

ЗВІТ
про результати проведення моніторингу
освітньо-професійної програми «ТУРИЗМ ТА ІНДУСТРІЯ
ГОСТИННОСТІ»
за спеціальністю ІЗ Туризм та рекреація
галузі знань І Транспорт та послуги

Відповідно до Положення про освітні програми в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка (нова редакція) (затверджено вченою радою університету 28 березня 2025 р., протокол №3, введено в дію наказом ректора 02 квітня 2025 р. №66-ОД), Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка (нова редакція) (затверджено вченою радою університету 27 червня 2024 р., протокол №6, введено в дію наказом ректора 03 липня 2024 р. №79-ОД), з урахуванням результатів моніторингу освітніх програм (наказ ректора від 08 жовтня 2025 р. №163-ОД «Про проведення моніторингу освітніх програм»), пропозицій стейкхолдерів, рекомендацій експертних груп і галузевих експертних рад Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, висловлених під час попередніх акредитацій освітніх програм, а також з метою удосконалення освітніх програм та освітньої діяльності за ними.

Освітню програму «Туризм та індустрія гостинності» другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю ІЗ Туризм та рекреація галузі знань І Транспорт та послуги розроблено робочою групою у складі:

1. Гарант освітньо-професійної програми – Тетяна МАРУСЕЙ, доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи, кандидат економічних наук, доцент

Члени робочої групи:

2. Вероніка БУТОРІНА – завідувач, доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи, доцент

3. Ольга ОЛІЙНИК – доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи, кандидат економічних наук, доцент

4. Ростислав ПЕРЕВОЗНЮК – здобувач вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм і рекреація.

ОПП (<https://surl.li/atahme>) та навчальний план (<https://surl.lu/psmwtw>) удоступнено на офіційному сайті університету в розділі «Публічна інформація».

Під час укладання ОПП дотримано структуру, визначену нормативними актами Міністерства освіти і науки України та локальними документами Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка.

Склад робочої групи відповідає вимогам п. 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 р. № 1187 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 24 березня 2021 р. №365).

Освітньо-професійну програму «Туризм та індустрія гостинності» спеціальності ІЗ Туризм та рекреація другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань І Транспорт та послуги розроблено у відповідності зі стандартом вищої освіти (Наказ Міністерства освіти і науки України 21.02.2022 р. № 209). Перелік компетентностей та програмних результатів навчання забезпечить підготовку висококваліфікованих фахівців галузі туризму і рекреації.

У моніторингу взяли участь здобувачі вищої освіти, представники органів студентського самоврядування, науково-педагогічні працівники профільних кафедр, випускники, роботодавці, професіонали-практики, фахівці у галузі та ін. У межах здійснення моніторингу ОП «Туризм та індустрія гостинності» було проведено анкетування та опитування здобувачів вищої освіти, випускників, роботодавців, проведено зустрічі з роботодавцями.

Упродовж визначеного наказом терміну відбувалося громадське обговорення ОП «Туризм та індустрія гостинності», результати якого розміщено в зведену таблицю пропозицій та зауважень стейкхолдерів за результатами моніторингу ОП «Туризм та індустрія гостинності» другого (магістерського) рівня вищої освіти К-ПНУ. Результати опитування свідчать, що ОП «Туризм та індустрія гостинності» затребувана, усі опитані високо оцінили якість підготовки за ОП «Туризм та індустрія гостинності» другого (магістерського) рівня вищої освіти та зазначили, що він відповідає сучасним вимогам ринку праці.

Зокрема, в рамках моніторингу відбулися такі зустрічі робочої групи:

6 листопада 2025 р. – із здобувачами освіти за ОПП «Туризм та індустрія гостинності» (1, 2 курсу магістерського рівня) (<https://surl.lt/eowwmm>);

1) здобувачі вищої освіти за ОПП Юлія Томашевська і Андрій Момот висловили пропозицію щодо розширення кількості практичних кейсів у навчальному процесі та поглиблення співпраці з представниками бізнес-середовища з метою підвищення прикладної спрямованості підготовки.

7 листопада 2025 р. – з представниками студентського самоврядування та профкому студентів Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка(<https://surl.lt/gjtrnc>).

2) голова ради студентського самоврядування природничо-економічного факультету Світлана Островська запропонувала враховувати особливості воєнного стану у змісті освітніх компонентів.

10 листопада 2025 р. – із випускниками К-ПНУ, що навчались за спеціальністю «Туризм» («Туризм і рекреація») у 2012-2025 рр. (<https://surl.lt/eowwmm>).

3) випускник 2024 р. Олександр Сосула запропонував запропонував розширити зміст освітніх компонентів шляхом включення тематики впровадження екологічних інновацій у діяльність готельних та ресторанних закладів.

11 листопада 2025 р. – зі стейкхолдерами-роботодавцями та представниками місцевої влади під час розширеного засідання кафедри: завідувач відділу туризму Кам'янець-Подільської міської ради Ярина Майор, заступник директора Національного природного парку «Подільські Товтри» Наталія Яцемірська, директор туристичної агенції «Тревелон» Катерина Кожухар, директор туристичної агенції «Квитки у літо» Наталія Славіна, начальник відділу освіти, культури, туризму, молоді та спорту Староушицької селищної ради Наталія Бичок, директор АМЕР «Друкарня Змін» Віта Коваленко, директором Кам'янець-Подільського державного історичного музею-заповідника Олександром Свиридюк (<https://surl.li/babcuh>).

4) директор АМЕР «Друкарня Змін» Віта Коваленко запропонувала у межах індивідуальних завдань, кваліфікаційних робіт студентам розробляти нові туристичні маршрути;

5) начальник відділу освіти, культури, туризму, молоді та спорту Староушицької селищної ради Наталія Бичок запропонувала, щоб окремі дисципліни або теми викладались іноземною мовою; сприяти залученню до проведення практичних занять провідних фахівців практиків туристичних підприємств та підприємств сфери гостинності; розглянути можливість включення навчальної дисципліни, яка буде враховувати: принципи інклюзивності, рівного доступу і створення безбар'єрного простору в готельній та ресторанній індустрії; стандарти створення безбар'єрного простору в ресторанах та готелях України на основі інклюзивних підходів.

Протягом жовтня-листопада 2025 р. проведено низку зустрічей з представниками академічної спільноти і іншими роботодавцями з метою обговорення ОПП: завідувачем кафедри міжнародних комунікацій Ужгородського національного університету Русланою Жовтані, менеджером з персоналу компанії «Travel Study Work» Валерієм Болкуном; заступником начальника управління гуманітарної політики Валерієм Ковальчуком; керівником «Агенції сталого розвитку «АСТАР» Олегом Демчуком; завідувачем кафедр туризму Сумського національного аграрного університету Олександром Коваленком; Завідувачем кафедри менеджменту Національного університету цивільного захисту України Неллі Леоненко.

6) менеджер з персоналу компанії «Travel Study Work» Валерій Болкун запропонував проводити окремі гостьові лекції із запрошенням англомовних спікерів;

7) заступник начальника управління гуманітарної політики Валерій Ковальчук запропонував залучати представників туристичного бізнесу до формування програм виробничої фахової та передипломної практик;

8) керівник «Агенції сталого розвитку «АСТАР» Олег Демчук наголосив на важливості врахування цілей сталого розвитку у ОК;

9) завідувач кафедр туризму Сумського національного аграрного університету Олександр Коваленко запропонував розширити каталог вибіркових освітніх компонентів для індивідуалізації освітніх траєкторій і підготовки конкурентоспроможних фахівців;

10) завідувач кафедри менеджменту Національного університету цивільного захисту України Неллі Леоненко наголосила на важливості розширення тематики кваліфікаційних робіт із урахуванням регіонального аспекту розвитку туристичної галузі.

За результатами проведених зустрічей визначено, що дана ОП потребує вдосконалення та посилення окремих позицій.

2. Також, в ході моніторингу відбувалось анкетування здобувачів, випускників та роботодавців відповідно профільної ОПП.

1) В анкетуванні «Освітня програма спеціальності очима здобувачів вищої освіти» взяли участь 10 здобувачів. Усі були ознайомлені зі змістом та особливостями засвоєння ОПП на початку навчання. Зміст переліку освітніх компонентів ОПП для якісної професійної підготовки достатнім вважають усі. 9 здобувачів вважають, що всі обов'язкові освітні компоненти / навчальні дисципліни є необхідними для професійної діяльності. Освітні компоненти, які респонденти запропонували ввести до ОПП: іноземні мови (1) – відповідає до ООК 02. Усі респонденти реалізували право на вибір навчальних дисциплін з каталогу упродовж терміну навчання за ОПП. Усі здобувачі вважають, що їм достатньо виділено часу на практичну підготовку (виробнича, навчальна, педагогічна або інший вид практики) в ОПП. Усі здобувачі вважають, що їм вдалося реалізувати свої фахові вподобання та здібності під час опанування навчальних дисциплін ОПП. Усі респонденти відзначили, що освітній процес за навчальним планом ОПП правильно структурно та логічно побудований. Усі респонденти відзначили, що упродовж навчання за освітньою програмою їм повідомляли викладачі інформацію про можливості її опанування в умовах внутрішньої/міжнародної академічної мобільності. Усі респонденти відзначили, що завжди надавалась можливість консультування НПП. Здобувачі відзначають, що викладачі використовують в освітньому процесі мультимедійні засоби під час проведення різних видів навчальних занять. Загальна оцінка якості навчально-методичного та інформаційного забезпечення освітнього процесу з навчальних дисциплін ОПП: «відмінно» – 8 осіб, «добре» – 2 особи. 1 респондент запропонував «Посилити практичну складову освітнього процесу шляхом розширення співпраці з туристичними компаніями, готельно-ресторанними комплексами та органами місцевого самоврядування. Активніше залучати студентів до реальних туристичних проєктів і навчальних турів; розширити співпрацю з місцевими та міжнародними туристичними підприємствами; впровадити більше дисциплін англійською мовою для розвитку міжнародної комунікації», що частково уже враховано в ОПП.

2) анкетування роботодавця за ОПП «Туризм та індустрія гостинності» другого (магістерського) рівня вищої освіти пройшли чотири особи. Якість підготовки випускників оцінено як достатню (2) і високу (2). Зазначено, що якість підготовки фахівців спеціальності/освітньої програми відповідає сучасним вимогам ринку праці. Роботодавці зазначили, що

спеціальність/освітня програма забезпечує формування необхідних загальних і спеціальних (фахових) компетентностей у випускників.

3. Отже, результати проведеного моніторингу ОПП засвідчили, що освітньо-професійна програма «Туризм та індустрія гостинності» другого (магістерського) рівня вищої освіти загалом отримала схвальні відгуки й позитивну оцінку здобувачів вищої освіти та внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів. Висловлені побажання й рекомендації обговорюватимуться на засіданнях робочої групи та групи забезпечення ОПП і будуть ураховуватися в процесі оновлення (внесення змін) ОПП.

За результатами проведеного моніторингу ОПП вважаємо за доцільне:

1. Внести зміни до складу робочої групи ОПП.
2. Розширити кількість практичних кейсів у навчальному процесі та поглиблення співпраці з представниками бізнес-середовища з метою підвищення прикладної спрямованості підготовки.
3. Врахувати особливості воєнного стану у змісті освітніх компонентів.
4. Розширити зміст освітнього компоненту «Інноваційні технології в туризмі та індустрії гостинності» шляхом включення тематики впровадження екологічних інновацій у діяльність ресторанних закладів.
5. Викладати іноземною мовою окремі освітні компоненти або теми.
6. Сприяти залученню до проведення практичних занять провідних фахівців практиків туристичних підприємств та підприємств сфери гостинності.
7. Враховувати в відповідних освітніх компонентах принципи інклюзивності, рівного доступу і створення безбар'єрного простору в готельній та ресторанній індустрії; стандарти створення безбар'єрного простору в ресторанах та готелях України на основі інклюзивних підходів.
8. Залучати представників туристичного бізнесу до формування програм виробничої фахової та переддипломної практик.
9. Проводити окремі гостьові лекції із запрошенням англомовних спікерів.
10. Розширити каталог вибіркових освітніх компонентів для індивідуалізації освітніх траєкторій і підготовки конкурентоспроможних фахівців.
11. Розширити тематику кваліфікаційних робіт із урахуванням регіонального аспекту розвитку туристичної галузі.
12. Посилити практичну складову освітнього процесу шляхом розширення співпраці з туристичними компаніями, готельно-ресторанними комплексами та органами місцевого самоврядування.
13. Активніше залучати студентів до реальних туристичних проєктів і навчальних турів.
14. Розширити співпрацю з місцевими та міжнародними туристичними підприємствами.
15. Впровадити більше дисциплін англійською мовою для розвитку міжнародної комунікації.

Звіт заслухано й обговорено на засіданні випускової кафедри туризму та готельно-ресторанної справи 11 листопада 2025 р. (протокол №15).

Звіт заслухано й обговорено на раді з науково-методичної роботи і забезпечення якості вищої освіти природничо-економічного факультету (14 листопада 2025 року, протокол №10) і вчентій раді природничо-економічного факультету (17 листопада 2025 року, протокол №9а).

Гарант ОПП,
кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри туризму
та готельно-ресторанної справи

Тетяна МАРУСЕЙ

Завідувач кафедри туризму
та готельно-ресторанної справи

Вероніка БУТОРІНА