

ЗВІТ
про результати моніторингу
освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
галузі знань J Транспорт та послуги
спеціальності J 2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг

Відповідно до наказу Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка №163-ОД «Про проведення моніторингу освітніх програм» від 08.10.2025 р., та згідно з іншими нормативними документами університету, проведено моніторинг освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

ОПП укладено проєктною групою в складі гаранта – кандидата економічних наук, доцента, доцента кафедри туризму та готельно-ресторанної справи, Ольги ОЛІЙНИК; членів проєктної групи: кандидата історичних наук, доцента, доцента кафедри туризму та готельно-ресторанної справи, Богдани ОПРІ; кандидата технічних наук, доцента, доцента кафедри туризму та готельно-ресторанної справи, Таїсії ВЕСЕЛОВСЬКОЇ; здобувачки вищої освіти 4 курсу спеціальності «Готельно-ресторанна справа» Діани ТКАЧ. Програму затверджено вченою радою Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка 28 березня 2025 р. (протокол №3) та введено в дію з 01 вересня 2025 р. (наказ ректора №54-ОД від 28 березня 2025 р.). ОПП доступно на офіційному сайті університету в розділі «Публічна інформація» (<http://kpmu.edu.ua/opp/>). У процесі укладання ОПП дотримано структуру, визначену нормативними актами Міністерства освіти і науки України та документами Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка.

Упродовж жовтня-листопада 2025 р. здійснювався моніторинг ОПП через опитування здобувачів вищої освіти денної форми навчання через анкету «Освітня програма спеціальності очима здобувача вищої освіти»

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfz7sv0HMKYPBfkv4wvaFww2qLEoXU9KNNuF_pe6ptHgBOoAQ/viewform; роботодавців, професіоналів-практиків через анкету «Анкета роботодавця».

При аналізі освітніх компонентів представлених в ОПП встановлено, що вони повністю відповідають Стандарту вищої освіти зі спеціальності Готельно-ресторанна справа першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Результати моніторингу за опитуванням здобувачів вищої освіти та студентського самоврядування

В результаті постійної співпраці викладачів зі здобувачами, а також проведення окремих зустрічей (6 та 7 листопада 2025 р.), щодо проведення моніторингу освітньої програми, здобувачі вищої освіти (90%) твердять, що були ознайомлені зі змістом та особливостями засвоєння ОПП на початку навчання. У переважній більшості вони визнають, що зміст переліку початкових дисциплін ОПП є більш ніж достатнім для їхньої якісної професійної діяльності. Не зважаючи на таку задоволеність здобувачі вищої освіти, пропонують:

- ввести у перелік вибірових компонентів для забезпечення вільного вибору здобувачами освітньої програми освітні компоненти «Товарознавство в готельно-ресторанній справі», «Бухгалтерський облік та оподаткування».

З метою формування у здобувачів розуміння готельно-ресторанної справи, як світового соціально-економічного явища кафедрою туризму та готельно-ресторанної справи проводяться практико-орієнтовані заходи з надання їм знань зі специфіки функціонування суб'єктів готельно-ресторанної справи. Також, в результаті низки проведених зустрічей потенційних роботодавців готельно-ресторанної індустрії міста із здобувачів вищої освіти, останні виявили бажання проходити практику саме у цих підприємствах. Також, можна відмітити, що 100% респондентів вказують, що викладачі університету, а також випускної кафедри, завжди консультують їх з низки

питань, які виникали з різних напрямків діяльності університету, а також виставляють загальні оцінки «відмінно» за добротність змісту та рівень викладання навчальних дисциплін ОПП, враховуючи якість навчально-методичного та інформаційного забезпечення освітнього процесу (<https://kafturyzmu.kpnu.edu.ua/2025/11/17/obhovorennia-osvitnikh-prohram-zi-studentamy-ta-vypusknykamy-pid-chas-monitorynhu/> та <https://kafturyzmu.kpnu.edu.ua/2025/11/14/zustrich-harantiv-opp-kafedry-turyzmu-ta-hotelno-restorannoi-spravy-zi-studentskym-samovriaduvanniam/>).

Результати моніторингу за опитуванням випускників

В результаті проведення даного моніторингу більше половини випускників стверджують, що професія готельєра чи ресторатора затребувана на ринку праці. В процесі вибору майбутньої професії 70% орієнтувалися на особисту думку, 30% – на пораду родини. Майже 90% випускників «повністю задоволені» або «скоріше задоволені рівнем своєї освіти». Випускники радять налагодити тіснішу співпрацю з потенційними роботодавцями:

- ввести у перелік вибіркових компонентів для забезпечення вільного вибору здобувачами освітньої програми освітні компоненти «Етика в індустрії гостинності», «Тренінг-курс «Поліпшення стресостійкості здобувачів», «Тренінг-курс «Надання невідкладної медичної допомоги».

Результати моніторингу за опитуванням роботодавців та стейкхолдерів

Роботодавці та стейкхолдери стверджують, що ОПП спрямована на поглиблений розвиток академічної спільноти. Процес взаємодії зацікавлених сторін держави, освіти та стейкхолдерів реалізується через їх участь на всіх етапах реалізації освітньої траєкторії. Стейкхолдери (24 жовтня і 8, 11 та 12 листопада 2025 р.) висловили підтримку напрямку розвитку кафедри туризму та готельно-ресторанної справи та задекларували готовність до подальшої співпраці. Також, розповіли про конкретні навички, яких вони потребують від

випускників кафедри, вказали на сильні сторони освітніх програм та надали свої пропозиції з їх оновлення:

- ввести у перелік вибірових компонентів для забезпечення вільного вибору здобувачів освітньої програми освітні компоненти «Фронт-офіс», «Технологія продуктів для дієтичного та санаторно-курортного харчування» (<https://kafturyzmu.kpnu.edu.ua/2025/11/15/spivpratsia-robochoi-hrupy-opp-hotelno-restoranna-sprava-z-robotodavtsiamy/>) та <https://kafturyzmu.kpnu.edu.ua/2025/11/12/monitorynh-osvitnikh-prohram-zustrich-z-robotodavtsiamy/>).

Результати моніторингу за опитуванням науково-педагогічних працівників кафедри туризму та готельно-ресторанної справи.

100% науково-педагогічних працівників кафедри стверджують, що знання здобувачів вищої освіти, які опановують освітньо-професійну програму, відповідають сучасним вимогам суспільства. Освітні компоненти навчального плану також повністю відповідають спеціальним (фаховим) компонентам і програмним результатам навчання ОПП.

Водночас НПП пропонують:

- ввести обов'язкові світні компоненти «Бухгалтерський облік в туризмі та готельно-ресторанному бізнесі», «Друга іноземна мова»;
- ввести освітню компоненту «Кейтеринг» виключивши окремий модуль з освітньої компоненти «Технологія продукції ресторанного господарства»;
- оновити орієнтовний перелік вибірових компонент для забезпечення їх вільного вибору здобувачами освітньої програми відповідно до пропозицій стейкхолдерів (роботодавців, випускників і здобувачів вищої освіти).

(https://kafturyzmu.kpnu.edu.ua/?_gl=1*1btxmcu*_ga*NzQ5NTQxODY3LjE2NDA3MTAzMDA.*_ga_MX8DWPKEHG*czE3NjMzMTE4MzkkblzOCRnMSR0MTc2MzMxMzYxMiRqNjAkbDAkaDA).

Отже, за результатами проведеного моніторингу, можемо констатувати, що ОПП «Готельно-ресторанна справа» на розширеному засіданні кафедри туризму та готельно-ресторанної справи 11 листопада 2025 р. (протокол №15) отримала схвалені відгуки й позитивну оцінку здобувачів вищої освіти, стейкхолдерів та науково-педагогічних працівників кафедри. Висловлені побажання будуть обговорюватися та враховуватися в процесі оновлення наявної ОПП.

Звіт заслухано та затверджено на засіданні ради з науково-методичної роботи і забезпечення якості вищої освіти факультету 14.11.2025 р. (протокол № 10).

Звіт заслухано та затверджено на засіданні вченої ради природничо-економічного факультету 17.11.2025 р. (протокол № 9а).

Гарант ОПП,
кандидат економічних наук,
доцент, доцент кафедри туризму
та готельно-ресторанної
справи



Ольга ОЛІЙНИК

Завідувач кафедри туризму
та готельно-ресторанної справи



Вероніка БУТОРІНА