



**Силабус навчальної дисципліни
«Психологія спілкування з тренінгом»**

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування
Освітня програма: Туризм
Спеціальність: 242 Туризм
Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський) рівень
Рік навчання: 4
Семестр: 7

Структурний підрозділ	Кафедра загальної та практичної психології Факультет спеціальної освіти, психології і соціальної роботи
Викладач: 	Прізвище, ім'я, по батькові: Савицька Ольга Вікторівна Посада: доцент кафедри загальної та практичної психології Науковий ступінь: кандидат психологічних наук Вчене звання: доцент E-mail: olha.savyska@kpmu.edu.ua Робоче місце: навчальний корпус № 10 (пл. Польський ринок, 6 каб 26,), (кафедра загальної та практичної психології). ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0917-3795 Профайл викладача: https://kaf-zahalnoips.kpmu.edu.ua/savitska-olha-viktorivna/
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.kpmu.edu.ua/course/view.php?id=8064
Статус дисципліни	Обов'язковий освітній компонент професійної підготовки
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС / години	4 кредити ЄКТС / 120 год
Мова викладання	Українська
Форми навчання	Денна
Політика дисципліни	<p>Відвідування занять і усунення пропущених занять. Відповідно до пункту 9.2 «Правил внутрішнього розпорядку К-ПНУ імені Івана Огієнка» https://clipr.cc/1HPg4.</p> <p>Здобувачі вищої освіти зобов'язані: дотримуватися вимог законодавства, Статуту Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка» відвідувати усі види навчальних занять; вчасно інформувати деканат про неможливість відвідувати навчальні заняття, складати (перескладати) екзамен, заліки тощо через поважні причини; подати підтверджувальні документи, що засвідчують поважну причину, яка унеможливила відвідування навчальних занять, складання (перескладання) екзаменів, заліків тощо; ліквідувати академічну заборгованість у встановлені терміни. https://clipr.cc/bfPF5.</p> <p>Очікується, що всі студенти відвідають лекційні та лабораторні заняття навчальної дисципліни. Студенти зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених робочою програмою. Якщо студент не відпрацював пропущені навчальні заняття, не виправив оцінки 0,1,2,3, отримані на навчальних заняттях, виконав завдання модульної контрольної роботи (МКР), самостійної та індивідуальної роботи менше, ніж на 60% від максимальної кількості балів, виділених на ці види робіт, він вважається таким, що має академічну заборгованість за результатами поточного контролю.</p> <p>Пропущені заняття студент має обов'язково відпрацювати. За відпрацьовані лекційні заняття оцінки не ставляться, за практичні, заняття нараховуються бали середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та</p>

високого рівня (10, 11, 12).

Лекційні заняття. Структура кожного лекційного заняття поділяється на окремі питання, включає план та подальше його розкриття. Ефективність слухання курсу лекцій значною мірою залежить від активності та самостійності студента при підготовці до сприйняття лекційного матеріалу. Ця активність та самостійність повинні виявлятися не тільки у тому, щоб конспектувати зміст лекцій, а головне у тому, щоб усвідомити необхідність вивчення сучасного психологічного доробку, що складає умову правильного сприйняття та засвоєння знань з психології на підставі самопідготовки до наступної лекції, практичного заняття. Деякі питання, терміни, положення, які розглядаються на лекції і практичних заняттях, Ви можете недостатньо розуміти, що потребує додаткового ознайомлення з науковою літературою. Цей матеріал треба не тільки підібрати але і спеціально помітити, щоб запитати про нього у лектора або з'ясувати самому за допомогою підручника, словників та енциклопедій.

Лабораторні заняття. До занять викладач повідомляє:

- теми та запитання, які потребують попереднього вивчення;
- список літератури та інтернет-адреси інформаційних ресурсів, де знайти необхідний матеріал для підготовки у повному обсязі;
- завдання самостійної роботи. Цей вид підготовки передбачає виступи, повідомлення, презентації на лабораторних заняттях або ж індивідуальні звітування про виконання на консультаціях викладача.

Література. Робота з вивчення рекомендованої літератури є основним видом підготовки студентів до навчальних занять та екзамену. Конспект курсу лекцій не може замінити підручник, оскільки в лекціях немає можливості викласти увесь зміст у повному обсягу. Опрацьовуючи підручник та рекомендовану літературу, студенту важливо користуватися рекомендаціями викладача до вивчення цієї дисципліни. Це дає можливість чітко усвідомити обсяг знань за кожною темою та їх послідовність. Уся література, яку студенти не можуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

Самостійна робота. Значна частина змісту навчальної дисципліни виділяється на самостійне опрацювання. Самостійна робота повинна бути чітко спланована на увесь період навчання. Щоб зрозуміти матеріал, сприйняття розділу або параграфу повинно бути спрямовано на виділення в ньому головного, центральної думки. Важливо прослідкувати, як ця думка розвивається та обґрунтовується. Після цього навчальний матеріал розбивається на завершені за смыслом частини й кожна частина поділяється на складові (виділяється головна частина думки). Конспектувати необхідно тільки після того, коли матеріал до кінця зрозумілий. Конспект повинен бути скороченим. Записувати рекомендується основну думку, а також невідомі Вам способи обґрунтування, визначення, розкриття термінології та понять. В окремих випадках конспект може уявляти собою тільки план та скорочені тези проробленого матеріалу. Стислий конспект є результатом напруженої розумової діяльності студента над змістом підручника. Пророблений та законспектований таким чином навчальний матеріал засвоюється найбільш повно та міцно. Конспектувати посібник та рекомендовану літературу доцільно у тому ж зошиті, у якому конспектуються лекції. Це дозволяє співвіднести матеріали конспектування літератури та лекції, взаємно їх доповнити та

	<p>систематизувати. Самоконтроль щодо виконання навчальних завдань забезпечує подолання труднощів, які можуть виникнути при цьому та є необхідною умовою Вашої успішної роботи.</p> <p><u>Консультації.</u> Якщо у Вас виникають питання, то Ви завжди можете звернутись із ними до викладача. Викладач призначає консультації, які потрібні для роз'яснення незрозумілих Вам питань, для відпрацювання пропущених занять, для перевірки виконання самостійних завдань. А також Ви можете звернутись на кафедру психології освіти за літературою, за методичними рекомендаціями та іншими навчальними матеріалами.</p> <p><u>Запізнення у подачі завдання (письмових робіт).</u> Здобувачам вищої освіти, які вчасно не мають можливості здати домашні завдання, викладач надає можливість для їх повторного виконання і здачі у визначений ним термін.</p> <p><u>Академічна доброчесність.</u> Дотримання академічної доброчесності регулюється Кодексом академічної доброчесності Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка та Положенням про дотримання академічної доброчесності науково-педагогічними працівниками та здобувачами вищої освіти Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка.</p> <p>Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують приклади можливої академічної не доброчесності. Виявлення ознак академічної не доброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її не зарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p>Визнання результатів неформальної та (або) інформальної освіти. У випадку, якщо здобувач освіти отримав знання у неформальній та інформальній освіті, зарахування результатів навчання здійснюється згідно Положення визнання у Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка результатів навчання, здобутих шляхом, неформальної та/або інформальної освіти (нова редакція) (https://clipr.cc/4pkjD).</p> <p>У неформальній освіті:</p> <ul style="list-style-type: none"> -закінчення професійних курсів, семінарів або тренінгів, тематика яких відповідає змісту навчальної дисципліни (окремій темі або змістовому модулю); -підготовка конкурсної наукової роботи, тематика якої відповідає змістунавчальної дисципліни (окремій темі або змістовому модулю); -призове місце на Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт, тематика якої відповідає змісту навчальної дисципліни (окремій темі або змістовому модулю). <p>В інформальній освіті:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наявність наукової публікації, тематика якої відповідає змісту навчальної дисципліни (окремій темі або змістовому модулю).
<p>Що будемо вивчати?</p>	<p>Предмет: структуру, види, засоби спілкування як соціально-психологічного процесу; особливості ділового й управлінського спілкування у сфері туристичного бізнесу; причини, види, способи подолання труднощів в діловому спілкуванні, зокрема, конфліктів у сфері туристичного бізнесу, оцінювати міру їх глибини; налагоджувати ефективно ділове спілкування із суб'єктами у сфері туристичного бізнесу; використовувати техніки й прийоми подолання труднощів в діловому спілкуванні, проводити роботу з розв'язання конфліктних ситуацій.</p>

<p>Чому це треба вивчати?</p>	<p>Метою викладання є засвоєння теоретичних знань з психології спілкування, формування і розвиток комунікативних навичок, партнерства, здатності працювати в команді, вмінь долати труднощі у професійному спілкуванні.</p> <p>Цілями є: оволодіння знаннями про структуру, види, засоби спілкування як соціально-психологічного процесу; особливості ділового й управлінського спілкування у сфері туристичного бізнесу; причини, види, способи подолання труднощів в діловому спілкуванні, зокрема, конфліктів у сфері туристичного бізнесу; формування вмінь аналізувати комунікативні й конфліктні ситуації, оцінювати міру їх глибини; налагоджувати ефективне ділове спілкування із суб'єктами у сфері туристичного бізнесу; використовувати техніки й прийоми подолання труднощів в діловому спілкуванні, проводити роботу з розв'язання конфліктних ситуацій.</p>
<p>Яких результатів можна досягнути?</p>	<p>Інтегральна компетентність: здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов;</p> <p>Загальні компетентності: ЗК 12. Навички міжособистісної взаємодії. ЗК 14. Здатність працювати в команді та автономно.</p> <p>Спеціальні компетентності: СК 27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.</p>
<p>Як можна використати набуті знання та уміння?</p>	<p>Очікувані результати навчання з дисципліни:</p> <p>ПРН 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПРН 12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.</p> <p>ПРН 15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.</p> <p>ПРН 19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p> <p>ПРН 20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.</p> <p>ПРН 22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.</p> <p>У результаті засвоєння курсу студенти повинні: засвоїти структуру, види, засоби спілкування як соціально-психологічного процесу; розумітися на особливостях ділового й управлінського спілкування у сфері туристичного бізнесу; розуміти причини, види, способи подолання труднощів в діловому спілкуванні, зокрема, конфліктів у сфері туристичного бізнесу; бути спроможними аналізувати комунікативні й конфліктні ситуації, оцінювати міру їх глибини; налагоджувати ефективне ділове спілкування із суб'єктами у сфері туристичного бізнесу; використовувати техніки й прийоми подолання труднощів в діловому спілкуванні, проводити роботу з розв'язання конфліктних ситуацій.</p>
<p>Зміст дисципліни</p>	<p>Основні поняття психології спілкування та їх значення для сфери туристичного бізнесу. Спілкування як обмін інформацією (комунікація). Спілкування як взаємодія. Спілкування як сприймання людьми один</p>

	<p>одного. Психологія взаєморозуміння у процесі спілкування. Соціальний та емоційний інтелект як чинники спілкування. Поняття про ділове та управлінське спілкування у сфері туристичного бізнесу. Труднощі в діловому спілкуванні, шляхи їх подолання. Психологія ділових переговорів. Основи управління конфліктами у сфері туристичного бізнесу. Психологічний тренінг комунікативної компетентності.</p>
<p>Методи навчання</p>	<p>Лекція (лекція-презентація, проблемна лекція, лекція-бесіда та ін.), розповідь, пояснення, бесіда, дискусія, інструктаж (вступний, поточний, індивідуальний), робота за підручниками, посібниками, дидактичними матеріалами та іншими джерелами інформації, робота з інтернетними публікаціями та матеріалами вебсайтів; спостереження, демонстрація кінофрагментів та відеозаписів, вправи й завдання (усні, письмові, творчі, проблемні, ситуативні, аналіз психологічних ситуацій, рольові та ситуативні ігри), психологічний тренінг та ін.</p>
<p>Інформаційне забезпечення</p>	<p style="text-align: center;">Основна література</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Волошенко М.О., Азаркіна О.В. Психологія професійного спілкування: навчальний підручник. Вид-во: Гельветика. 2021. 280 с. 2. Дуткевич Т. В. Особистість у діяльності та спілкуванні. Загальна психологія: навч. посіб. 2-ге вид. Київ: Центр учбової літератури, 2022. С. 82-127. 3. Єременко Л. В. Конфліктологія: навчальний посібник. Мелітополь: ФО-П Однорог Т. В., 2018. 219 с. 4. Курова А.В. Психологія спілкування: навчально-методичний посібник. Одеса: Фенікс, 2020. 79 с. 5. Мистецтво ведення переговорів: навчальний посібник/ укладачі: А. Є. Адамович, О. М. Максимець, ТДАТУ. Мелітополь: ФОП Однорог Т.В., 2021. 264 с. 6. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с. <p style="text-align: center;">Допоміжна література</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Богдан Ж., Романовська О. Стресостійкість здобувачів вищої освіти в умовах війни. Соціально-психологічний супровід у мегаполісі: колективна монографія / за загальною науковою редакцією проф. О. О. Резван. Харків : Вид. Іванченка І. С., 2024. С. 212–238. URL: http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/32099. 2. Ділове спілкування: навчально-методичний комплекс дисципліни: навч. посіб. Уклад. : О. І. Боковець. Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, 2022. 62 с. 9. Курова А. В. Психологія спілкування: навчально-методичний посібник. Одеса : Фенікс, 2020. 79 с. 3. Дуткевич Т. В. Поняття про конфлікт та його психологічна характеристика. Загальна психологія. навч. посіб. 2-ге вид. Київ: Центр учбової літератури, 2022. С. 255-274. 4. Лефтеров В. О., Форманюк Ю. В., Третякова Т. М. Теорія і практика психологічного тренінгу: методичні рекомендації для самостійної роботи здобувачів. Одеса : Фенікс, 2021. 44 с. 5. Chystovska Y., Babiak O., Honcharovska H., Borets Y., Dorofey S., Savytska O. Neuropsychological Means of Developing Emotional Intelligence in Children. <i>BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience</i>. 2022. Volume 13, Issue 2. P. 152-165. 6. Pylypenko N., Radchuk G., Shevchenko V., Yjretska O., Serdiuk N., Savytska O. The Psychodrama Method of Group Psychotherapy. <i>BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience</i>, 2023. Volume 14, Issue 3, P. 134-149 DOI:

	<p>https://doi.org/10.18662/brain/14.3/466</p> <p>7. Savytska O., Shkrabiuk V., Pedorenko V., Sytnik S., Naichuk V., Nazarevych V. Art Therapy as a Means of Psychological Correction of Emotional Disorders. <i>BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience</i>, 2022. Volume 13, Issue 4, P.196-211.</p> <p>8. Савицька О.В. Ставлення студентів до дистанційного навчання як показник його психологічної комфортності. <i>Габітус</i>. 2022. Вип. 35. С. 79-84. http://habitus.od.ua/journals/2022/35-2022/10.pdf</p> <p>9. Bogdan Zh. Psychology of Soft Skills of the Future Specialist : monograph. Kharkiv : S. Kuznets KhNUE, 2025. 214 p. URL: https://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/36011.</p> <p>10. Chystovska Y., Babiak O., Honcharovska H., Borets Y., Dorofey S., Savytska O. Neuropsychological Means of Developing Emotional Intelligence in Children. <i>BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience</i>. 2022. Volume 13, Issue 2. P. 152-165. https://brain.edusoft.ro/index.php/brain/article/view/1287</p> <p>11. Pylypenko N., Radchuk G., Shevchenko V., Yjretska O., Serdiuk N., Savytska O. The Psychodrama Method of Group Psychotherapy. <i>BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience</i>, 2023. Volume 14, Issue 3, P. 134-149 DOI: https://doi.org/10.18662/brain/14.3/466</p> <p>12. Савицька О.В., Яблонська Т.М. Особливості сприймання ситуації екзамену студентами з різним рівнем тривожності. <i>Наукові праці МАУП. Психологія</i>. Київ : Міжрегіональна Академія управління персоналом, 2021. Вип. 3 (52). С. 133-140. https://journals.maup.com.ua/index.php/psychology/article/view/1197</p> <p>13. Савицька О.В. Модель управління розвитком професійної ідентичності. <i>Габітус</i>. 2025. Вип. 69. С.111-117. DOI: https://doi.org/10.32782/2663-5208.2025.69.2.21</p> <p>14. Савицька О.В. Особливості подолання екзаменаційного стресу студентами-першокурсниками з різним рівнем тривожності. <i>Габітус</i>. 2021. Вип. 28. С. 47-53. http://habitus.od.ua/journals/2021/28-2021/9.pdf</p> <p>15. Сурякова М. В., Панфілова Г. Б., Склянська О. В. Соціальна психологія (з основами соціально-психологічного тренінгу) : навч. посіб. Дніпро : Середняк Т. К., 2021. 150 с.</p> <p>16. Федорчук В.М., Федорчук В.В., Комарніцька Л.М. Тренінг комунікативної компетентності: Практикум // Авториупорядники: В.М. Федорчук, В.В. Федорчук, Л.М. Комарніцька – Кам'янець-Подільський : Видавець ПП Зволейко Д. Г., 2021. – 176 с</p> <p>Інформаційні ресурси</p> <p>1. Психологічна платформа "Всеосвіта": Курси, вебінари, статті та матеріали для психологів та педагогів. URL: https://vseosvita.ua.</p>
<p>Обсяг дисципліни:</p> <p>види занять та години</p>	<p>Лекційні заняття: 20 год.</p> <p>Лабораторні заняття: 28 год.</p> <p>Самостійна робота: 72 год.</p>

Система оцінювання результатів навчання	<p>Система контролю знань включає в себе поточний та підсумковий контроль знань здобувачів. Зазначені форми контролю організуються так, щоб стимулювати ефективну самостійну роботу здобувачів протягом семестру і забезпечити об'єктивне оцінювання їхніх знань. Завданням поточного контролю є перевірка розуміння та засвоєння певного матеріалу, вироблених навичок проведення творчих робіт, умінь самостійно опрацювати теоретичний матеріал, здатності осмислити зміст теми чи розділу.</p> <p>Об'єктами поточного контролю знань здобувача вищої освіти є:</p> <ul style="list-style-type: none"> – систематичність та активність роботи протягом семестру; – виконання завдань для самостійного опрацювання; – виконання завдань модульного контролю. <p><i>Видом підсумкового контролю навчальної дисципліни є залік</i></p> <p>Структура оцінювання предмету «Психологія спілкування з тренінгом»:</p>			
	Поточний і модульний контроль (100 балів)		Сума	
	Змістовий модуль 1			100 балів
	Поточний контроль	МКР	Самостійна та індивідуальна робота	
30 балів	50 балів	20 бали		
Критерії та норми оцінювання знань, умінь і навичок студентів	<p>Критерії оцінювання навчального заняття</p> <p>Поточний контроль проводиться з метою перевірки рівня підготовки здобувачів вищої освіти за визначеною темою; забезпечення зворотного зв'язку між викладачем та здобувачами вищої освіти, управління навчальною мотивацією здобувачів.</p> <p>Оцінювання на лабораторних заняттях відбувається за 12 бальною системою відповідно до критеріїв, визначених «Положенням про рейтингову систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка» (нова редакція). Максимальний бал оцінки поточної успішності здобувачів вищої освіти на навчальних заняттях 12. URL: https://clipr.cc/ZtT5b. за такими критеріями:</p>			
	Об'єм пройденого матеріалу		Бали, які нараховуються за 12 бальною системою оцінювання	
	1. Конспект в робочому зошиті лекційного курсу або першоджерел (самостійна робота) – лекційні заняття № 1- 10.		4-12	
	2. Усне опитування або тестування із використанням технологій дистанційного навчання, а саме: модульного об'єктно-орієнтованого динамічного середовища MOODLE – лекційні заняття № 1-10.		4-12	
3. Виконання лабораторних робіт, творчих та індивідуальних завдань, участь у груповій роботі (дискусіях), завдання на узагальнення та систематизацію під час лабораторних занять № 1-14.		4-12		
<p>Якщо здобувач не відпрацював пропущені навчальні заняття, не виправив оцінки 0,1,2,3, отримані на навчальних заняттях, не виконав модульної контрольної роботи (МКР), завдання самостійної та індивідуальної роботи менше ніж на 60% від максимальної кількості балів, виділених на ці види робіт, він вважається таким, що має академічну заборгованість за результатами поточного контролю.</p> <p>Пропущені заняття студент має обов'язково відпрацювати. За відпрацьовані лекційні заняття викладач робить відмітку в журналі</p>				

обліку роботи академічної групи, за лабораторні заняття нараховуються бали середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та високого рівня (10, 11, 12).

Студенту, який не виконав поточних домашніх завдань, не підготувався до навчальних занять, в журнал обліку роботи академічної групи ставиться 0 балів.

Студент, знання, уміння і навички якого на навчальних заняттях за 12-бальною шкалою оцінено від 1 до 3 балів, вважається таким, що недостатньо підготувався до цих занять і має академічну заборгованість за результатами поточного контролю. Поточну заборгованість, пов'язану з невідповідністю або недостатньою підготовленістю до навчальних занять, студент повинен ліквідувати. За ліквідацію поточної заборгованості нараховуються бали середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та високого рівня (10, 11, 12).

Критерії оцінювання знань, умінь, навичок студентів на навчальних заняттях

Рівні навчальних досягнень	Оцінка в балах (за 12-бальною шкалою)	Критерії оцінювання
Початковий (понятійний)	1	Здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні засвоєння окремих термінів, психічних фактів без зв'язку між ними: відповідає на запитання, які потребують відповіді «так» чи «ні».
	2	Здобувач вищої освіти не достатньо усвідомлює мету навчально-пізнавальної діяльності, робить спробу знайти способи дій, розповісти суть заданого, проте відповідає лише за допомогою викладача на рівні «так» чи «ні»; може самостійно знайти в підручнику та інших джерелах інформації відповідь, некритично ставиться до знайденої інформації.
	3	Здобувач вищої освіти намагається аналізувати психологічні ситуації на основі елементарних знань і навичок, використовуючи знання життєвої психології; виявляє окремі психологічні закономірності; робить спроби виконання завдань репродуктивного характеру; за допомогою викладача виконує прості завдання за готовим алгоритмом.
Середній (репродуктивний)	4	Здобувач вищої освіти володіє початковими знаннями з психології спілкування, здатний виконати завдання за зразком; орієнтується в психологічних термінах, поняттях, визначеннях; самостійне опрацювання навчального матеріалу викликає значні труднощі.
	5	Здобувач вищої освіти розуміє суть навчальної дисципліни, може дати визначення психологічних понять, категорій (однак з окремими помилками); вміє працювати з підручником та іншими джерелами інформації, самостійно опрацювати частину навчального матеріалу; виконує прості завдання за

		алгоритмом, але окремі висновки є нелогічними та непослідовними.
	6	Здобувач вищої освіти розуміє основні положення навчального матеріалу, може поверхнево аналізувати соціально-психологічні явища, робить певні висновки; відповідь може бути правильною, проте недостатньо осмисленою; самостійно відтворює більшу частину матеріалу; вміє застосовувати наукові знання з психології спілкування під час виконання вправ і завдань за алгоритмом, послуговуватися додатковими джерелами інформації, може сформулювати рекомендації з розвитку окремих психічних явищ та властивостей особистості, але з неточностями та неповно.
Достатній (алгоритмічно дієвий)	7	Здобувач вищої освіти правильно і логічно відтворює навчальний матеріал, оперує базовими психологічними поняттями та категоріями, встановлює причинно-наслідкові зв'язки між ними; вміє наводити приклади на підтвердження певних думок, застосовувати теоретичні знання у стандартних ситуаціях; самостійно користуватися додатковими джерелами; правильно використовувати психологічну термінологію; складати таблиці, схеми, робити загальні висновки з психодіагностичних досліджень, може сформулювати рекомендації з розвитку окремих психічних явищ та властивостей особистості спираючись на загальні закономірності комунікативного процесу.
	8	Знання здобувача вищої освіти досить повні, він вільно застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях; вміє здійснювати психологічний аналіз ситуації, робити висновки; відповідь повна, логічна, обґрунтована, однак з окремими неточностями; вміє самостійно працювати, може сформулювати рекомендації з розвитку окремих психічних явищ та властивостей особистості, враховуючи закономірності комунікативного процесу.
	9	Здобувач вищої освіти вільно володіє вивченим матеріалом з навчальної дисципліни, застосовує знання у дещо змінених ситуаціях, вміє аналізувати комунікативну діяльність, здатен систематизувати інформацію, робить аналітичні висновки, вміє інтерпретувати результати психологічного дослідження та робити висновки, використовує загальновідомі докази у власній аргументації; чітко тлумачить психологічні поняття, категорії; формулює визначення; може самостійно опрацьовувати матеріал, виконує прості творчі завдання; вміє формулювати рекомендації з підвищення ефективності спілкування з врахуванням закономірності цього процесу, має сформовані типові навички.

Високий (творчо-професійний)	10	Здобувач вищої освіти володіє глибокими і міцними знаннями з навчальної дисципліни, використовує їх у нестандартних ситуаціях; може визначати особливості спілкування; робить аргументовані висновки при аналізі психологічних ситуацій та за результатами емпіричних досліджень; практично оцінює сучасні здобутки психологічної науки; самостійно визначає мету власної діяльності; виконує творчі завдання; може сприймати іншу позицію як альтернативну; знає суміжні дисципліни; використовує знання, аналізуючи психічні явища, комунікативну діяльність інших.
	11	Здобувач вищої освіти володіє узагальненими знаннями з навчального предмету, аргументовано використовує їх у нестандартних ситуаціях, а також при розв'язуванні психологічних задач та аналізі психологічних ситуацій; вміє знаходити необхідну інформацію та критично її аналізувати, ставити і розв'язувати проблеми, застосовувати вивчений матеріал для власних аргументованих суджень у практичній діяльності (диспути, круглі столи тощо); формулювання узагальнених рекомендацій з удосконалення комунікативного процесу, враховуючи закономірності спілкування, за допомогою викладача може підготувати виступ на студентську наукову конференцію; самостійно вивчити матеріал; визначити програму своєї пізнавальної діяльності, саморозвитку власної особистості; оцінювати різноманітні психічні явища, поведінку та діяльність інших.
	12	Здобувач вищої освіти має системні, дієві знання, виявляє неординарні творчі здібності в навчальній діяльності; використовує широкий арсенал засобів для обґрунтування та доведення своєї думки; розв'язує складні проблемні ситуації та завдання; схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу явищ; уміє ставити і розв'язувати проблеми, самостійно здобувати і використовувати інформацію з психології спілкування для саморозвитку; займається науково-дослідною роботою з навчальної дисципліни; логічно та творчо викладає матеріал в усній та письмовій формі; розвиває свої здібності й схильності; використовує різноманітні джерела інформації, критично її аналізує; моделює ситуації в нестандартних умовах.
<p>Здобувачу вищої освіти, який не виконав поточних домашніх завдань, не підготувався до навчальних занять, в журнал обліку роботи академічної групи ставиться 0 балів.</p> <p>Здобувачу вищої освіти, знання, уміння і навички якого на навчальних заняттях за 12-бальною шкалою оцінено від 1 до 3 балів, вважається таким, що недостатньо підготувався до цих занять і має академічну заборгованість за результатами поточного контролю. Поточну заборгованість, пов'язану з непідготовленістю або недостатньою підготовленістю до навчальних занять, здобувач вищої освіти повинен ліквідувати. За ліквідацію поточної заборгованості нараховуються бали</p>		

середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та високого рівня (10, 11, 12).

Якщо здобувач вищої освіти не відпрацював пропущені навчальні заняття, не виправив оцінки 0,1,2,3, отримані на навчальних заняттях, не виконав модульної контрольної роботи (МКР), завдання самостійної роботи менше, ніж на 60% від максимальної кількості балів, виділених на ці види робіт, він вважається таким, що має академічну заборгованість за результатами поточного контролю.

Пропущені заняття здобувач вищої освіти має обов'язково відпрацювати. За відпрацьовані лекційні заняття оцінки не ставляться, за практичні заняття нараховуються бали середнього (4, 5, 6), достатнього (7, 8, 9) та високого рівня (10, 11, 12).

Самостійна робота - 20 балів

Самостійна робота передбачає опрацювання матеріалу лекційних занять, попередню підготовку до лабораторних занять; виконання завдань і вправ в позааудиторний час; підготовку до аналіз та самоаналіз особливостей комунікативного процесу, особистісних та соціально-психологічних явищ; розробку рекомендації особистісного розвитку, саморозвитку; психодіагностику та самодіагностику окремих психічних феноменів та комунікативних властивостей особистості; підготовку до написання модульної контрольної роботи; відвідування консультацій (згідно з графіком консультацій кафедри). Перевірку питань та завдань самостійної роботи, які здобувачі вищої освіти готують на лабораторні заняття, здійснює викладач, який їх проводить. Їх оцінювання є складником загальної оцінки, яка виставляється на лабораторному занятті.

Критерії оцінювання відповідей студентів на питання самостійної роботи

Критерії	Бали
<ul style="list-style-type: none"> - свідоме, глибоке і повне засвоєння і розуміння програмного матеріалу; - виклад матеріалу логічний, послідовний, лаконічний, аргументований; - уміння аналізувати відповідні положення, поняття, твердження; - самостійне, творче застосування знань. 	18-20 балів
<ul style="list-style-type: none"> - свідоме, з незначними помилками і прогалинами засвоєння програмного матеріалу; - деякі порушення логіки та послідовності відповіді; - самостійне репродуктивне застосування знань. 	15-17
<ul style="list-style-type: none"> - механічне засвоєння програмного матеріалу з великими прогалинами; - порушення логіки та недостатня самостійність мислення. - репродуктивне застосування знань за вказівками викладача. 	12-14
<ul style="list-style-type: none"> - фрагментарне засвоєння матеріалу з великими прогалинами; - відсутність самостійності, неспроможність виправити помилки при зауваженні чи додаткових запитаннях. 	До 12 балів

Модульна контрольна робота (50 балів)

Здобувачі вищої освіти повинні виконати контрольну роботу, яка оцінюється за 50-ти бальною шкалою.

Модульна контрольна робота виконується у текстовій формі. До її написання допускаються всі здобувачі вищої освіти. Позитивну оцінку за МКР не рекомендується покращувати. Невиконання МКР оцінюється

0 балів.

Здобувачі вищої освіти, які за результатами виконання МКР отримали рейтинговий бал менший 60 % від максимальної кількості балів, виділених на цей вид роботи (менше 12 балів), а також ті, що не з'явилися для її виконання або не виконали її завдань, вважаються такими, що мають академічну заборгованість за результатами поточного контролю, ліквідація якої є обов'язковою.

Модульних контрольна робота складається з 5 завдань, максимальний бал кожного з яких 10 балів.

Отже, за контрольну роботу здобувач вищої освіти може отримати до 50 балів.

При отриманні 29 і менше балів модульна контрольна робота вважається невиконаною і здобувач вищої освіти отримує можливість її перескладати.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи (у формі відповідей на питання)

Оцінка відмінно (A) 47-50 балів. Студент повно та глибоко розкриває та грамотно викладає теоретичні питання, наводить приклади та робить оригінальні висновки, що віддзеркалюють його розуміння питання. При виконанні практичного завдання студент влучно застосовує системні знання програмового навчального матеріалу, переконливо обґрунтовує свої рішення, наводить приклади.

Оцінка дуже добре (B) 43-46 балів. Студент повно та глибоко розкриває та грамотно викладає теоретичні питання, надає оригінальні висновки, що віддзеркалюють його розуміння питання. Однак виявляються окремі неточності, несуттєві граматичні/стилістичні огріхи. При виконанні практичного завдання студент влучно застосовує узагальнені знання програмового навчального матеріалу, обґрунтовує свої рішення, наводить приклади.

Оцінка добре (C) 39-42 балів. Студент повністю розкрив теоретичні питання, а програмний матеріал викладено у відповідності до вимог, оригінальні висновки відсутні, виявляються неточності, граматичні/стилістичні огріхи, недбалість оформлення. Лабораторно-практичні завдання виконані в цілому правильно, але рішення та приклади не досить обґрунтовані.

Оцінка задовільно (D) 35-38 балів. Студент поверхово розкрив теоретичні питання, приклади та висновки відсутні або недоречні. Виявляються суттєві неточності, граматичні/стилістичні огріхи, недбалість оформлення. При виконанні лабораторних робіт і практичних завдань студент припускається помилок за рахунок недостатнього розуміння програмового матеріалу.

Оцінка задовільно (E) 30-34 балів виставляється, коли студент розкрив окремі теоретичні питання, відповідь містить суттєві помилки. При виконанні практичних завдань студент припускається значних помилок, не спроможний обґрунтувати відповідь.

Оцінка незадовільно (FX) 25-29 балів виставляється студенту, який не розкрив теоретичні питання і не спромігся виконати лабораторні роботи і практичні завдання. Як правило, студент виявляє здатність до викладення думки лише на елементарному рівні.

Оцінка незадовільно (F) до 25 балів виставляється студенту, який не засвоїв програмовий матеріал або певний елемент його змісту, виявляє фрагментарні знання, які не дозволяють розкрити теоретичні питання і виконати лабораторні роботи і практичні завдання. Такий студент не може викласти свою думку навіть на елементарному рівні.

Зарахування результатів неформальної / інформальної освіти

регулюється «Порядком визнання результатів навчання здобувачів вищої освіти, отриманих шляхом здобуття неформальної / інформальної освіти в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка» (<https://cutt.ly/LODbDIL>).

Таблиця відповідності шкал оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти

Рейтингова оцінка з кредитного модуля	Оцінка за шкалою ECTS	Пояснення	Підсумкова оцінка за національною шкалою
90-100 і більше	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок))	зараховано
82-89	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)	зараховано
75-81	C	Добре (у цілому правильне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)	
67-74	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)	зараховано
60-66	E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)	
35-59	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)	не зараховано
1-34	F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)	

Перескладання рейтингових оцінок (від 60 і більше балів) з метою їх підвищення дозволяється лише у виняткових випадках за погодженням з деканом факультету та з дозволу ректора університету.

Рейтингова оцінка у балах знань, умінь і навичок здобувача вищої освіти на навчальних заняттях з навчального (змістового) модуля обчислюється після проведення цих занять та ліквідації ним поточної заборгованості, пов'язаної з пропусками занять, невідповідністю або недостатньою підготовленістю до них.

Поточний контроль опитування (індивідуальне, фронтальне, вибіркове), взаємоопитування, перевірка виконаних письмових завдань, зокрема тестових, презентацій, оцінка участі у дискусіях, програм психологічної діагностики, перевірка правильності розв'язання психологічних задач і завдань та ін., модульна контроль робота, самостійна робота

Підсумковий контроль Залік

Локація Згідно з розкладом <https://kpnu.edu.ua/rozklad-zaniat/>