

	<p style="text-align: center;">Силабус навчальної дисципліни «ТЕХНОЛОГІЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ В ОСЕЛЯХ СІЛЬСЬКОГО ЗЕЛЕНОГО ТУРИЗМУ»</p> <p>Галузь знань: для здобувачів усіх галузей Освітня програма: для здобувачів усіх освітніх програм Спеціальність: для здобувачів усіх освітніх програм Рівень вищої освіти: бакалавр</p>
Структурний підрозділ	Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи, природничо-економічний факультет
Викладач: 	ПІБ: Олійник Ольга Степанівна Посада: доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Вчений ступінь: кандидат економічних наук E-mail: oliinyk.olga@kpnu.edu.ua Робоче місце: навчальний корпус № 9 (вул. Суворова, 52), 110 ауд. (кафедра туризму та готельно-ресторанної справи). Профайл викладача: https://moodle.kpnu.edu.ua/oliinyk-olga-stepanivna https://moodle.kpnu.edu.ua/user/profile.php?id=5978
Лінк на освітній контент дисципліни	https://kafturyzmu.kpnu.edu.ua/wp-content/uploads/2024/12/tekhnohohia-obsluhovuvannia-v-oseliakh-silskoho-zelenoho-turyzmu.pdf
Статус дисципліни	Вибіркова освітній компонент професійної підготовки
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС / години	4 кредити ЄКТС / 120 год
Мова викладання	Українська
Форми навчання	Очна
Політика дисципліни	<p>Академічна доброчесність. Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її не зарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. URL: https://integrity.kpnu.edu.ua/</p> <p>Відвідування занять. Очікується, що всі здобувачі вищої освіти відвідають лекційні та практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів</p>

	<p>виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. Організацію освітнього процесу регламентує «Положення про організацію освітнього процесу в К-ПНУ імені Івана Огієнка (нова редакція)», URL: https://drive.google.com/file/d/1ZbMN35h-7ZSJBBOVvL2bTCaLtRbcQA86/view</p> <p>В умовах застосування дистанційних технологій навчання організація поточного і семестрового контролю відбувається відповідно до «Порядку організації поточного та семестрового контролю із застосуванням дистанційних технологій навчання в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка (зі змінами)», URL: https://drive.google.com/file/d/15qM6nA_NtvOZxOYz4Hzc8DZNgAiL_zz/view.</p> <p>Неформальна та/або інформальна освіта. Визнання К-ПНУ ім. І. Огієнка результатів навчання, здобутих шляхом формальної або інформальної освіти регламентовано «Порядком визнання в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка результатів навчання, здобутих шляхом формальної або інформальної освіти». URL: https://drive.google.com/file/d/19GCSM3y-K496gs8RQJp0mO9FjUJumB4T/view</p>
<p>Що будемо вивчати?</p>	<p>Предметом вивчення є розвиток сільського зеленого туризму на засадах сталості, збереження гармонійного поєднання економічного, соціального та екологічного аспектів туристичної діяльності.</p> <p>Основними завданнями, що мають бути вирішені в процесі викладення курсу, є надання здобувачам вищої освіти:</p> <ul style="list-style-type: none"> – прийняття адекватних управлінських рішень для створення належного належних умов відпочинку в оселях; – озброєння майбутнього спеціаліста у галузі туристичної діяльності сучасними теоріями з технології обслуговування, розвинути вміння застосовувати їх у сучасних умовах організації відпочинку в оселях сільського зеленого туризму.
<p>Чому це треба вивчати?</p>	<p>Метою викладення дисципліни є формування теоретичних професійних знань і практичних навичок з організації діяльності в сфері сільського зеленого туризму, а також отримання компетентності щодо формування у майбутніх фахівців сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у галузі туризму.</p>
<p>Яких результатів можна досягнути?</p>	<p>За результатами вивчення курсу здобувачі вищої освіти можуть знати, розуміти і вміти застосовувати навички з технології обслуговування в оселях сільського зеленого туризму. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей; приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.</p>
<p>Як можна використати набуті знання та уміння?</p>	<p>Компетентність. Вивчення дисципліни забезпечує формування у фахівців компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління в оселях сільського зеленого туризму, а також формування здатностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> – розуміння та власне осмислення основних світоглядних концепцій і принципів у навчанні і професійній діяльності;

	<ul style="list-style-type: none"> – уміння застосовувати фахові знання на практиці; – визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу; – співпраця з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації; – узагальнення досвіду роботи підприємств туристичного бізнесу.
Зміст дисципліни	<p>Основні поняття в сфері сільського зеленого туризму. Нормативно-правова база СЗТ. Основи сталого розвитку. Сталий туризм. Етнокультурні аспекти СЗТ в Україні. Становлення та розвиток СЗТ в Україні. Міжнародний досвід організації СЗТ. Організації в сфері сільського туризму. Організація інформаційно - консультаційного забезпечення в СЗТ. Організація ринкового партнерства в сільському зеленому туризмі. Особливості організації обслуговування в сільському зеленому туризмі. Організаційні основи гостинності в сільському зеленому туризмі. Стандартизація та сертифікація послуг в оселях сільського зеленого туризму за програмою «Українська гостинна садиба». Організація обслуговування в оселях сільського зеленого туризму за програмою екологічного маркування агросадиб «Зелена садиба». Особливості обслуговування маломобільних груп населення в оселях сільського зеленого туризму. Орієнтовний перелік правил ефективної організації діяльності агрооселі</p>
Методи навчання	<p>Інтегровані методи (словесні, практичні, наочні, інтерактивні), які забезпечують оптимальні шляхи досягнення навчальної мети</p>
Інформаційне забезпечення	<p style="text-align: center;">Основна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Гапоненко Г. І., Парфіненко А. Ю., Шамара І. М. Організація сільського зеленого туризму: підручник для студентів спеціальності «Туризм». Суми: ПФ «Видавництво «Університетська книга»», 2021. 300 с. 2. ГО «Спілка сільського зеленого туризму в Україні» Сільський зелений туризм – від роз'єднаних садиб до територіальних кластерів. Брошура, 2023. 64 с. URL: https://geography.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/Rutynskyy_Silskyy-zelenyy-turyzm-2018-book.pdf 3. Козлова А. О. Технологія обслуговування в готелях та туркомплексах: конспект лекцій для студентів денної і заочної форм навчання освітнього рівня «бакалавр» за спеціальністю 073 – Менеджмент / А. О. Козлова ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. – 114 с. 4. Організація і технологія надання послуг гостинності : навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і доп. Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2022. 488 с 5. Тищук І. В., Матвійчук Л. Ю. Сільський зелений туризм як фактор регіонального розвитку: методологічний аспект та практичний досвід: монографія. Луцьк: РВВ Луцького НТУ, 2017. 260 с. <p style="text-align: center;">Додаткова:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Волошинський О., Каспрук І., Малинович Л., Сварник М. В Сільський відпочинок для неповносправних : посібник для власників агроосель та людей з інвалідністю, котрі бажають розпочати власну справу. Львів : Ліга-Прес. 2011. 232 с. 7. Гапоненко Г. І., Василенко А. В., Шамара І.М. Перспективи організації Зелених шляхів в Україні як пріоритетний напрямок

- розвитку ринку внутрішнього туризму. Вісник Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна. Серія: Міжнародні відносини. Економіка. Країнознавство. Туризм. 2021. № 13. С. 231-240.
8. Головня О. Особливості водного туризму та проходження маршруту по воді. Економіка та суспільство. 2024. Вип. 62. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-62-3>
9. Жадько, О. (2025). ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОГО РОЗВИТОК ТУРИЗМУ ПРИРОДООХОРОННИХ ТЕРИТОРІЙ. *Економіка та суспільство*, (76). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-76-86>
10. Давиденко, І. (2025). ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ РОЗВИТКУ БЛАКИТНОГО ТУРИЗМУ. *Економіка та суспільство*, (76). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-76-112>.
11. Зігунов В. М. Особливості створення рекреаційних кластерів із водного туризму на Сумщині. Підприємництво та інновації. 2019. Вип. 9. С. 106–111.
12. Колотуха І. Колотуха О. Ресурсний потенціал водного туризму в Україні. Теоретичні і прикладні напрямки розвитку туризму та рекреації в регіонах України: Збірник наукових праць VIII Міжнар. наук.-практ. конф., Дніпро : Середняк Т. К., 2022. С. 61–74.
13. Колотуха О., Колотуха І. Географія спортивного туризму та активної рекреації України : монографія. Харків : Мачулін, 2021. 436 с.
14. Лабарткава, В. (2025). РОЗВИТОК ВОДНОГО ТУРИЗМУ У ЛЬВІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ІЗ ВРАХУВАННЯМ МІЖНАРОДНОЇ ШКАЛИ СКЛАДНОСТІ РІЧОК (ISRД). *Економіка та суспільство*, (77). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-77-116>.
15. Мазур В. С., Галько О. В. Туристичний кластер – інструмент регіонального розвитку та економічного зростання. Стратегія економічного розвитку України. 2022. № 50. С.134–149.
16. Періг, Т. (2025). ЗЕЛЕНИЙ ТУРИЗМ НА СУЧАСНОМУ ТУРИСТИЧНОМУ РИНКУ: ПЕРСПЕКТИВНІ ІННОВАЦІЙНІ РІШЕННЯ ДЛЯ УКРАЇНИ. *Економіка та суспільство*, (76). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-76-110>.
17. Сільський зелений туризм : методичні рекомендації до виконання практичних занять. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2024. 30 с.
18. Табенська О. Сільський туризм як напрямок ефективного розвитку внутрішнього туризму. *Економіка та суспільство*. 2022. (40). URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-40-42>
19. Табенська О. Розвиток сільського зеленого туризму. *Економіка та суспільство*. 2023. (52). URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-52-10>
20. Тищук І. В. Туристично-рекреаційний потенціал Волинського регіону. Матеріали ХХVІІІ Міжнародна науково-практична конференція «Інформаційні технології: наука, техніка, технологія, освіта, здоров'я. MICROCAD-2020». Харків, 2020. С. 115.
21. Шевчук Ю. А. Сучасний стан та перспективи розвитку готельного бізнесу України: чинники та проблеми. Вісник Київського національного університету технологій та дизайну. Серія Економічні науки. 2020. № 1 (143). С. 41-51.

	https://er.knutd.edu.ua/bitstream/123456789/15778/1/V143_P041-051.pdf
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Лекційні заняття (20 год.), практичні заняття (20 год.), самостійна робота (80 год.)
Система оцінювання результатів навчання	<p>Система контролю знань студентів з дисципліни включає в себе поточний та підсумковий контроль знань студентів. Зазначені форми контролю організуються так, щоб стимулювати ефективну самостійну роботу студентів протягом семестру і забезпечити об'єктивне оцінювання їхніх знань.</p> <p>Завданням поточного контролю є перевірка розуміння та засвоєння певного матеріалу, вироблених навичок проведення творчих робіт, умінь самостійно опрацювати теоретичний та практичний матеріал, здатності осмислити зміст теми чи розділу, умінь публічно чи письмово представити певний матеріал (презентація). Об'єктами поточного контролю знань здобувача вищої освіти є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • систематичність та активність роботи протягом семестру; • виконання завдань для самостійного опрацювання; • виконання завдань модульного контролю. Розподіл балів, які отримують студенти. <p>Поточний і модульний контроль – 40 балів МКР- 50 балів Самостійна та індивідуальна робота -10 балів Сума балів -100 балів</p>
Критерії оцінювання знань, умінь, навичок студентів на навчальних заняттях	<p>Максимальний бал оцінки поточної успішності студентів на навчальних заняттях рівний 12.</p> <p>Початковий (понятійний): 1-3 бали – студент володіє навчальним матеріалом на рівні засвоєння окремих термінів. Відповідає на запитання, які потребують відповіді «так» чи «ні», мало усвідомлює мету навчально-пізнавальної діяльності, робить спробу знайти способи дій, розповісти суть заданого, проте відповідає лише за допомогою викладача на рівні «так» чи «ні»; може самостійно знайти відповідь у підручнику, намагається аналізувати на основі володіння елементарними знаннями і навичками; робить спроби виконання завдань і дій репродуктивного характеру; за допомогою викладача робить прості розрахунки за готовим алгоритмом.</p> <p>Середній (репродуктивний): 4-6 балів – студент володіє початковими знаннями; орієнтується у поняттях і визначеннях; самостійне опрацювання навчального матеріалу викликає значні у нього труднощі, розуміє сутність навчальної дисципліни, може дати визначення понять, категорій (проте з окремими помилками); вміє працювати з літературою, самостійно опрацювати частину навчального матеріалу; робить прості розрахунки за алгоритмом, але окремі висновки не логічні, не послідовні.</p> <p>Достатній (алгоритмічно дієвий): 7-9 балів – студент правильно і логічно відтворює навчальний матеріал, оперує базовими теоріями і фактами, встановлює причинно-наслідкові зв'язки між ними; вміє наводити приклади на підтвердження певних думок, застосовувати теоретичні знання у стандартних ситуаціях; за допомогою викладача може скласти план реферату, виконати його і правильно оформити; самостійно користуватися додатковими джерелами; правильно використовувати термінологію; скласти таблиці, схеми; вільно володіє навчальним матеріалом, застосовує знання у дещо змінених</p>

ситуаціях, вміє аналізувати і систематизувати інформацію, робить аналітичні висновки, використовує загальновідомі докази у власній аргументації; чітко тлумачить поняття, категорії, нормативні документи; формулює закони; може самостійно опрацювати матеріал, виконує прості творчі завдання; має сформовані типові навички.

Високий (творчо-професійний): 10-12 балів – студент володіє глибокими і міцними знаннями та використовує їх у нестандартних ситуаціях; може визначати тенденції та суперечності різних процесів; робить аргументовані висновки; практично оцінює сучасні тенденції, факти, явища, процеси; самостійно визначає мету власної діяльності; розв'язує творчі завдання; може сприймати іншу позицію як альтернативну; знає суміжні дисципліни; використовує знання, аналізуючи різні явища, процеси; студент має системні, дієві знання, виявляє неординарні творчі здібності в навчальній діяльності; використовує широкий арсенал засобів для обґрунтування та доведення своєї думки; розв'язує складні проблемні ситуації та завдання; схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу явищ; уміє ставити і розв'язувати проблеми, самостійно здобувати і використовувати інформацію; займається науково-дослідною роботою, самоосвітою; логічно та творчо викладає матеріал в усній і письмовій формі; розвиває свої здібності й схильності; використовує різноманітні джерела інформації; моделює ситуації в нестандартних умовах.

При визначенні підсумкової оцінки, поточна успішність за кожним з двох змістових модулів інтегрується у 100-бальну систему за формулою $(\text{середній бал} \times 0,05 + 0,4) \times 40$, де 40 – це максимальна кількість балів, виділена на оцінювання поточної успішності.

Відвідування занять. Очікується, що всі здобувачі вищої освіти відвідають лекційні та практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. Організацію освітнього процесу регламентує «Положення про організацію освітнього процесу в К-ПНУ імені Івана Огієнка (нова редакція)», URL:

<https://drive.google.com/file/d/1ZbMN35h-7ZSJBOVvL2bTCaLtRbcQA86/view>

В умовах застосування дистанційних технологій навчання організація поточного і семестрового контролю відбувається відповідно до «Порядку організації поточного та семестрового контролю із застосуванням дистанційних технологій навчання в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка (зі змінами)», URL:

https://drive.google.com/file/d/15qM6nA_NtvOZxOYz4Hzc8DZNgnAiLzz/view.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Після вивчення освітнього компоненту здобувачі пишуть модульну контрольну роботу. Модульна контрольна робота виконується у письмовій формі. До її написання допускаються усі студенти. Позитивну оцінку за МКР не рекомендується покращувати.

Невиконання МКР оцінюється 0 балів.

Здобувачі вищої освіти, які за результатами виконання модульних

контрольних робіт отримали рейтинговий бал менший 60 % від максимальної кількості балів, виділених на цей вид роботи, а також ті, що не з'явилися для виконання або не виконали завдань, вважаються такими, що мають академічну заборгованість за результатами поточного контролю, ліквідація якої є обов'язковою. Модульна контрольна робота містить 5 проблемно-аналітичних завдання. Максимальна кількість балів за контрольну роботу – 50 балів. Критерії оцінювання проблемно-аналітичних завдань наведено нижче:
Для зарахування модульної контрольної роботи мінімальна кількість набраних балів повинна становити не менше 30, у іншому випадку МКР потрібно виконати повторно. Модульний контроль виставляється у терміни, визначені програмою курсу.

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Шкала ECTS	Оцінка в балах	Критерії оцінювання
Відмінно	44-50	Здобувач вищої освіти у відповідях на варіант МКР демонструє глибокі знання з предмету, повною мірою володіє матеріалом, що дозволяє виявляти розуміння змісту предмету, його основних положень, категоріального апарату тощо, може обґрунтовувати свої судження, аргументуючи правильну відповідь, логічно та послідовно формулює текст відповідей на поставлені завдання.
Добре	37-43	Результати відповідей здобувача вищої освіти на варіант МКР відповідають тим самим вимогам, що й для оцінки «відмінно», але при цьому здобувач допускає певні неточності та незначні помилки. Здобувач володіє матеріалом, правильно відповідаючи на поставлені завдання, логічно формулює відповіді, намагаючись аргументувати їх.
Задовільно	30-36	Відповіді здобувача вищої освіти на варіант МКР дозволяють виявити знання і розуміння основних положень предмета, певне володіння категоріальним апаратом, проте характеризуються фрагментарністю, відсутністю повноти та аргументованості. Здобувач допускає помилки при відповідях на питання МКР, не вміє достатньо обґрунтувати свої судження.
Незадовільно	0-29	Відповіді здобувача вищої освіти на варіант МКР не виявили знань та розуміння основних положень предмета, що спричинило значну кількість помилок або, взагалі, повну/часткову відсутність відповідей. Здобувач не вміє логічно побудувати відповідь, обґрунтувати свої судження, плутається у розумінні категоріального апарату тощо.

Критерії оцінювання самостійної та індивідуальної роботи

Максимальна кількість балів, які може отримати здобувач за цей вид роботи – 10.

Робота оцінюється в 9-10 балів, якщо: автором чітко поставлена проблема і представлена власна точка зору стосовно її вирішення; проблема розкрита на високому теоретичному рівні, простежені

системні зв'язки предмету дослідження, подані обґрунтування заявлених характеристик з коректним використанням фахових термінів, що мають відношення до завдання; надана аргументація власної думки з опорою на соціально-політичний аспект в контексті проблематики; робота розгорнуто розкриває заявлену тему.

Робота оцінюється в 8 балів, якщо: представлена власна точка зору(позиція, ставлення) стосовно вирішення проблеми; тема розкрита з конкретним використанням спеціальних понять у контексті відповіді (теоретичні зв'язки та обґрунтування явно не простежуються); надана аргументація власної думки з опорою на факти розвитку соціально-політичних уявлень з проблематики; заявлена тема розкрита не в повній мірі, зокрема не проаналізовані деякі суттєві характеристики предмету аналізу.

Робота оцінюється в 6-7 балів, якщо: представлена власна точка зору(позиція, ставлення) при розкритті проблеми; проблема розкрита на буденному(а не теоретичному) рівні; аргументація власної думки слабо пов'язана з розкриттям проблеми; опущений аналіз суттєвих характеристик явища, тобто розкриті лише несуттєві характеристики предмету дослідження.

Робота оцінюється в 0 балів, якщо: робота є плагіатом, тобто коли автор скористається нечесним шляхом представлення чужих думок власними.

Таблиця відповідності шкал оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти

Рейтингова оцінка	За шкалою ECTS	За національною шкалою
90-100	A (відмінно)	Відмінно
82-89	B (дуже добре)	Добре
75-81	C (добре)	
67-74	D (задовільно)	Задовільно
60-66	E(достатньо)	
35-59	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)	Незадовільно
34 і менше	F (незадовільно з обов'язковим проведенням додаткової роботи щодо вивчення навчального матеріалу кредитного модуля)	

Поточний контроль	Практичні заняття, модульна контроль робота, самостійна робота
Підсумковий контроль	залік
Локація	Згідно з розкладом