



**Силабус навчальної дисципліни  
«Організація готельного господарства»**

**Галузь знань:** 24 Сфера обслуговування  
**Освітня програма:** Туризм  
**Спеціальність:** 242 Туризм і рекреація  
**Рівень вищої освіти:** перший (бакалаврський) рівень  
**Рік навчання:** 2  
**Семестр:** 4

<b>Структурний підрозділ</b>	Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи Природничо-економічний факультет
<b>Викладач:</b>	<b>Прізвище, ім'я, по батькові:</b> Марусей Тетяна Володимирівна <b>Науковий ступінь:</b> кандидат економічних наук <b>Вчене звання:</b> доцент <b>Посада:</b> доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи <b>Профайл викладача:</b> <a href="http://ef.kpnu.edu.ua/marusei-tetiana-volodymyrivna/">http://ef.kpnu.edu.ua/marusei-tetiana-volodymyrivna/</a> <a href="https://scholar.google.com.ua/citations?user=mM0aVD0AAAAJ&amp;hl=uk">https://scholar.google.com.ua/citations?user=mM0aVD0AAAAJ&amp;hl=uk</a> <a href="https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57205495181">https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57205495181</a> <a href="https://www.webofscience.com/wos/author/record/H-2051-2018/">https://www.webofscience.com/wos/author/record/H-2051-2018/</a> <b>E-mail:</b> marusei.tetiana@kpnu.edu.ua <b>ORCID:</b> <a href="https://orcid.org/0000-0002-1018-702X">https://orcid.org/0000-0002-1018-702X</a> <b>Робоче місце:</b> 108 ауд. (кафедра туризму та готельно-ресторанної справи), навчальний корпус № 9 (вул. Павла Скоропадського, 52)
<b>Лінк на освітній контент дисципліни</b>	<a href="https://moodle.kpnu.edu.ua/course/view.php?id=6450">https://moodle.kpnu.edu.ua/course/view.php?id=6450</a>
<b>Статус дисципліни</b>	Обов'язковий освітній компонент професійної підготовки
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС / години</b>	6 кредитів ЄКТС / 180 год
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Форми навчання</b>	Денна
<b>Політика дисципліни</b>	<b>Академічна доброчесність.</b> Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її не зарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. URL: <a href="https://integrity.kpnu.edu.ua/">https://integrity.kpnu.edu.ua/</a> <b>Відвідування занять.</b> Очікується, що всі студенти відвідають лекційні та практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. «Положення про організацію освітнього процесу в К-ПНУ імені Івана Огієнка» (нова редакція) URL: <a href="https://drive.google.com/file/d/1ZbMN35h-7ZSJBBOVvL2bTCaLtRbcQA86/view">https://drive.google.com/file/d/1ZbMN35h-7ZSJBBOVvL2bTCaLtRbcQA86/view</a> . <b>Неформальна та/або інформальна освіта.</b> Визнання К-ПНУ результатів навчання, здобутих шляхом формальної або інформальної освіти регламентовано «Порядок визнання в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (нова редакція)» ( <a href="https://surl.lu/beaaaw">https://surl.lu/beaaaw</a> ).

<b>Що будемо вивчати?</b>	<b>Предметом вивчення</b> є технологічні процеси підприємств готельного господарства, що відбуваються при здійсненні обслуговування туристів.
<b>Чому це треба вивчати?</b>	<p><b>Мета</b> вивчення навчальної дисципліни – формування у студентів теоретичних знань і практичних навичок, щодо сутності і структури організації послуг гостинності, системи дій, спрямованих на виробництво, просування та реалізацію готельного продукту в типових та спеціалізованих закладах розміщення.</p> <p><b>Завдання навчальної дисципліни:</b> здобуття комплексу теоретичних знань та набуття практичних навичок у сфері гостинності, формування управлінського та економічного мислення, комплексного розуміння проблем організації господарської діяльності підприємств готельного господарства.</p>
<b>Якими компетентностями можна оволодіти?</b>	<p><b>Інтегральна компетентність.</b> Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p><b>Загальні компетентності:</b>  ЗК 05. Прагнення до збереження навколишнього середовища.  ЗК 08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій .  ЗК 09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми.  ЗК 13. Здатність планувати та управляти часом.  ЗК 14. Здатність працювати в команді та автономно.</p> <p><b>Спеціальні компетентності:</b>  СК 15.Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.  СК 16.Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.  СК 20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).  СК 22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.  СК 23.Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форм-мажорних обставинах.  СК 28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традиції інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.</p>
<b>Яких результатів навчання можна досягнути?</b>	<p><b>Програмні результати навчання:</b>  ПРН 01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.  ПРН 06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.  ПРН 09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.  ПРН 10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).  ПРН 12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.  ПРН 14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.  ПРН 20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.</p>
<b>Зміст дисципліни</b>	Історія розвитку світового готельного господарства. Історія розвитку готельного господарства України. Нормативно-правове регулювання діяльності підприємств готельного господарства України. Класифікація та типізація готелів й інших засобів розміщення готельного типу. Архітектура та інтер'єр у готелі. Організація приміщень нежитлової групи. Організація приміщень житлової групи. Організація роботи служби прийому і розміщення. Організація та технологія бронювання послуг. Організація роботи служби експлуатації номерного фонду та обслуговування.

	<p>Організація та технологія обслуговування в закладах ресторанного господарства при готелях. Організація та технологія надання додаткових послуг в готелі. Організація продовольчого і матеріально-технічного постачання в готелі. Організація та експлуатація інженерно-технічного оснащення готелю. Управління безпекою готелю. Експлуатаційна діяльність готелю. Механізм та особливості формування тарифів на готельні послуги. Управління персоналом в готелі.</p>
<p><b>Методи навчання</b></p>	<p>Словесні, наочні методи; дедуктивний, індуктивний, аналітичний, метод порівняння, узагальнення, конкретизація; пояснювально-ілюстративний метод, демонстрація, метод проблемного викладу матеріалу (дискусійна панель, кейс-метод тощо).</p>
<p><b>Інформаційне забезпечення</b></p>	<p><b>Основна література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Брич В.Я., Банєва І.О. Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за ред. В.Я. Брича та ін. К: Ліра-К, 2020. 484 с.</li> <li>2. Журавльова С.М., Зайцева В.М., Каптюх Т.В. Технологія готельної справи : навчальний посібник. Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка», 2022. 264 с.</li> <li>3. Круль Г., Заячук О. Організація і технологія надання послуг гостинності : навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і доп. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2022. 488 с.</li> <li>4. Організація обслуговування в закладах індустрії гостинності: навч. посіб. / уклад. О. В. Литвин, І. М. Кирилюк, Л. М. Нецадим. Умань : Візаві. 2021. 225 с.</li> <li>5. Технологія гостинності : навчальний посібник. Укладачі: Соколовський В.А., Щоголева І.В. Кропивницький: Вид-во ЛАНАУ, 2023. 353 с.</li> </ol> <p><b>Допоміжна література:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Готельно-ресторанний бізнес: навч. посібник / О.А. Ніколайчук, Н.С. Приймак, О.А. Сімакова, А.В. Слащева, Ю.А. Горяйнова, Ю.М. Коренець, О.А. Боднарук, О.А. Пусікова, Є.Г. Клевцов; ред. О.А. Ніколайчук. Кривий Ріг : Вид. ДонНУЕТ, 2022. 250с.</li> <li>2. Готельно-ресторанна справа: навчально-методичне видання. Книга 1. / Б. М. Андрушків, Л. Я. Малюта, Г. Й. Островська та ін. Тернопіль: ФОП Паляниця В. А., 2018. 268 с.</li> <li>3. Ковешніков В. С. Організація готельно-ресторанного господарства: навч. посіб. Київ : Ліра-К, 2022. 563 с.</li> <li>4. Левицька І. В., Корж Н. В., Онищук. Н. В. Готельна справа: навч. Посібник Вінниця: Едельвейс і К, 2015. 580 с.</li> <li>5. Лупашко А. Більше ніж сервіс. "Punkt publishing", 2023. 240 с.</li> <li>6. Мальська М. П., Пандяк І. Г. Готельний бізнес: теорія та практика: підручник. Київ: Центр учб. літ., 2019. 470 с.</li> <li>7. Марусей Т.В. Особливості функціонування готелів в Україні в умовах воєнного стану. <i>Агросвіт</i>. 2023. №12. URL: <a href="https://nayka.com.ua/index.php/agrosvit/article/view/1657">https://nayka.com.ua/index.php/agrosvit/article/view/1657</a>. DOI: <a href="https://doi.org/10.32702/2306-6792.2023.12.37">https://doi.org/10.32702/2306-6792.2023.12.37</a></li> <li>8. Методичні рекомендації до виконання практичних занять та самостійної роботи з навчальної дисципліни «Організація готельного господарства» для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньою програмою «Туризм» спеціальності 242 «Туризм і рекреація» денної форми навчання. [Електронне видання] / Марусей Т.В. Кам'янець-Подільський : К-ПНУ, 2025. 97 с.</li> <li>9. Марусей, Т. Пріоритети розвитку digital-маркетингу готельного бізнесу. <i>Економіка та суспільство</i>, (26). 2021. <a href="https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-26-76">https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-26-76</a></li> <li>10. Марусей Т. В. Безбар'єрність в туризмі та гостинності в умовах сьогодення: регіональний аспект. <i>Агросвіт</i>. 2025. № 8. URL: <a href="https://www.nayka.com.ua/index.php/agrosvit/article/view/6132">https://www.nayka.com.ua/index.php/agrosvit/article/view/6132</a></li> <li>11. Марусей Т.В. Інноваційні бізнес-комунікації в маркетинговій діяльності туристичних та готельно-ресторанних підприємств. Буторіна В.Б., Славина Н.А. <i>Економіка та суспільство</i>. 2024. № 69. URL: <a href="https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/5165">https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/5165</a></li> </ol>

	<p>12. Марусей Т.В., Семенець І.В. Готельний бізнес: особливості та стратегії ціноутворення. <i>Ефективна економіка</i>. 2024. № 1. URL: <a href="https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/2899">https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/2899</a></p> <p>13. Marusei T. Innovative strategies and triggers for the development of the tourism and hotel-restaurant business in crisis conditions. V. Yurovchyk, T. Zubekhina. <i>Ефективна економіка</i>. 2023. № 9. URL: <a href="https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/2172">https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/2172</a></p> <p>14. Марусей Т. В. Імперативи еко-інноваційного розвитку готельного господарства. <i>Ефективна економіка</i>. 2023. № 3. URL: <a href="https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/1300">https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/1300</a></p> <p>15. Нечаюк Л.І. Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент. Вид. 3- е. переробл. і допов. Київ : Центр учбової літератури, 2020. 344 с.</p> <p>16. Основи готельно-ресторанної справи: навч. посіб. Н. І. Данько, А. Ю. Парфіненко, П. О. Подлепіна, О. О. Вишневська; за заг. ред. А. Ю. Парфіненка. Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2017. 288 с.</p> <p>17. Практичний посібник з готельно-ресторанної справи : стандарти готельно-ресторанного обслуговування / Р.В. Корсак, Т.В. Гуштан, І.М. Годя, В.Д. Малец. Ужгород : РІК-У, 2025. 216 с.</p> <p>18. Marusei T., Belinska K. Digital marketing as a technology of hospitality development. <i>Modern engineering and innovative technologies</i>. 2022. Вип. 19, №2. P. 61-65 DOI: 10.30890/2567-5273.2022-19-02-052</p> <p>19. HoReCa: навчальний посібник: у 3-х т. Т. 1: Готелі / за редакцією А. А. Мазаракі. Київ: Київський національний торговельно-економічний університет, 2017. 412 с.</p> <p>20. Tendencias y características del desarrollo de la industria turística Ucraniana en condiciones de guerra y perspectivas de salida a la crisis. / Marusei T. <i>Revista De La Universidad Del Zulia</i>, (2024). 15(42), 407-427. <a href="https://doi.org/10.46925//rdluz.42.23">https://doi.org/10.46925//rdluz.42.23</a></p> <p>21. Innovative Incentives of the Tourism Industry in the Period of PostConflict Reconstruction of Ukraine. / Marusei T. <i>Review of Economics and Finance</i>. 2023. № 21. P. 1237-1248. URL: <a href="https://refpress.org/wp-content/uploads/2023/03/Paper-26_REF.pdf">https://refpress.org/wp-content/uploads/2023/03/Paper-26_REF.pdf</a>.</p>															
<b>Обсяг дисципліни: види занять та години</b>	<p>Лекційні заняття: 36 год.          Практичні заняття: 36 год.          Самостійна робота: 108 год.          Всього: 180 год.</p>															
<b>Система оцінювання результатів навчання</b>	<p>Система контролю знань включає в себе поточний та підсумковий контроль знань здобувачів. Зазначені форми контролю організуються так, щоб стимулювати ефективну самостійну роботу здобувачів протягом семестру і забезпечити об'єктивне оцінювання їхніх знань. Завданням поточного контролю є перевірка розуміння та засвоєння певного матеріалу, вироблених навичок проведення творчих робіт, умінь самостійно опрацьовувати теоретичний та практичний матеріал, здатності осмислити зміст теми чи розділу, умінь публічно чи письмово представити певний матеріал (презентація). Об'єктами поточного контролю знань здобувача вищої освіти є: – систематичність та активність роботи протягом семестру; – виконання завдань для самостійного опрацювання; – виконання завдань модульного контролю.</p> <p><i>Видом підсумкового контролю навчальної дисципліни є екзамен.</i></p>															
<b>Критерії та норми оцінювання знань, умінь і навичок студентів</b>	<p style="text-align: center;"><b>Форма підсумкового контролю екзамен</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;">Поточний і модульний контроль (60 балів)</th> <th style="text-align: center;">Екзамен</th> <th style="text-align: center;">Сума</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Поточний контроль</td> <td style="text-align: center;">Модульна контрольна робота</td> <td style="text-align: center;">Самостійна робота</td> <td style="text-align: center;">40</td> <td style="text-align: center;">100</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">30 балів</td> <td style="text-align: center;">20 балів</td> <td style="text-align: center;">10 балів</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>Рейтингова оцінка з кредитного модуля</b></p> <p><i>Рейтингова оцінка з кредитного модуля</i> – сумарна підсумкова оцінка за багатобальною шкалою рівня засвоєння здобувачем вищої освіти певного кредитного модуля (навчальної дисципліни) упродовж його вивчення.</p> <p style="text-align: center;"><b>Поточний контроль (30 балів)</b></p>	Поточний і модульний контроль (60 балів)			Екзамен	Сума	Поточний контроль	Модульна контрольна робота	Самостійна робота	40	100	30 балів	20 балів	10 балів		
Поточний і модульний контроль (60 балів)			Екзамен	Сума												
Поточний контроль	Модульна контрольна робота	Самостійна робота	40	100												
30 балів	20 балів	10 балів														

Максимальний бал оцінки поточної успішності здобувачів вищої освіти на кожному навчальному занятті – 12.

**Критерії оцінювання практичного заняття**

Рівні навчальних досягнень	Оцінка в балах (за 12-бальною шкалою)	Критерії оцінювання
<b>Початковий (понятійний)</b>	1	Здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні засвоєння окремих термінів, фактів без зв'язку між ними: відповідає на запитання, які потребують відповіді «так» чи «ні». Здобувач порушує принципи академічної доброчесності.
	2	Здобувач вищої освіти мало усвідомлює мету навчально-пізнавальної діяльності, робить спробу знайти способи дій, розповісти суть заданого, проте відповідає лише за допомогою викладача на рівні «так» чи «ні»; може самостійно знайти в підручнику відповідь. Здобувач порушує принципи академічної доброчесності.
	3	Здобувач вищої освіти намагається аналізувати на основі елементарних знань і навичок; виявляє окремі властивості; робить спроби виконання вправ, дій репродуктивного характеру; за допомогою викладача робить прості розрахунки за готовим алгоритмом. Здобувач порушує принципи академічної доброчесності.
<b>Середній (репродуктивний)</b>	4	Здобувач вищої освіти володіє початковими знаннями, знає близько половини навчального матеріалу, здатний відтворити його, провести за зразком розрахунки; орієнтується у поняттях, визначеннях; самостійне опрацювання навчального матеріалу викликає значні труднощі. Здобувач переважно дотримується принципів академічної доброчесності.
	5	Здобувач вищої освіти знає більше половини навчального матеріалу, розуміє сутність навчальної дисципліни, може дати визначення понять, категорій (однак з окремими помилками); вміє працювати з підручником, самостійно опрацьовувати частину навчального матеріалу; робить прості розрахунки за алгоритмом, але окремі висновки не логічні, не послідовні. Здобувач переважно дотримується принципів академічної доброчесності.
	6	Здобувач вищої освіти розуміє основні положення навчального матеріалу, може поверхнево аналізувати події, ситуації, робить певні висновки; відповідь може бути правильною, проте недостатньо осмисленою; самостійно відтворює більшу частину матеріалу; вміє застосовувати знання під час розв'язування розрахункових завдань за алгоритмом, користуватися додатковими джерелами. Здобувач переважно дотримується принципів академічної доброчесності.

<b>Достатній (алгоритмічно дієвий)</b>	7	Здобувач вищої освіти правильно і логічно відтворює навчальний матеріал, оперує базовими теоріями і фактами, встановлює причинно-наслідкові зв'язки між ними; вміє наводити приклади на підтвердження певних думок, застосовувати теоретичні знання у стандартних ситуаціях; за допомогою викладача може скласти план реферату, виконати його і правильно оформити; самостійно користуватися додатковими джерелами; правильно використовувати термінологію; скласти таблиці, схеми. Здобувач дотримується принципів академічної доброчесності.
	8	Знання здобувачем вищої освіти досить повні, він вільно застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях; вміє аналізувати, робити висновки; відповідь повна, логічна, обґрунтована, однак з окремими неточностями; вміє самостійно працювати, може підготувати інформаційне повідомлення. Здобувач дотримується принципів академічної доброчесності.
	9	Здобувач вищої освіти вільно володіє вивченим матеріалом, застосовує знання у дещо змінених ситуаціях, вміє аналізувати і систематизувати інформацію, робить аналітичні висновки, використовує загальновідомі докази у власній аргументації; чітко тлумачить поняття, категорії, нормативні документи; формулює закони; може самостійно опрацювати матеріал, виконує прості творчі завдання; має сформовані типові навички. Здобувач дотримується принципів академічної доброчесності.
<b>Високий (творчо- професійний)</b>	10	Здобувач вищої освіти володіє глибокими і міцними знаннями та використовує їх у нестандартних ситуаціях; може визначати тенденції та суперечності різних процесів; робить аргументовані висновки; практично оцінює сучасні тенденції, факти, явища, процеси; самостійно визначає мету власної діяльності; розв'язує творчі завдання; може сприймати іншу позицію як альтернативну; знає суміжні дисципліни; використовує знання, аналізуючи різні явища, процеси. Здобувач дотримується принципів академічної доброчесності.
	11	Здобувач вищої освіти володіє узагальненими знаннями з навчальної дисципліни, аргументовано використовує їх у нестандартних ситуаціях; вміє знаходити джерела інформації та аналізувати їх, ставити і розв'язувати проблеми, застосовувати вивчений матеріал для власних аргументованих суджень у практичній діяльності (диспути, круглі столи тощо); спроможний за допомогою викладача підготувати виступ на студентську наукову конференцію; самостійно вивчити матеріал; визначити програму своєї пізнавальної діяльності; оцінювати різноманітні явища, процеси; займає активну життєву позицію. Здобувач дотримується принципів академічної доброчесності.

	12	<p>Здобувач вищої освіти має системні, дієві знання, виявляє неординарні творчі здібності у навчальній діяльності; використовує широкий арсенал засобів для обґрунтування та доведення своєї думки; розв'язує складні проблемні завдання; схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу явищ; уміє ставити і розв'язувати проблеми, самостійно здобувати і використовувати інформацію; займається науково-дослідною роботою; логічно та творчо викладає матеріал в усній та письмовій формі; розвиває свої здібності й нахили; використовує різноманітні джерела інформації; моделює ситуації в нестандартних умовах. Здобувач дотримується принципів академічної доброчесності.</p>
<p>При визначенні підсумкової оцінки, поточна успішність за кожним з двох змістових модулів інтегрується у 100-бальну систему за формулою <b>(середній бал×0,05+0,4)×30</b>, де 30 – це максимальна кількість балів, виділена на оцінювання поточної успішності.</p> <p><b>Відвідування занять.</b> Очікується, що всі здобувачі вищої освіти відвідають лекційні та практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. Організацію освітнього процесу регламентує «Положення про організацію освітнього процесу в К-ПНУ імені Івана Огієнка (нова редакція)», URL: <a href="https://drive.google.com/file/d/1ZbMN35h-7ZSJBOVvL2bTCaLtRbcQA86/view">https://drive.google.com/file/d/1ZbMN35h-7ZSJBOVvL2bTCaLtRbcQA86/view</a></p> <p>В умовах застосування дистанційних технологій навчання організація поточного і семестрового контролю відбувається відповідно до «Порядку організації поточного та семестрового контролю із застосуванням дистанційних технологій навчання в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка (зі змінами)», URL: <a href="https://drive.google.com/file/d/15qM6nA_NtvOZxOYz4Hzc8DZNgnaIL_zz/view">https://drive.google.com/file/d/15qM6nA_NtvOZxOYz4Hzc8DZNgnaIL_zz/view</a>.</p> <p>Якщо здобувач вищої освіти не відпрацював пропущені навчальні заняття, не виправив оцінки 0,1,2,3, отримані на навчальних заняттях, не виконав модульної контрольної роботи (МКР), завдання самостійної роботи менше ніж на 60% від максимальної кількості балів, виділених на ці види робіт, він вважається таким, що має академічну заборгованість за результатами поточного контролю.</p> <p>Пропущені заняття здобувач вищої освіти має обов'язково відпрацювати. За відпрацьовані лекційні заняття оцінки не ставляться, за лабораторні заняття нараховуються бали середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та високого рівня (10, 11, 12).</p> <p>Здобувачу вищої освіти, який не виконав поточних домашніх завдань, не підготувався до навчальних занять, в журнал обліку роботи академічної групи ставиться 0 балів.</p> <p>Здобувач вищої освіти, знання, уміння і навички якого на навчальних заняттях за 12- бальною шкалою оцінено від 1 до 3 балів, вважається таким, що недостатньо підготувався до цих занять і має академічну заборгованість за результатами поточного контролю.</p> <p>Поточну заборгованість, пов'язану з невідповідністю або недостатньою підготовленістю до навчальних занять, здобувач вищої освіти повинен ліквідувати. За ліквідацію поточної заборгованості нараховуються бали середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та високого рівня (10, 11, 12).</p> <p>Рейтингова оцінка у балах знань, умінь і навичок здобувача на навчальних заняттях з навчального (змістового) модуля обчислюється після проведення цих занять та ліквідації ним поточної заборгованості, пов'язаної з пропусками занять, невідповідністю або недостатньою підготовленістю до них відповідно до «Положення про рейтингову систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка (зі змінами та доповненнями)» (<a href="https://surl.li/nlmnvj">https://surl.li/nlmnvj</a>).</p>		

<b>Самостійна робота (10 балів)</b>	
<p>Перевірку питань й завдань самостійної роботи, які студенти готують на практичні заняття, здійснює викладач, який їх проводить. Їх оцінювання є складником загальної оцінки, що виставляється здобувачеві на практичному занятті.</p> <p>Контроль за іншими видами самостійної роботи у формі співбесіди здійснює лектор на консультаціях.</p> <p>Критерії оцінювання самостійної роботи:</p>	
<p>Високий рівень 9-10 б.</p>	<p>Здобувач вищої освіти виявляє глибокі фундаментальні знання з питань, винесених на самостійне опрацювання, повно викладає самостійно вивчений матеріал, виявляє розуміння предмета висловлювання, розуміє можливість різних тлумачень однієї і тієї ж проблеми, вміє оцінювати аргументи для її доведення, порівнювати, формулює своє бачення методичних аспектів, виявляє розуміння матеріалу, може обґрунтовувати свої судження, застосовувати знання на практиці у нестандартних ситуаціях, наводити необхідні приклади, викладає матеріал логічно, послідовно, добирає самостійно інформаційні джерела, володіє вміннями творчо-пошукової діяльності та роботи з інтернетними джерелами. Здобувач вищої освіти вчасно виконує завдання самостійної роботи. Здобувач дотримується принципів академічної доброчесності.</p>
<p>Достатній рівень 7- 8 б.</p>	<p>Якщо відповідь здобувача відповідає тим самим вимогам, що і для високого рівня, але здобувач допускає 1-2 помилки, які сам виправляє, і 1- 2 недоліки в послідовності викладу матеріалу, винесеного на самостійне опрацювання. Здобувач вміє наводити власні приклади на підтвердження нових думок, може застосовувати вивчений матеріал у стандартних та дещо змінених ситуаціях, переважно добирає самостійно інформаційні джерела, володіє вміннями творчо-пошукової діяльності та роботи з інтернетними джерелами. Здобувач вищої освіти вчасно виконує завдання самостійної роботи. Здобувач дотримується принципів академічної доброчесності.</p>
<p>Середній рівень 6 б.</p>	<p>Якщо здобувач виявляє знання і розуміння основних положень питань, винесених на самостійне опрацювання, але викладає матеріал неповно, допускає неточності у визначенні понять, потребує допомоги (спрямувальних питань) викладача, не вміє досить глибоко і доказово обґрунтовувати свої судження і наводити приклади; у власній аргументації використовує загальновідомі докази; не має сформованих умінь і навичок роботи з отриманою інформацією; володіє вміннями здійснювати первинну обробку інформації без її подальшого аналізу, викладає матеріал непослідовно і допускає помилки в мовному оформленні викладу. Здобувач вищої освіти виконує завдання самостійної роботи фрагментарно й дещо пізніше визначеного терміну. Здобувач дотримується принципів академічної доброчесності.</p>
<p>Початковий рівень менше ніж 6 б.</p>	<p>Якщо здобувач виявляє незнання більшої частини вивченого матеріалу, не володіє понятійним апаратом, допускає помилки у формулюванні понять, які спотворюють їх зміст, не вміє самостійно побудувати систему вивчення певних тем, хаотично і невпевнено викладає матеріал. У здобувача не сформовано необхідні практичні вміння роботи з навчальною інформацією; він не має елементарних умінь здійснювати первинну обробку й подальший аналіз навчальної інформації; не володіє вміннями вибирати відомі способи дій для виконання завдань, неспроможний виконати стандартні завдання після спрямувальних питань викладача. Здобувач не виконав більшість завдань самостійної роботи, подав роботу пізніше визначеного терміну. У роботі здобувача наявні ознаки академічної недоброчесності.</p>

Здобувачі вищої освіти виконують такі різновиди самостійної роботи з дисципліни:

- 1) опрацювання текстів лекційних занять;
- 2) робота з основною й допоміжною літературою, опрацювання наукової та навчальної літератури;
- 3) ознайомлення з нормативними документами та їх опрацювання;
- 4) підготовка до практичних занять;
- 5) виконання завдань, визначених у планах практичних занять;
- 6) опрацювання питань, винесених на самостійне опрацювання;
- 7) виконання вправ і завдань в об'єктно-модульному динамічному середовищі навчання Moodle;
- 8) підготовка презентацій навчального матеріалу;
- 9) написання есе;
- 10) підготовка до написання самостійної роботи та модульної контрольної роботи.

Здобувачі вищої освіти, які за виконання завдань СР отримали рейтинговий бал менший 60% від максимальної кількості балів, виділених на цей вид роботи, а також ті, що не з'явилися на звіт за виконання СР на консультації, або не виконали її завдань, вважаються такими, що мають академічну заборгованість за результатами поточного контролю, ліквідація якої є обов'язковою.

#### **Модульна контрольна робота (20 балів)**

МКР передбачає виконання тестових завдань із дисципліни.

Мета її написання – виявити рівень теоретичних знань та практичних умінь і навичок студентів. МКР складається із 40 тестових завдань, які оцінюються у 0,5 б. Мінімальна кількість балів – 12.

Позитивну оцінку за МКР не рекомендується покращувати. Невиконання МКР оцінюється 0 балів.

#### **Оцінювання модульної контрольної роботи**

Шкала ECTS	Бали
«відмінно»	20 балів
«добре»	19-16 балів
«задовільно»	15-12 балів
«незадовільно»	11 і менше балів

Студенти, які за результатами виконання МКР отримали рейтинговий бал менший 60 % від максимальної кількості балів, виділених на цей вид роботи, а також ті, що не з'явилися для її виконання або не виконали її завдань, вважаються такими, що мають академічну заборгованість за результатами поточного контролю, ліквідація якої є обов'язковою.

Академічна добросесність. Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують приклади можливої академічної недобросесності. Виявлення ознак академічної недобросесності в письмовій роботі студента є підставою для її не зарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. URL: <https://integrity.kpnu.edu.ua/>

**Неформальна та/або інформальна освіта.** Визнання К-ПНУ результатів навчання, здобутих шляхом формальної або інформальної освіти регламентовано «Порядок визнання в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (нова редакція)» ( <https://surl.lu/beaaaw>).

У випадку, якщо здобувач освіти отримав знання у неформальній та інформальній освіті, зарахування результатів навчання здійснюється згідно Порядку визнання результатів навчання здобувачів вищої освіти, отриманих шляхом здобуття неформальної/інформальної освіти в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка, зокрема, якщо їх тематика відповідає змісту

навчальної дисципліни (окремій темі або змістовому модулю).

В неформальній освіті:

- закінчення професійних курсів, семінарів або тренінгів, тематика яких відповідає змісту навчальної дисципліни (окремій темі або змістовому модулю);
- підготовка конкурсної наукової роботи;
- призове місце на Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт;
- призове місце на Всеукраїнській студентській олімпіаді.

В інформальній освіті:

- наявність наукової публікації;
- волонтерська діяльність.

Дія. Освіта. Мистецтво готельного бізнесу. Як зробити так, щоб гість бажав повертатися в готель. Освітній серіал. URL: <https://osvita.diia.gov.ua/courses/the-art-of-hotel-service>.

Дія. Освіта. Безбар'єрність у галузі гостинності. Як туристичні локації зробити доступними для людей з інвалідністю. URL: <https://osvita.diia.gov.ua/courses/accessibility-in-the-field-of-hospitality>.

Курс «Технології індустрії гостинності для персоналу» Академія НТОУ. URL: АКАДЕМІЯ НТОУ. Гостинність для персоналу (nto.ua).

### Семестровий екзамен (40 балів)

Білет іспиту складається з трьох питань (1-2 – теоретичні, 3 – практичне). Перше та друге питання (по 15 балів) екзаменаційного білета оцінюються відповідно до таких критеріїв:

високий рівень 14-15 б.	Здобувач виявляє глибокі фундаментальні знання теорії, повно викладає матеріал, виявляє розуміння предмета висловлювання, розуміє можливі трактування однієї і тієї ж проблеми, вміє оцінювати аргументи для формулює своє бачення проблеми, виявляє розуміння матеріалу, обґрунтовувати свої судження, застосовувати знання на практиці у різних ситуаціях (проєктування процесу навчання в початковій школі), наводить приклади, викладає матеріал логічно, послідовно, вживає мовні засоби в межах норм української літературної мови. Здобувач дотримується принципів академічної доброчесності.
достатній рівень 12-13 б.	Якщо відповідь здобувача відповідає тим самим вимогам, що і для високого рівня, але він допускає 1-2 помилки, які сам виправляє, і 1-2 недоліки в оформленні викладу матеріалу та мовному оформленні висловлювання. Здобувач у своїх власних прикладах на підтвердження нових думок, може застосовувати матеріал у стандартних та дещо змінених ситуаціях. Здобувач дотримується принципів академічної доброчесності.
середній рівень 11-9 б.	Якщо здобувач виявляє знання і розуміння основних положень дисципліни, викладає матеріал неповно і допускає неточності у визначенні методів та прикладів; не вміє досить глибоко і доказово обґрунтовувати свої судження; не в змозі захистити проєкт побудови системи роботи з дисципліни; викладає матеріал непослідовно і допускає помилки в оформленні викладу. Здобувач дотримується принципів академічної доброчесності.
початковий рівень менше ніж 9 б.	Якщо здобувач виявляє незнання більшої частини вивченого матеріалу, не вміє пояснити понятійним апаратом, допускає помилки у формулюванні методичних питань, спотворюють їх зміст, не вміє самостійно побудувати систему вивчення дисципліни; викладає матеріал хаотично і невпевнено викладає матеріал. Здобувач неспроможний виконувати стандартні завдання навіть після спрямувальних питань викладача. Здобувач не підготувався до відповіді (або в процесі відповіді) наявні ознаки недоброчесності.

Під час відповіді на практичне питання (10 б.) звертається увага на таке:

високий рівень 9-10 б.	Здобувач вповні володіє практичними вміннями і навичками з актуальних питань розвитку туризму; правильно формулює свої думки та обґрунтовує наводить приклади, аналогії. Здобувач дотримується принципів академічної доброчесності.
достатній рівень 7-8 б.	Якщо відповідь здобувача відповідає тим самим вимогам, що і для високого рівня, але він допускає 1-2 помилки, які сам виправляє, і 1-2 недоліки в мовному оформленні викладу матеріалу та мовному оформленні висловлювання.

б. середній рівень 6 б.	висловлювання. Здобувач дотримується принципів академічної доброчесності. Якщо здобувач виявляє окремі практичні вміння і навички, його пояснення допускає неточності; не вміє обґрунтувати свої судження; допускає помилки в оформленні викладу. Здобувач дотримується принципів академічної доброчесності.																					
початковий рівень менше ніж 6 б.	Якщо здобувач не володіє практичними вміннями і навичками, в більшій частині вивченого матеріалу, допускає суттєві помилки в мовній викладі тощо. Під час підготовки до відповіді (або в процесі відповіді) допускає академічної недоброчесності.																					
<p style="text-align: center;"><b>Загальне оцінювання екзамену:</b>  40-36 балів – високий рівень;  35-30 балів – достатній рівень;  29-24 бали – середній рівень;  23 бали і менше – початковий рівень</p> <p>Здобувачі вищої освіти, які мають академічну заборгованість за результатами поточного контролю, не допускаються до екзамену. Вони допускаються до нього після ліквідації академічної заборгованості за результатами поточного контролю.</p> <p>Вважається, що здобувачі вищої освіти підготувалися до іспиту, якщо рейтингова оцінка за його результатом більша або дорівнює 24 балам.</p> <p>Здобувачам вищої освіти, які за іспит отримали незадовільну оцінку, дозволяється ліквідувати академічну заборгованість після належної підготовки. Ліквідація академічної заборгованості за результатами семестрового контролю дозволяється до початку наступного семестру в час, визначений графіком ліквідації академічної заборгованості, та допускається не більше двох разів з навчальної дисципліни: один раз викладачеві, другий – комісії, яка створюється за розпорядженням декана педагогічного факультету.</p> <p>Якщо здобувач вищої освіти ліквідує академічну заборгованість на засіданні комісії, яка створюється за розпорядженням декана природничо-економічного факультету, його відповідь оцінюється за 100-бальною шкалою без урахування результатів поточної успішності.</p> <p><b>Рейтингова оцінка з кредитного модуля</b> – сумарна підсумкова оцінка за багатобальною шкалою рівня засвоєння студентом певного кредитного модуля (навчальної дисципліни) упродовж його вивчення.</p> <p style="text-align: center;"><b>Таблиця відповідності шкал оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти</b></p> <table border="1" data-bbox="427 1368 1497 2049"> <thead> <tr> <th data-bbox="427 1368 769 1570">Рейтингова оцінка з кредитного модуля (навчальної дисципліни)</th> <th data-bbox="769 1368 1177 1570">Оцінка за шкалою ECTS</th> <th data-bbox="1177 1368 1497 1570">Підсумкова оцінка за національною шкалою</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="427 1570 769 1608">90 – 100</td> <td data-bbox="769 1570 1177 1608">A (відмінно)/Excellent</td> <td data-bbox="1177 1570 1497 1608">відмінно</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1608 769 1646">82 - 89</td> <td data-bbox="769 1608 1177 1646">B (дуже добре)</td> <td data-bbox="1177 1608 1497 1646" rowspan="2">добре</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1646 769 1684">75 - 81</td> <td data-bbox="769 1646 1177 1684">C (добре)/Good</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1684 769 1722">67 - 74</td> <td data-bbox="769 1684 1177 1722">D (задовільно)/Satisfactory</td> <td data-bbox="1177 1684 1497 1722" rowspan="2">задовільно</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1722 769 1760">60 - 66</td> <td data-bbox="769 1722 1177 1760">E (достатньо)/Enough</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1760 769 1850">35 - 59</td> <td data-bbox="769 1760 1177 1850">FX (незадовільно з можливістю повторного складання)/Fail</td> <td data-bbox="1177 1760 1497 1850" rowspan="2">незадовільно</td> </tr> <tr> <td data-bbox="427 1850 769 2049">34 і менше</td> <td data-bbox="769 1850 1177 2049">F (незадовільно з незадовільно обов'язковим проведенням додаткової роботи щодо вивчення навчального матеріалу кредитного модуля) /Fail</td> </tr> </tbody> </table>		Рейтингова оцінка з кредитного модуля (навчальної дисципліни)	Оцінка за шкалою ECTS	Підсумкова оцінка за національною шкалою	90 – 100	A (відмінно)/Excellent	відмінно	82 - 89	B (дуже добре)	добре	75 - 81	C (добре)/Good	67 - 74	D (задовільно)/Satisfactory	задовільно	60 - 66	E (достатньо)/Enough	35 - 59	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)/Fail	незадовільно	34 і менше	F (незадовільно з незадовільно обов'язковим проведенням додаткової роботи щодо вивчення навчального матеріалу кредитного модуля) /Fail
Рейтингова оцінка з кредитного модуля (навчальної дисципліни)	Оцінка за шкалою ECTS	Підсумкова оцінка за національною шкалою																				
90 – 100	A (відмінно)/Excellent	відмінно																				
82 - 89	B (дуже добре)	добре																				
75 - 81	C (добре)/Good																					
67 - 74	D (задовільно)/Satisfactory	задовільно																				
60 - 66	E (достатньо)/Enough																					
35 - 59	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)/Fail	незадовільно																				
34 і менше	F (незадовільно з незадовільно обов'язковим проведенням додаткової роботи щодо вивчення навчального матеріалу кредитного модуля) /Fail																					
<b>Локація</b>	Згідно з розкладом <a href="https://kpnu.edu.ua/rozklad-zaniat/">https://kpnu.edu.ua/rozklad-zaniat/</a>																					