій поза містом.

2) опитування «**Анкета випускника за ОПП**» пройшли четверо осіб. Усі вважають професію затребуваною на ринку праці. Параметри організації навчального процесу випускники оцінили переважно на «відмінно», окремі оцінки вони поставили «добре». Серед пропозицій можна відзначити бажання, щоб на кожному курсі протягом навчання була іноземна мова (у ОПП 2025 є ООК 03.01, 03.02, 06); поглиблене навчання роботі з системами туроператорів; вивчення готельної бази популярних курортів.

3) опитування «**Анкета роботодавця за ОПП**» пройшли троє осіб. Якість підготовки фахівців оцінено на достатньому (1) і високому (2) рівнях; респонденти вважають, що якість підготовки фахівців спеціальності/освітньої програми К-ПНУ, в рамках якої вони співпрацюють, повністю відповідає сучасним вимогам ринку праці; спеціальність/освітня програма К-ПНУ, в рамках якої вони співпрацюють, повністю забезпечує формування необхідних загальних і спеціальних (фахових) компетентностей у випускників. Серед пропозицій зазначена введення ОК «СММ». Роботодавці запропонували підвищити рівень практичної підготовки, що реалізується у розширенні переліку баз практики, залученні роботодавців до гостьових лекцій, бінарних занять і до проведення практичних занять.

3. Результати моніторингу було обговорено на розширеному засіданні кафедри туризму та готельно-ресторанної справи 11 листопада 2025 р. (протокол №15), на якому були присутні науково-педагогічні працівники випускової кафедри, роботодавці Ярина Майор, Наталія Яцемірська, Катерина Кожухар, Наталія Славина, Наталія Бичок, Віта Коваленко, Олександра Свиридчук; випускник за ОПП Роман Дудченко, здобувачка за ОПП Анастасія Білінська, представниця студентського самоврядування факультету Анна Собко. За результатами обговорення було ухвалено такі рішення:

1. Внести зміни до складу робочої групи ОПП.

2. Включити до робочої програми ООК 13 «Активний туризм» тему «Спортивний туризм».

3. У робочій програмі ООК 26 «Інформаційні системи і технології у сферах туризму та готельно-ресторанному бізнесі» розширити розгляд використання програмного забезпечення МоїТуристи; включити до завдань практик ознайомлення з інформаційними технологіями, які

використовуються базами практик (зокрема, з CRM-системами туристичних агенцій).

4. У робочу програму ООК 21 «Основи курортології» додати тему, присвячену вивченню готельної бази популярних курортів.

5. У робочу програму ООК 22 «Маркетинг у туризмі та готельно-ресторанному господарстві» ввести тему «СММ в маркетингу»; у ВОК «Рекламна діяльність підприємств туризму та гостинності» ввести тему «СММ у рекламній діяльності підприємств туризму та гостинності».

6. З метою підвищення якості практичної підготовки здобувачів вищої освіти за ОПП розширити перелік баз практики.

7. Під час формування окремих тем курсових і кваліфікаційних робіт враховувати можливість розробки і опису нового туристичного маршруту.

8. Розглянути можливість проходження науково-педагогічними працівниками, які забезпечують викладання ОК за ОПП, стажування на підприємствах, в установах сфери туризму та гостинності.

9. Враховувати особливості воєнного стану у змісті освітніх компонентів.

10. Ввести у робочу програму ООК 17.05 «Організація анімаційної діяльності» тему «Організація івентів у туристичних громадах».

11. Збільшити кількість гостьових лекцій, бінарних занять.

12. Викладачам-предметникам розглянути можливість викладання окремих тем ОК іноземною мовою.

13. Сприяти залученню до проведення практичних занять провідних фахівців практиків туристичних підприємств та підприємств сфери гостинності.

14. Щорічно переглядати і розширяти тематику кваліфікаційних і курсових робіт із урахуванням регіонального аспекту розвитку туристичної галузі, а також принципів сталості.

15. Оновити та актуалізувати запропонований науково-педагогічними працівниками кафедри перелік вибіркових освітніх компонентів до загального університетського каталогу.

16. В ООК 17.03 під час проведення здобувачами освіти фрагментів екскурсій пропонувати їм завдання – проводити відеозйомку для подальшого аналізу.

17. Залучати представників туристичного бізнесу до формування програм навчальної практики «Вступ до фаху», виробничої туристичної та виробничої переддипломної практик.

18. Розвивати цифрову компетентність у здобувачів вищої освіти під час вивчення ОК та практичної підготовки.

19. У темі «Формування маркетингової стратегії» ООК 22 «Маркетинг у туризмі та готельно-ресторанному господарстві» сформулювати завдання – розробити стратегію просування туристичного продукту або продукту у сфері гостинності.

20. Запланувати проведення навчальних екскурсій поза містом, зокрема, під час вивчення ООК 17.03 «Організація екскурсійної діяльності», ООК 13 «Активний туризм», ООК 15.03 «Туристичне краєзнавство».

Робоча група ОПП «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти на засіданні кафедри туризму та готельно-ресторанної справи 11 листопада 2025 р. (протокол №15), обговорила усі вищезазначені побажання, рекомендації та пропозиції та ухвалила рішення взяти їх до уваги при підготовці проєкту ОПП «Туризм» на 2026 р.

Звіт заслухано та затверджено на засіданні ради із науково-методичної роботи і забезпечення якості вищої освіти природничо-економічного факультету 14 листопада 2025 р. (протокол №10).

Звіт заслухано та затверджено на засіданні вченої ради природничо-економічного факультету 17 листопада 2025 р. (протокол №9а).

Гарант ОПП,
кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри туризму
та готельно-ресторанної справи

Вероніка БУТОРІНА

Завідувач кафедри туризму
та готельно-ресторанної справи

Вероніка БУТОРІНА